



VNiVERSiDAD  
D SALAMANCA



---

## INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS

---

### INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROGRAMA FORMATIVO CURSO 2009-2010

---

- ❑ Elaborado por:
  - ❑ Unidad de Evaluación de la Calidad
- ❑ Destinatario:
  - ❑ Decano: Facultad de Ciencias
  - ❑ Universidad de Salamanca
- ❑ Fecha de elaboración: MARZO 2010

Referencia: INF1.1.3\_2010\_00035



## ÍNDICE

FICHA TÉCNICA GENERAL PARA LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA.....	4
CUESTIONARIO.....	5
FICHA TÉCNICA Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ENCUESTA PARA FACULTAD DE CIENCIAS. TITULACIÓN INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS .....	6
ANÁLISIS DE RESULTADOS POR EPÍGRAFE DEL CUESTIONARIO.....	8
Valoraciones medias por epígrafes.....	8
Distribución porcentual de respuestas en la titulación .....	8
ANÁLISIS DE RESULTADOS POR PREGUNTA DEL CUESTIONARIO .....	9
1. Organización de la enseñanza.....	9
2. Plan de estudios y su estructura.....	11
3. Proceso de enseñanza-aprendizaje .....	15
4. Instalaciones e infraestructuras.....	18
5. Acceso y atención al alumno.....	22
MEDIAS COMPARATIVAS CON EL RESTO DE CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA.....	26

## FICHA TÉCNICA GENERAL PARA LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

La Universidad de Salamanca, cumpliendo con el compromiso adquirido con las agencias ANECA (Agencia Nacional para la Evaluación de la Calidad) y la ACSUCYL (Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León), ha realizado, por quinto año consecutivo, la encuesta de satisfacción de los alumnos con su programa formativo.

El Servicio de Gestión Académica y las secretarías de los centros han colaborado eficientemente a la hora de facilitar los cuestionarios, indicar a los estudiantes la importancia de su cumplimentación y facilitar la recogida de los mismos.

Frente a los 6.432 alumnos que respondieron la anterior convocatoria, la respuesta en esta ocasión nos la han dado 5.106 alumnos. La referencia en porcentaje se calcula sobre el conjunto de alumnos matriculados en los centros, sin incluir los alumnos de nuevo ingreso. En total, 20.612 alumnos.

En la relación a continuación aparece reflejado el número de alumnos que han contestado el cuestionario en cada uno de los centros y el porcentaje del centro respecto a la matrícula de alumnos a partir del segundo curso

	Matrícula	Respuesta	% respuesta
Facultad de Filología	1154	458	39,69
Facultad de Ciencias	1251	322	25,74
Facultad de Derecho	1762	550	31,21
Facultad de Farmacia	1014	151	14,89
Facultad de Filosofía	153	3	1,96
Facultad de Medicina	1072	201	18,75
Facultad de Educación	1380	311	22,54
Facultad de Geografía e Historia	753	193	25,63
Facultad de Bellas Artes	648	146	22,53
Facultad de CC Agrarias y Ambientales	618	59	9,55
Facultad de Economía y Empresa	2543	813	31,97
Escuela Politécnica Superior (Ávila)	339	71	20,94
Facultad de Ciencias Químicas	711	204	28,69
Facultad de Biología	959	241	25,13
E. U. Enfermería y Fisioterapia	350	103	29,43
E. U. Enfermería (Ávila)	81	56	69,14
E. U. Educación y Turismo (Ávila)	536	2	0,37
E. U. Magisterio (Zamora)	591	130	22,00
E.T.S. Ingeniería Industrial (Béjar)	449	87	19,38
Facultad de Traducción y Documentación	438	165	37,67
Escuela Politécnica Superior (Zamora)	1346	31	2,30
E. U. Enfermería (Zamora)	152	89	58,55
E. U. Relaciones Laborales (Zamora)	69	13	18,84
Facultad de Psicología	1153	419	36,34
Facultad de Ciencias Sociales	1090	288	26,42
<b>TOTALES</b>	<b>20.612</b>	<b>5.106</b>	<b>24,77</b>

## CUESTIONARIO

La encuesta ha sido realizada durante el proceso de matriculación para el curso 2009-2010 en los meses de septiembre y octubre de 2009. Del total de encuestas realizadas, 648 se han realizado a través de correo electrónico.

El cuestionario está formado por 34 preguntas que están distribuidas en cinco campos o bloques de contenidos que permiten una agrupación y distribución concreta a la hora de realizar el análisis de los resultados. Estos son:

- 1 Organización de la enseñanza
  - 1.1. Distribución de tareas a lo largo del curso
  - 1.2. Duración de las clases
  - 1.3. Coordinación entre profesores
  - 1.4. Distribución de los exámenes
  - 1.5. Publicación de convocatorias de examen
  
2. Plan de estudios y su estructura
  - 2.1. Distribución de los contenidos de las asignaturas
  - 2.2. Correspondencia entre temarios y créditos
  - 2.3. Oferta de optatividad
  - 2.4. Oferta de libre elección
  - 2.5. Oferta de prácticas externas
  - 2.6. Aplicación práctica de los conocimientos
  - 2.7. Información que figura en el Guía Académica
  
3. Proceso de enseñanza-aprendizaje
  - 3.1. Métodos docentes
  - 3.2. Criterios de evaluación
  - 3.3. Horarios de tutorías
  - 3.4. Utilidad de las tutorías
  - 3.5. Accesibilidad del profesorado para consultas
  - 3.6. Oferta de movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca...)
  
4. Instalaciones e Infraestructuras
  - 4.1. Aulas de clase
  - 4.2. Salas de estudio y de trabajo en grupo
  - 4.3. Laboratorios, talleres, espacios de prácticas
  - 4.4. Aulas de informática
  - 4.5. Espacio y accesibilidad de la biblioteca
  - 4.6. Fondos bibliográficos para el estudio
  - 4.7. Sistema de préstamo de libros
  - 4.8. Servicio de fotocopias
  - 4.9. Instalaciones en General
  
5. Acceso y atención al alumno
  - 5.1. Actividades de acogida para alumnos de primer curso
  - 5.2. Actividades de apoyo al estudio
  - 5.3. Actividades de orientación profesional y laboral
  - 5.4. Actividades culturales, deportivas, sociales...
  - 5.5. Canales para realizar quejas y sugerencias
  - 5.6. Trámites de matrícula y gestión del expediente
  - 5.7. Información de la página web

## FICHA TÉCNICA Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ENCUESTA PARA FACULTAD DE CIENCIAS. TITULACIÓN INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS

A continuación presentamos el informe estructurado para la Facultad de Ciencias; titulación de INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS.

En primer lugar se presenta el porcentaje de respuestas para cada titulación que se imparte en el centro. Posteriormente, se recogen en una tabla la media y moda para cada uno de los ítems del cuestionario. A continuación se indican las valoraciones por epígrafe de contenido y por último las tablas de frecuencias por cada ítem del cuestionario. En cada pregunta, aparecen los datos relativos al total de alumnos de la titulación, del centro y de la Universidad.

Como podemos ver en la tabla a continuación, la matrícula de las titulaciones que se imparten en este centro, de las que hemos obtenido respuesta, es de 1251 alumnos, sin incluir la matrícula de nuevo ingreso.

TITULACIONES	T. MATRÍCULA	Respuestas	%
INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS	643	153	23,79
DIPLOMADO EN ESTADÍSTICA	42	17	40,48
LICENCIADO EN MATEMÁTICAS	77	27	35,06
LICENCIADO EN FÍSICA	198	68	34,34
INGENIERO EN INFORMÁTICA	76	9	11,84
LICENCIADO EN GEOLOGÍA	87	19	21,84
INGENIERO GEÓLOGO	91	28	30,77
GRADO EN MATEMÁTICAS	27	1	3,70
GRADO EN ESTADÍSTICA	2	0	0,00
GRADO EN FISICA	8	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>1251</b>	<b>322</b>	<b>25,74</b>

Se presentan, en la tabla a continuación, las medias y las modas para cada pregunta del cuestionario, para la Universidad, el Centro y la Titulación.

CUESTIONARIO	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULO	
	Media	Moda	Media	Moda	Media	Moda
<b>Valoraciones</b>						
<b>1. Organización de la enseñanza</b>						
1.1. Distribución de las tareas a o largo del curso	3,23	4	3,16	4	3,14	4
1.2. Duración de las clases	3,63	4	3,57	4	3,61	4
1.3. Coordinación entre profesores	3,01	3	3,09	3	3,19	3
1.4. Distribución de los exámenes	2,73	2	2,51	2	2,62	2
1.5. Publicación de la convocatoria de examen	3,33	4	3,33	4	3,35	4
<b>2. Plan de Estudios y su Estructura</b>						
2.1. Distribución de contenidos entre asignaturas	3,28	4	3,20	4	3,14	3
2.2. Correspondencia entre temarios y créditos	3,05	3	2,80	3	2,82	3
2.3. Oferta de optatividad	3,10	3	3,09	3	3,10	4
2.4. Oferta de libre elección	3,20	4	3,11	3	3,15	4
2.5. Oferta de prácticas externas	2,79	3	2,57	3	2,78	3
2.6. Aplicación práctica de los conocimientos	2,88	3	2,87	3	3,05	3
2.7. Información que figura en la Guía Académica	3,74	4	3,72	4	3,71	4
<b>3. Proceso de enseñanza – aprendizaje</b>						
3.1. Métodos docentes	3,26	4	3,20	3	3,17	3
3.2. Criterios de evaluación	3,07	3	3,01	3	3,00	3
3.3. Horarios de tutorías	3,34	4	3,41	4	3,39	4
3.4. Utilidad de las tutorías	3,37	4	3,55	4	3,49	4
3.5. Accesibilidad del profesorado para consultas	3,45	4	3,65	4	3,56	4
3.6. Oferta de movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca)	3,41	3	3,29	3	3,31	3
<b>4. Instalaciones e infraestructuras</b>						
4.1. Aulas de Clase	3,33	4	3,30	4	3,33	4
4.2. Salas de estudio y de trabajo en grupo	3,15	4	3,08	3	3,13	3
4.3. Laboratorios, talleres, espacios de prácticas	3,05	3	3,29	4	3,40	4
4.4. Aulas de informática	3,38	4	3,58	4	3,54	4
4.5. Espacios y accesibilidad de la biblioteca	3,62	4	3,65	4	3,59	4
4.6. Fondos bibliográficos para el estudio	3,57	4	3,42	4	3,36	4
4.7. Sistema de préstamo de libros	3,67	4	3,61	4	3,68	4
4.8. Servicio de fotocopias	3,27	4	2,91	3	2,97	4
4.9. Instalaciones en general	3,55	4	3,48	4	3,52	4
<b>5. Acceso y atención al alumno</b>						
5.1. Actividades de acogida para alumnos de 1 <sup>er</sup> curso	3,01	3	3,03	3	2,97	3
5.2. Actividades de apoyo al estudio	2,81	3	2,79	3	2,82	3
5.3. Actividades de orientación profesional y laboral	2,72	3	2,70	3	2,88	3
5.4. Actividades culturales, deportivas, sociales, ...	3,12	3	3,17	3	3,23	4
5.5. Canales para realizar quejas y sugerencias	2,82	3	2,74	3	2,90	3
5.6. Trámites de matrícula y gestión del expediente	3,27	4	3,19	4	3,23	4
5.7. Información en la página web	3,61	4	3,47	4	3,49	4

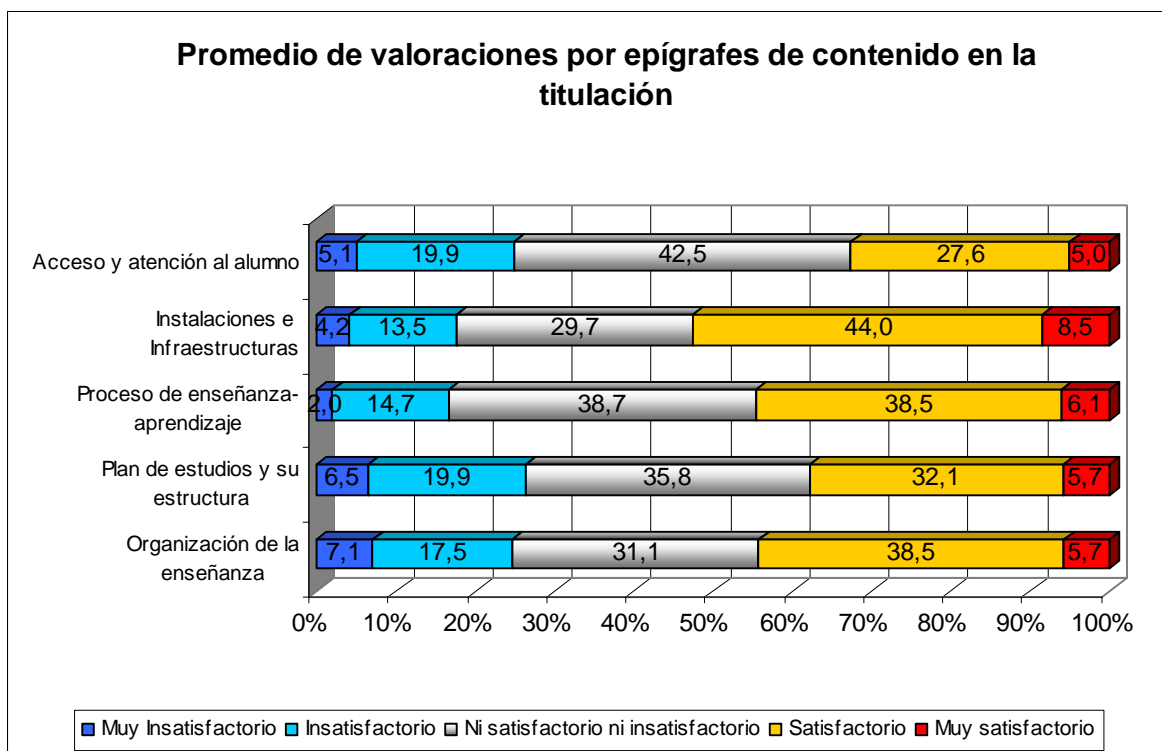
## ANÁLISIS DE RESULTADOS POR EPÍGRAFE DEL CUESTIONARIO

### Valoraciones medias por epígrafes

	UNIVERSIDAD	CENTRO	TITULACIÓN
1. Organización de la Enseñanza	3,19	3,13	3,18
2. Plan de Estudios y su estructura	3,15	3,05	3,11
3. Proceso enseñanza-aprendizaje	3,32	3,35	3,32
4. Instalaciones e Infraestructuras	3,40	3,37	3,39
5. Acceso y atención al alumno	3,05	3,02	3,08

### Distribución porcentual de respuestas en la titulación

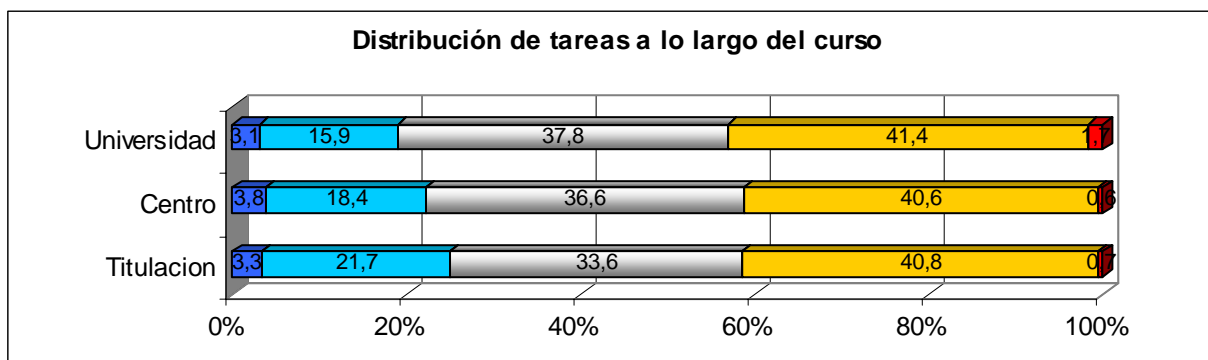
	Muy insatisfactoria	Insatisfactoria	Ni satisfactoria ni insatisfactoria	Satisfactoria	Muy satisfactoria
1. Organización de la Enseñanza	7,1	17,5	31,1	38,5	5,7
2. Plan de Estudios y su estructura	6,5	19,9	35,8	32,1	5,7
3. Proceso enseñanza-aprendizaje	2,0	14,7	38,7	38,5	6,1
4. Instalaciones e Infraestructuras	4,2	13,5	29,7	44,0	8,5
5. Acceso y atención al alumno	5,1	19,9	42,5	27,6	5,0



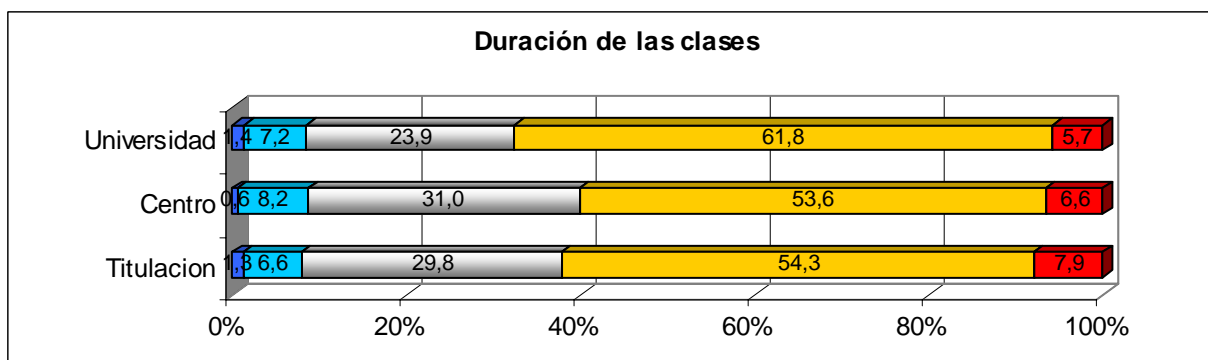


## ANÁLISIS DE RESULTADOS POR PREGUNTA DEL CUESTIONARIO

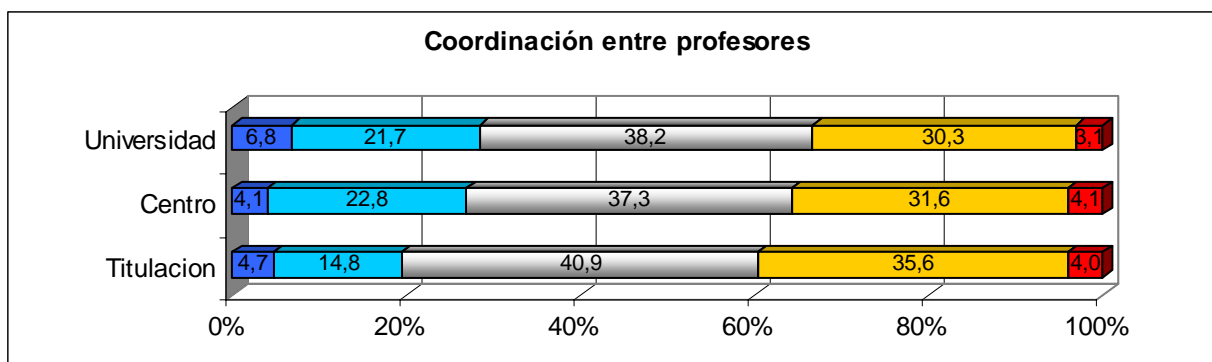
### 1. Organización de la enseñanza



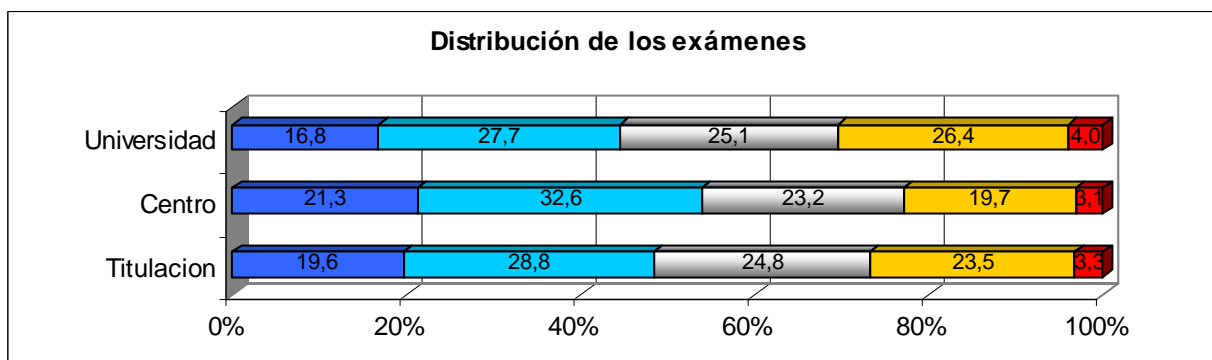
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	158	3,1	12	3,8	5	3,3
Insatisfactoria	810	15,9	59	18,4	33	21,7
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.922	37,8	117	36,6	51	33,6
Satisfactoria	2.107	41,4	130	40,6	62	40,8
Muy satisfactoria	88	1,7	2	0,6	1	0,7
Total	5085	100,0	320	100,0	152	100,0
No contesta	21		2		1	
Total	5106		322		153	



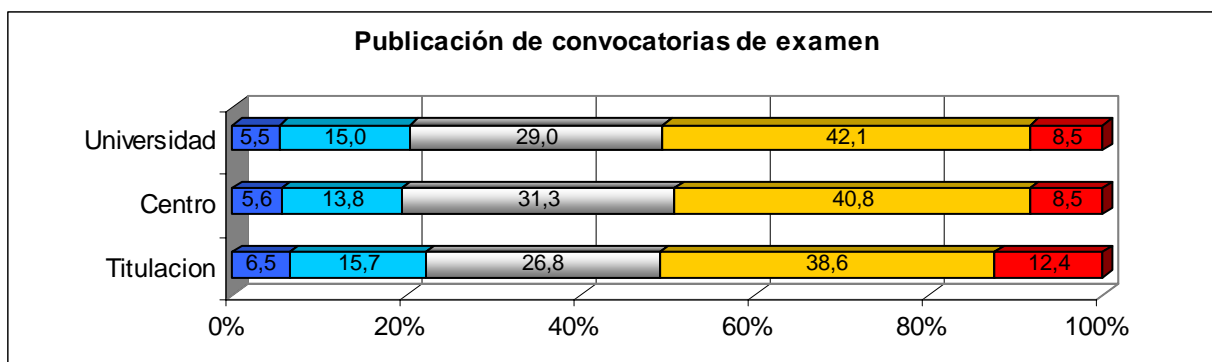
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	70	1,4	2	0,6	2	1,3
Insatisfactoria	365	7,2	26	8,2	10	6,6
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.218	23,9	99	31,0	45	29,8
Satisfactoria	3.149	61,8	171	53,6	82	54,3
Muy satisfactoria	292	5,7	21	6,6	12	7,9
Total	5094	100,0	319	100,0	151	100,0
No contesta	12		3		2	
Total	5106		322		153	



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	345	6,8	13	4,1	7	4,7
Insatisfactoria	1.100	21,7	72	22,8	22	14,8
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.938	38,2	118	37,3	61	40,9
Satisfactoria	1.538	30,3	100	31,6	53	35,6
Muy satisfactoria	156	3,1	13	4,1	6	4,0
Total	5077	100,0	316	100,0	149	100,0
No contesta	29		6		4	
Total	5106		322		153	

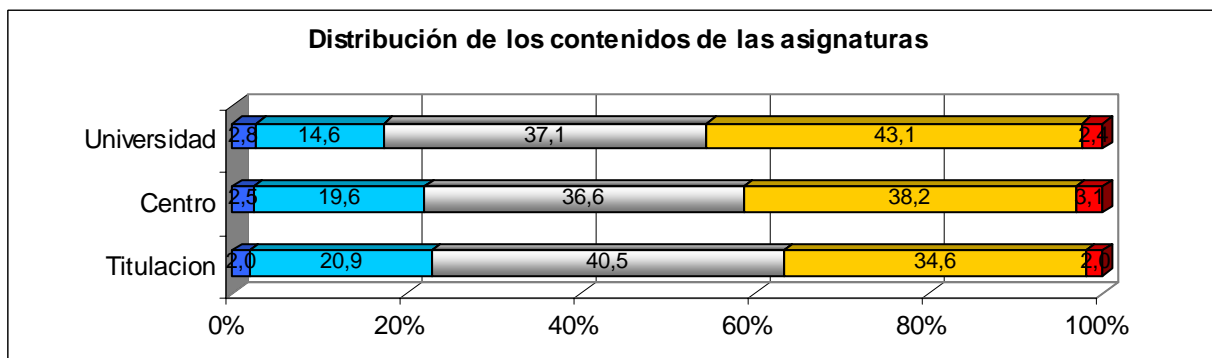


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	851	16,8	68	21,3	30	19,6
Insatisfactoria	1.403	27,7	104	32,6	44	28,8
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.270	25,1	74	23,2	38	24,8
Satisfactoria	1.338	26,4	63	19,7	36	23,5
Muy satisfactoria	204	4,0	10	3,1	5	3,3
Total	5066	100,0	319	100,0	153	100,0
No contesta	40		3		0	
Total	5106		322		153	

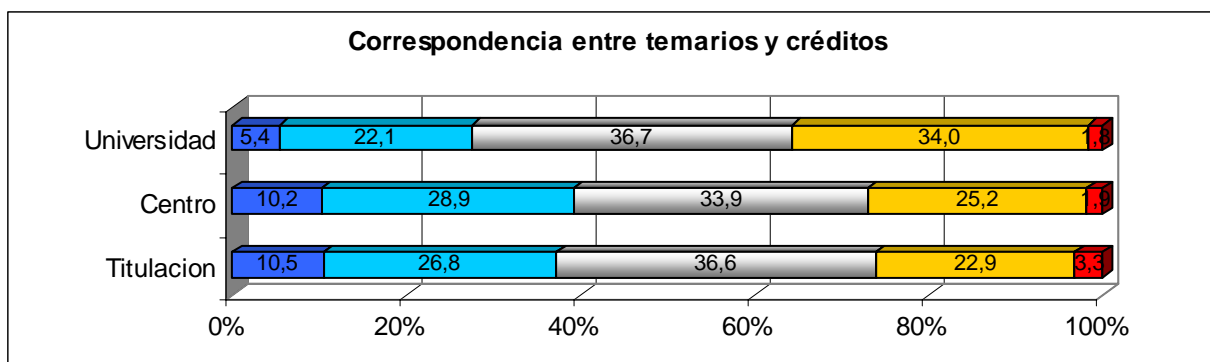


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	278	5,5	18	5,6	10	6,5
Insatisfactoria	760	15,0	44	13,8	24	15,7
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.474	29,0	100	31,3	41	26,8
Satisfactoria	2.137	42,1	130	40,8	59	38,6
Muy satisfactoria	430	8,5	27	8,5	19	12,4
Total	5079	100,0	319	100,0	153	100,0
No contesta	27		3		0	
Total	5106		322		153	

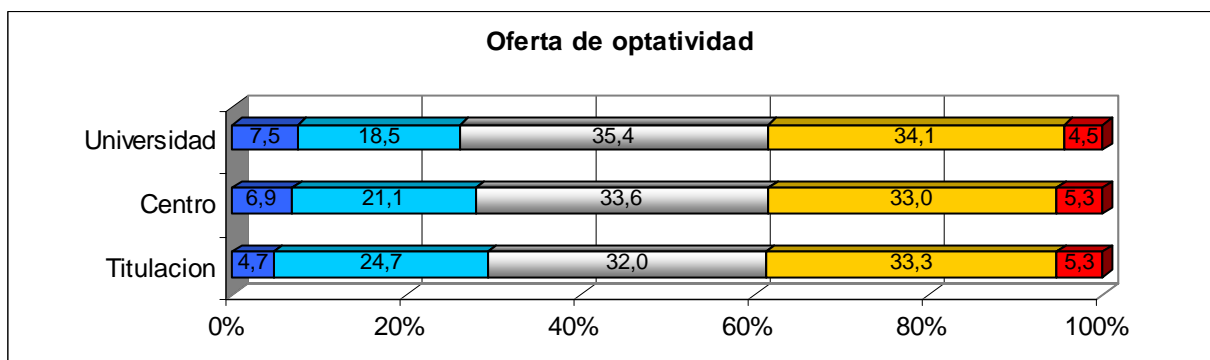
## 2. Plan de estudios y su estructura



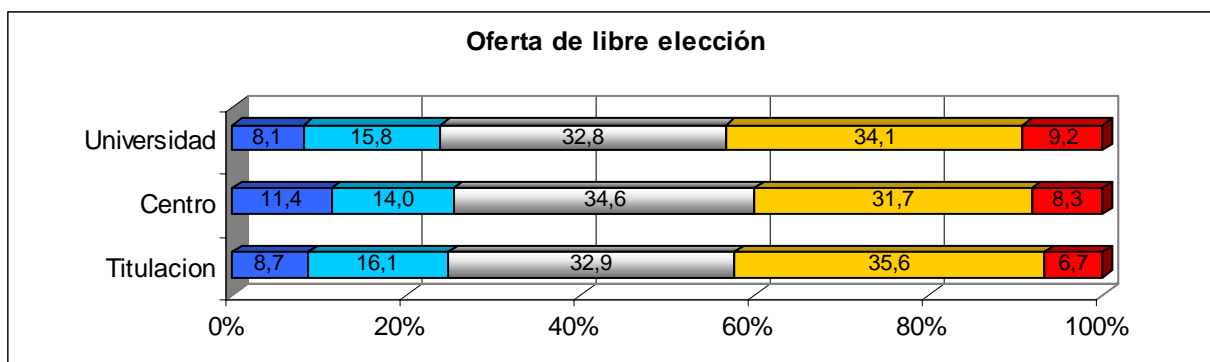
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	140	2,8	8	2,5	3	2,0
Insatisfactoria	743	14,6	63	19,6	32	20,9
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.883	37,1	118	36,6	62	40,5
Satisfactoria	2.189	43,1	123	38,2	53	34,6
Muy satisfactoria	124	2,4	10	3,1	3	2,0
Total	5079	100,0	322	100,0	153	100,0
No contesta	27		0		0	
Total	5106		322		153	



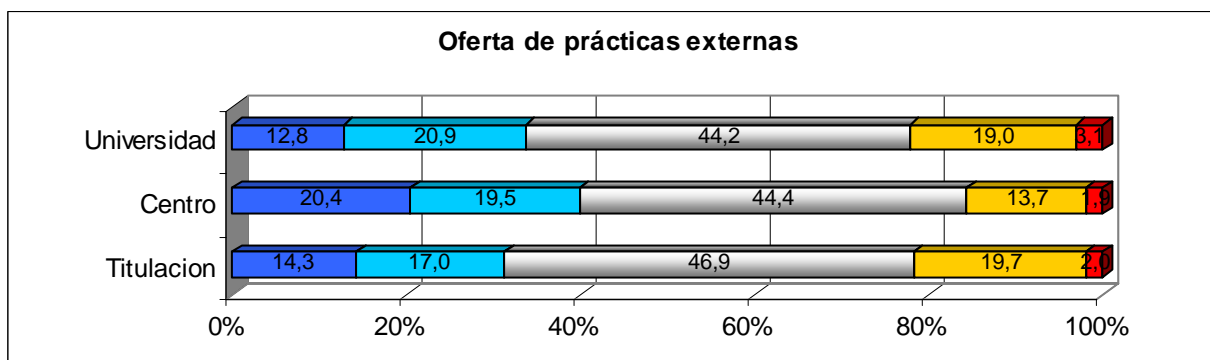
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	273	5,4	33	10,2	16	10,5
Insatisfactoria	1.120	22,1	93	28,9	41	26,8
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.857	36,7	109	33,9	56	36,6
Satisfactoria	1.718	34,0	81	25,2	35	22,9
Muy satisfactoria	90	1,8	6	1,9	5	3,3
Total	5058	100,0	322	100,0	153	100,0
No contesta	48		0		0	
Total	5106		322		153	



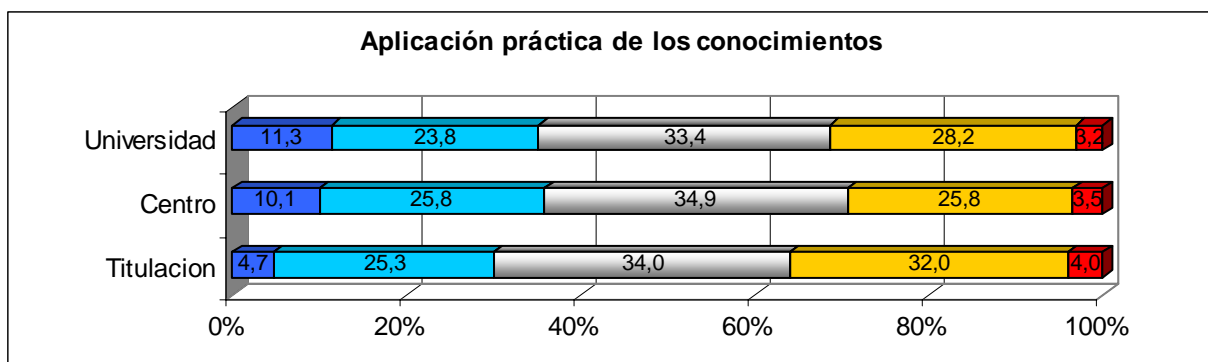
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	377	7,5	22	6,9	7	4,7
Insatisfactoria	929	18,5	67	21,1	37	24,7
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.773	35,4	107	33,6	48	32,0
Satisfactoria	1.707	34,1	105	33,0	50	33,3
Muy satisfactoria	227	4,5	17	5,3	8	5,3
Total	5013	100,0	318	100,0	150	100,0
No contesta	93		4		3	
Total	5106		322		153	



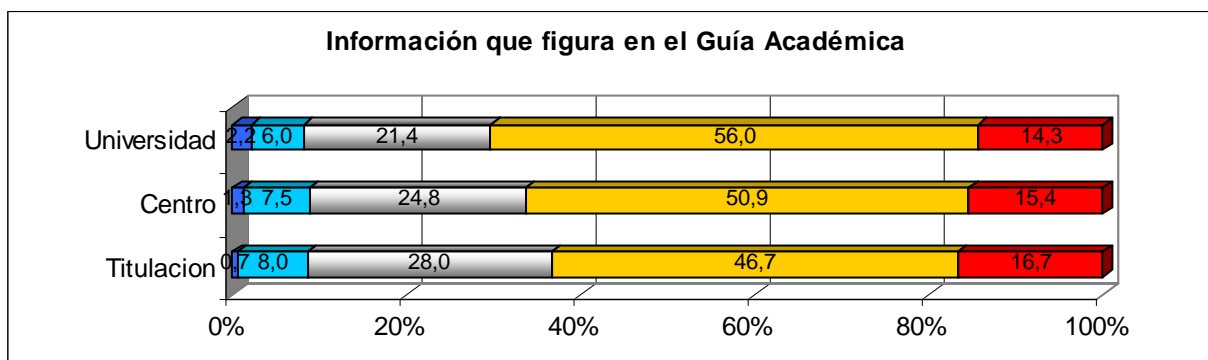
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	406	8,1	36	11,4	13	8,7
Insatisfactoria	787	15,8	44	14,0	24	16,1
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.638	32,8	109	34,6	49	32,9
Satisfactoria	1.704	34,1	100	31,7	53	35,6
Muy satisfactoria	459	9,2	26	8,3	10	6,7
Total	4994	100,0	315	100,0	149	100,0
No contesta	112		7		4	
Total	5106		322		153	



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	628	12,8	64	20,4	21	14,3
Insatisfactoria	1.029	20,9	61	19,5	25	17,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	2.176	44,2	139	44,4	69	46,9
Satisfactoria	938	19,0	43	13,7	29	19,7
Muy satisfactoria	153	3,1	6	1,9	3	2,0
Total	4924	100,0	313	100,0	147	100,0
No contesta	182		9		6	
Total	5106		322		153	

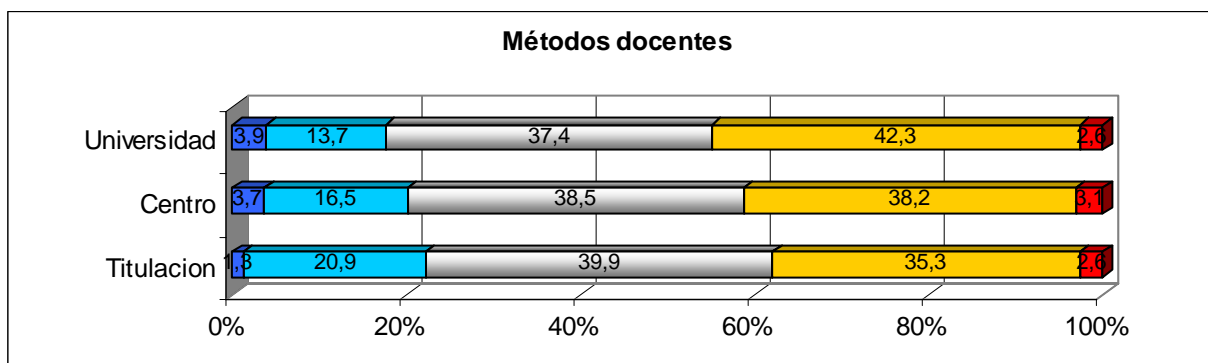


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	569	11,3	32	10,1	7	4,7
Insatisfactoria	1.197	23,8	82	25,8	38	25,3
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.679	33,4	111	34,9	51	34,0
Satisfactoria	1.418	28,2	82	25,8	48	32,0
Muy satisfactoria	161	3,2	11	3,5	6	4,0
Total	5024	100,0	318	100,0	150	100,0
No contesta	82		4		3	
Total	5106		322		153	

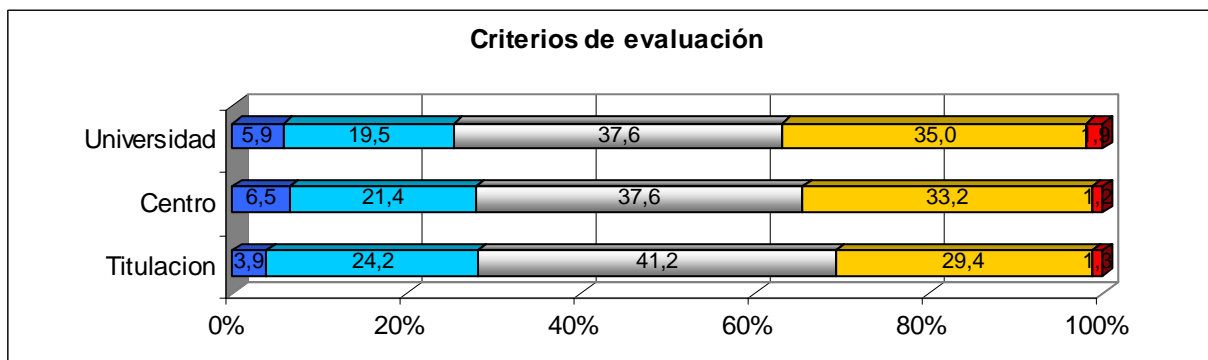


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	111	2,2	4	1,3	1	0,7
Insatisfactoria	305	6,0	24	7,5	12	8,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.084	21,4	79	24,8	42	28,0
Satisfactoria	2.834	56,0	162	50,9	70	46,7
Muy satisfactoria	724	14,3	49	15,4	25	16,7
Total	5058	100,0	318	100,0	150	100,0
No contesta	48		4		3	
Total	5106		322		153	

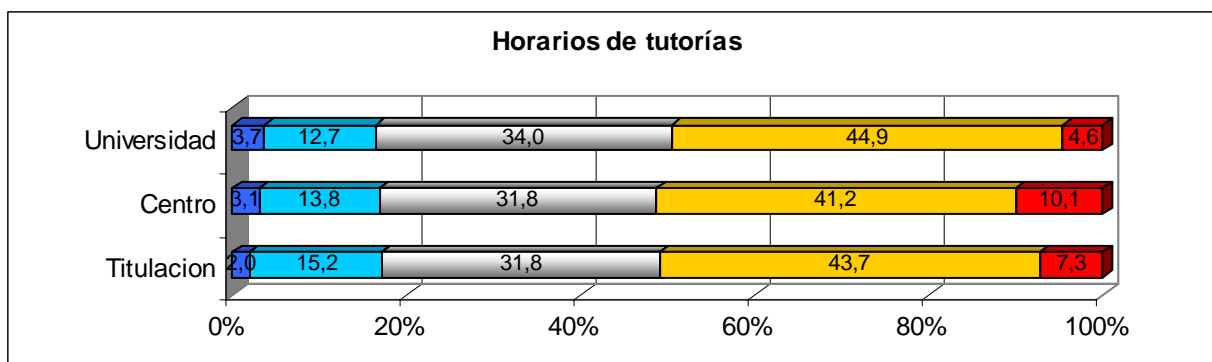
### 3. Proceso de enseñanza-aprendizaje



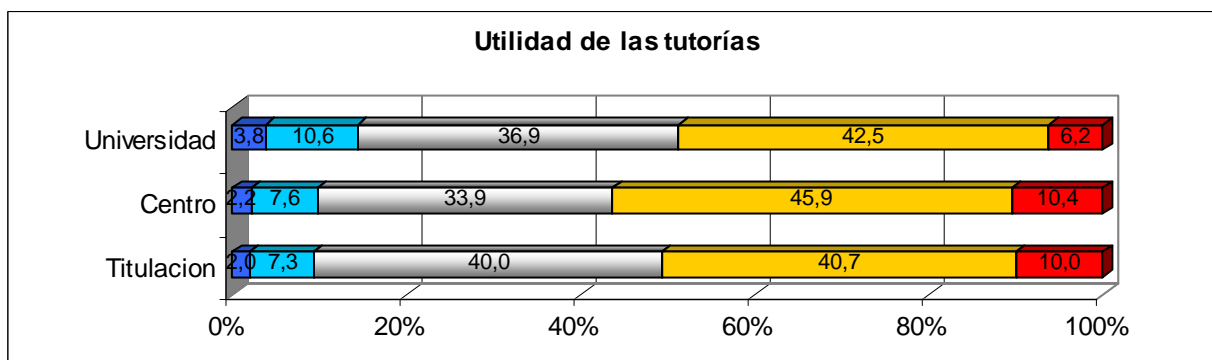
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	200	3,9	12	3,7	2	1,3
Insatisfactoria	695	13,7	53	16,5	32	20,9
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.904	37,4	124	38,5	61	39,9
Satisfactoria	2.153	42,3	123	38,2	54	35,3
Muy satisfactoria	134	2,6	10	3,1	4	2,6
Total	5086	100,0	322	100,0	153	100,0
No contesta	20		0		0	
Total	5106		322		153	



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	302	5,9	21	6,5	6	3,9
Insatisfactoria	993	19,5	69	21,4	37	24,2
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.912	37,6	121	37,6	63	41,2
Satisfactoria	1.781	35,0	107	33,2	45	29,4
Muy satisfactoria	98	1,9	4	1,2	2	1,3
Total	5086	100,0	322	100,0	153	100,0
No contesta	20		0		0	
Total	5106		322		153	

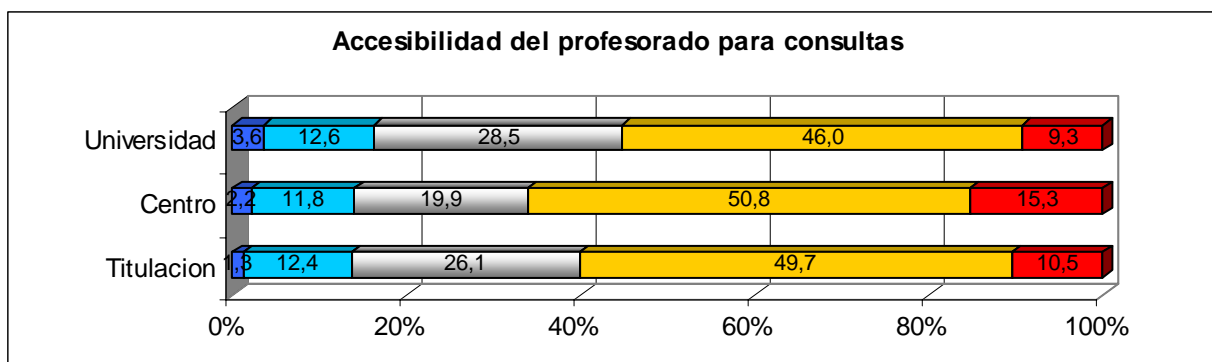


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	187	3,7	10	3,1	3	2,0
Insatisfactoria	641	12,7	44	13,8	23	15,2
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.721	34,0	101	31,8	48	31,8
Satisfactoria	2.272	44,9	131	41,2	66	43,7
Muy satisfactoria	234	4,6	32	10,1	11	7,3
Total	5055	100,0	318	100,0	151	100,0
No contesta	51		4		2	
Total	5106		322		153	

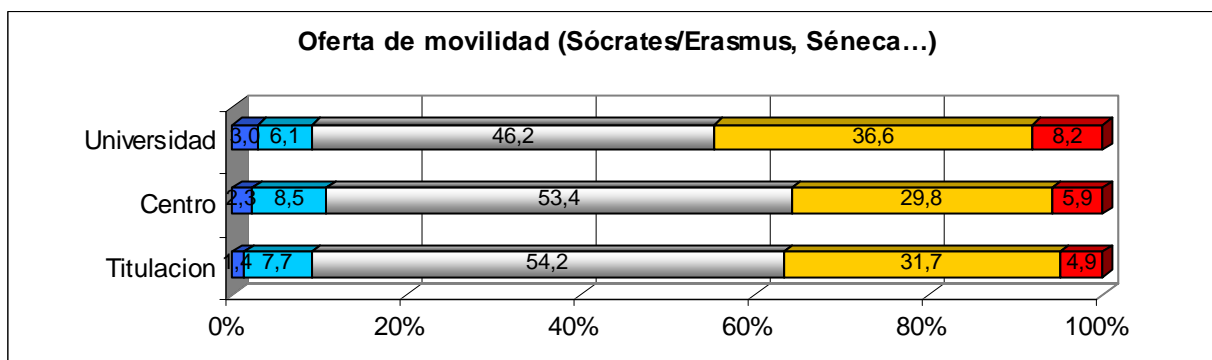


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	189	3,8	7	2,2	3	2,0
Insatisfactoria	535	10,6	24	7,6	11	7,3
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.861	36,9	107	33,9	60	40,0
Satisfactoria	2.142	42,5	145	45,9	61	40,7
Muy satisfactoria	313	6,2	33	10,4	15	10,0
Total	5040	100,0	316	100,0	150	100,0
No contesta	66		6		3	
Total	5106		322		153	



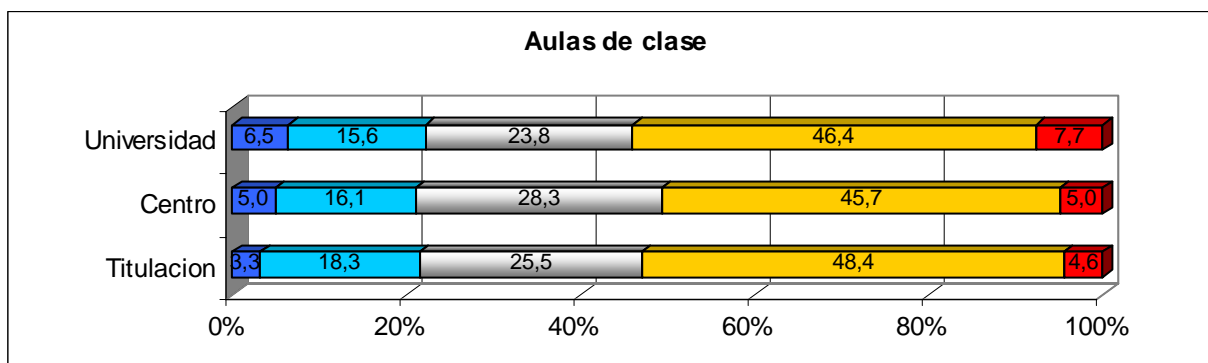


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	184	3,6	7	2,2	2	1,3
Insatisfactoria	637	12,6	38	11,8	19	12,4
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.437	28,5	64	19,9	40	26,1
Satisfactoria	2.320	46,0	163	50,8	76	49,7
Muy satisfactoria	468	9,3	49	15,3	16	10,5
Total	5046	100,0	321	100,0	153	100,0
No contesta	60		1		0	
Total	5106		322		153	

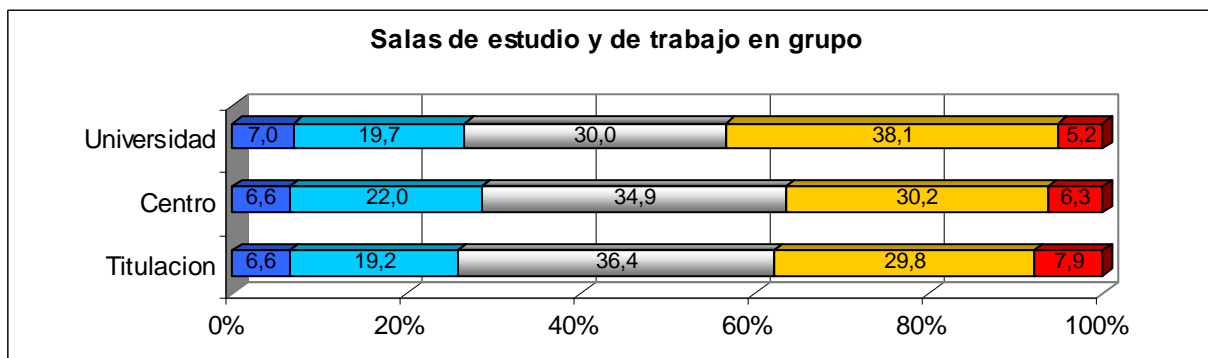


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	144	3,0	7	2,3	2	1,4
Insatisfactoria	298	6,1	26	8,5	11	7,7
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	2.242	46,2	163	53,4	77	54,2
Satisfactoria	1.777	36,6	91	29,8	45	31,7
Muy satisfactoria	397	8,2	18	5,9	7	4,9
Total	4858	100,0	305	100,0	142	100,0
No contesta	248		17		11	
Total	5106		322		153	

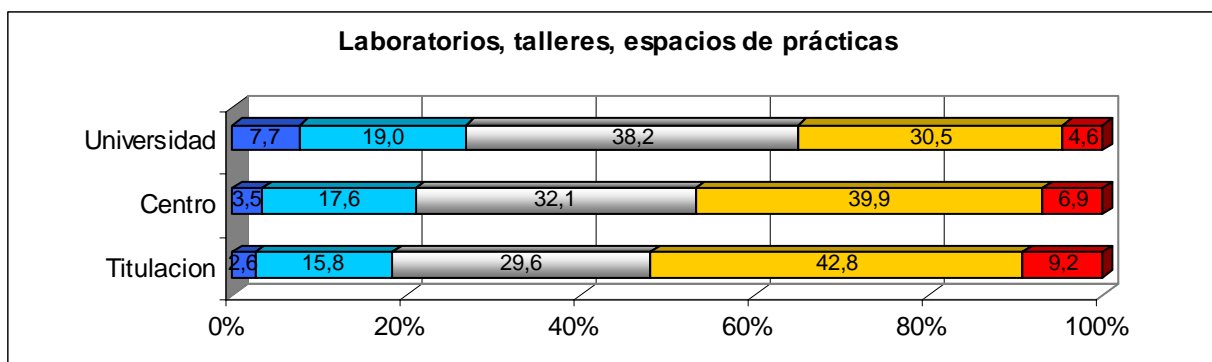
#### 4. Instalaciones e infraestructuras



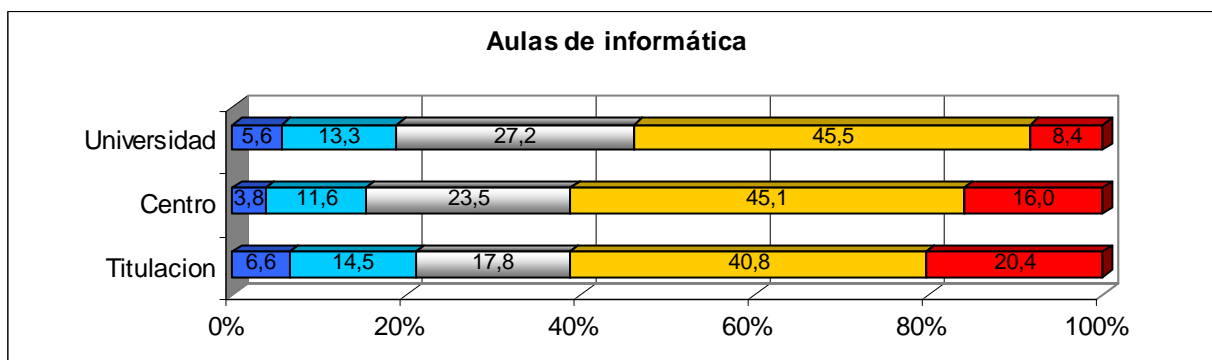
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	331	6,5	16	5,0	5	3,3
Insatisfactoria	796	15,6	52	16,1	28	18,3
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.214	23,8	91	28,3	39	25,5
Satisfactoria	2.362	46,4	147	45,7	74	48,4
Muy satisfactoria	391	7,7	16	5,0	7	4,6
Total	5094	100,0	322	100,0	153	100,0
No contesta	12		0		0	
Total	5106		322		153	



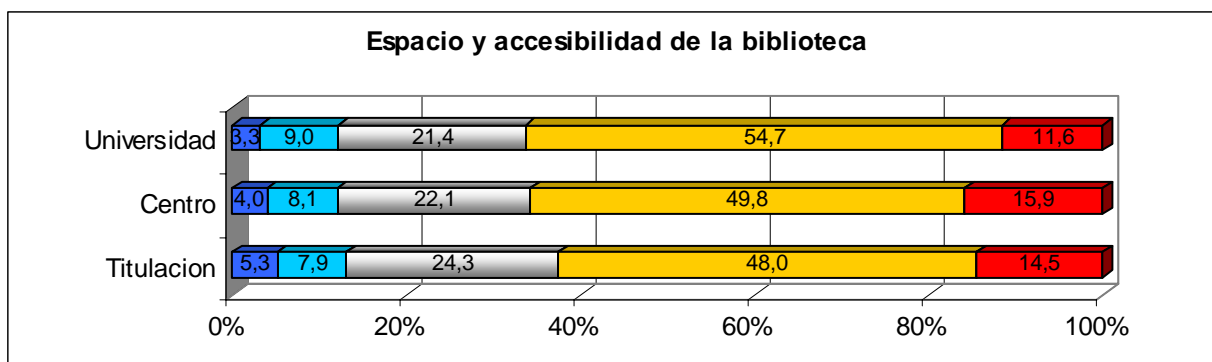
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	355	7,0	21	6,6	10	6,6
Insatisfactoria	995	19,7	70	22,0	29	19,2
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.519	30,0	111	34,9	55	36,4
Satisfactoria	1.927	38,1	96	30,2	45	29,8
Muy satisfactoria	265	5,2	20	6,3	12	7,9
Total	5061	100,0	318	100,0	151	100,0
No contesta	45		4		2	
Total	5106		322		153	



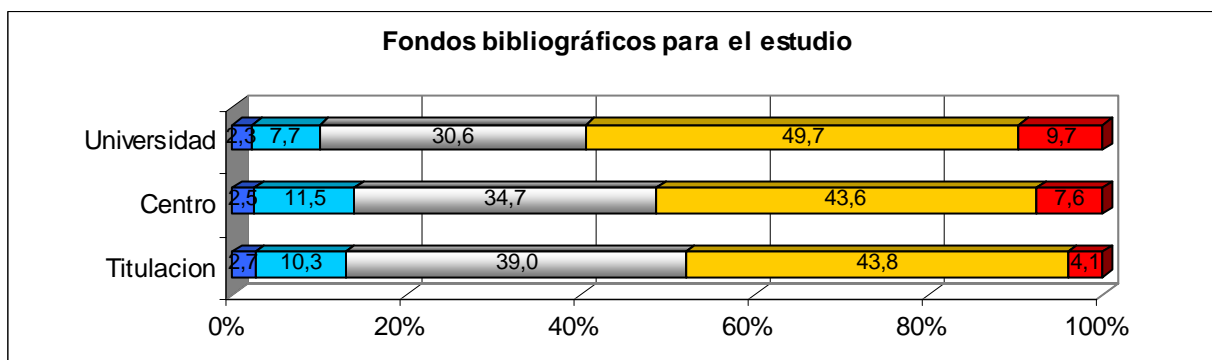
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	387	7,7	11	3,5	4	2,6
Insatisfactoria	952	19,0	56	17,6	24	15,8
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.915	38,2	102	32,1	45	29,6
Satisfactoria	1.527	30,5	127	39,9	65	42,8
Muy satisfactoria	230	4,6	22	6,9	14	9,2
Total	5011	100,0	318	100,0	152	100,0
No contesta	95		4		1	
Total	5106		322		153	



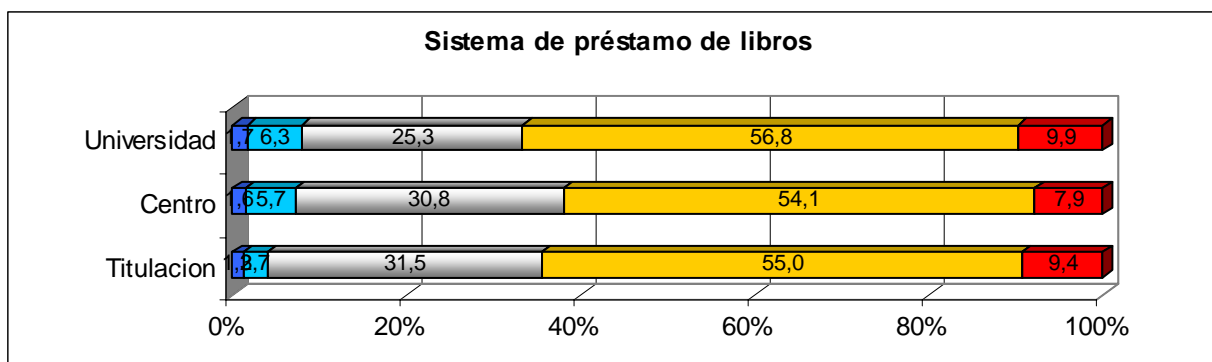
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	284	5,6	12	3,8	10	6,6
Insatisfactoria	671	13,3	37	11,6	22	14,5
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.374	27,2	75	23,5	27	17,8
Satisfactoria	2.302	45,5	144	45,1	62	40,8
Muy satisfactoria	423	8,4	51	16,0	31	20,4
Total	5054	100,0	319	100,0	152	100,0
No contesta	52		3		1	
Total	5106		322		153	



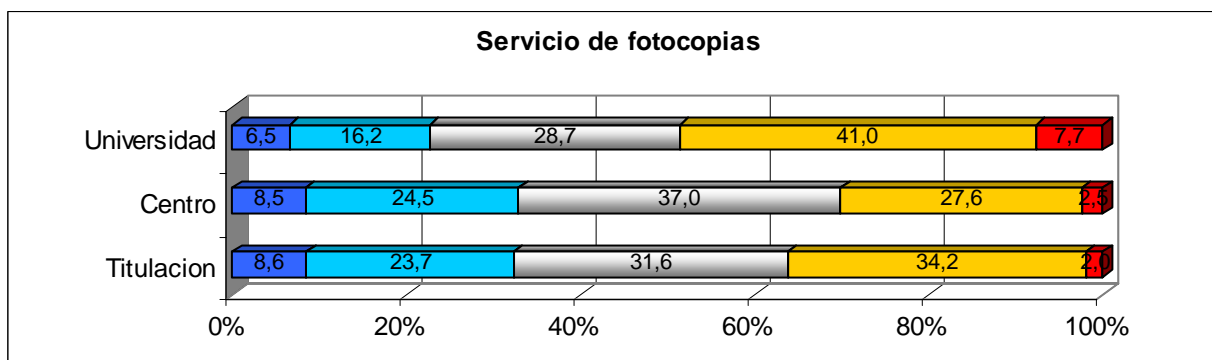
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	165	3,3	13	4,0	8	5,3
Insatisfactoria	454	9,0	26	8,1	12	7,9
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.087	21,4	71	22,1	37	24,3
Satisfactoria	2.775	54,7	160	49,8	73	48,0
Muy satisfactoria	588	11,6	51	15,9	22	14,5
Total	5069	100,0	321	100,0	152	100,0
No contesta	37		1		1	
Total	5106		322		153	



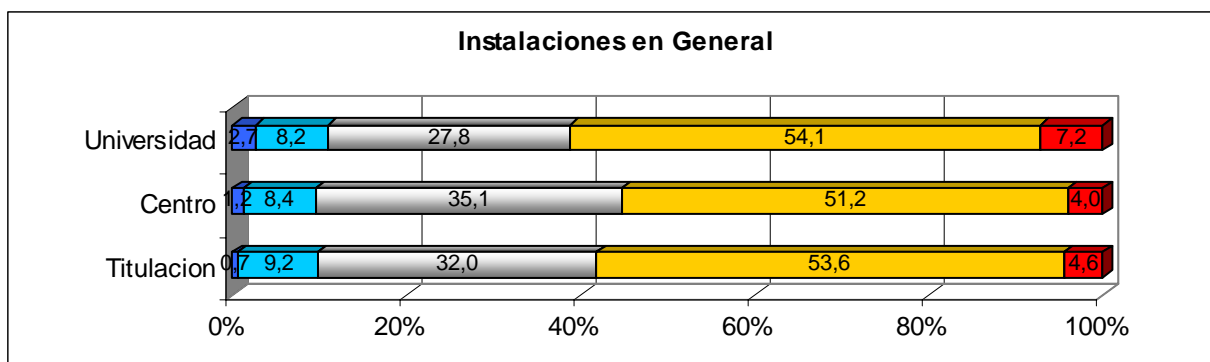
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	117	2,3	8	2,5	4	2,7
Insatisfactoria	389	7,7	36	11,5	15	10,3
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.542	30,6	109	34,7	57	39,0
Satisfactoria	2.510	49,7	137	43,6	64	43,8
Muy satisfactoria	488	9,7	24	7,6	6	4,1
Total	5046	100,0	314	100,0	146	100,0
No contesta	60		8		7	
Total	5106		322		153	



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	86	1,7	5	1,6	2	1,3
Insatisfactoria	318	6,3	18	5,7	4	2,7
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.278	25,3	98	30,8	47	31,5
Satisfactoria	2.868	56,8	172	54,1	82	55,0
Muy satisfactoria	498	9,9	25	7,9	14	9,4
Total	5048	100,0	318	100,0	149	100,0
No contesta	58		4		4	
Total	5106		322		153	

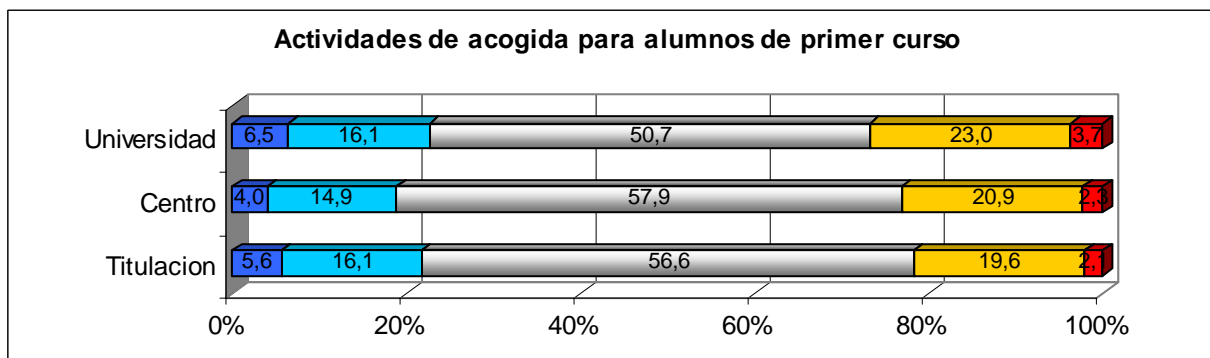


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	331	6,5	27	8,5	13	8,6
Insatisfactoria	819	16,2	78	24,5	36	23,7
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.453	28,7	118	37,0	48	31,6
Satisfactoria	2.076	41,0	88	27,6	52	34,2
Muy satisfactoria	389	7,7	8	2,5	3	2,0
Total	5068	100,0	319	100,0	152	100,0
No contesta	38		3		1	
Total	5106		322		153	

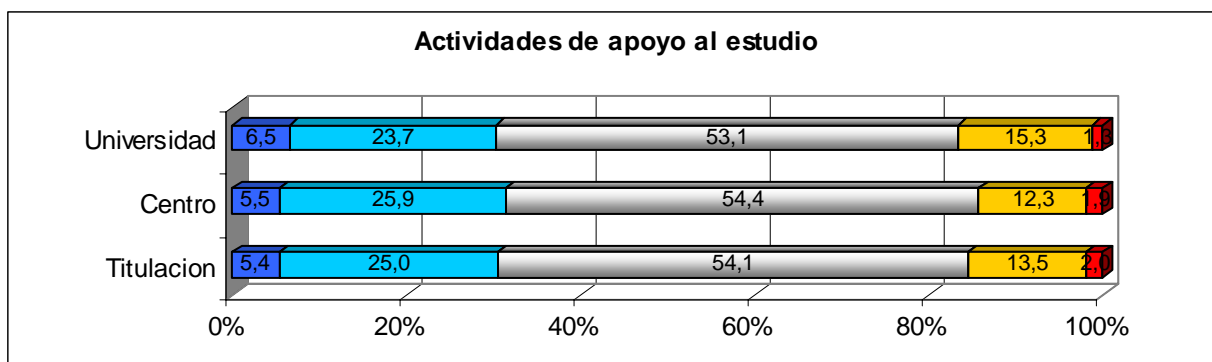


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	139	2,7	4	1,2	1	0,7
Insatisfactoria	414	8,2	27	8,4	14	9,2
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.410	27,8	113	35,1	49	32,0
Satisfactoria	2.745	54,1	165	51,2	82	53,6
Muy satisfactoria	367	7,2	13	4,0	7	4,6
Total	5075	100,0	322	100,0	153	100,0
No contesta	31		0		0	
Total	5106		322		153	

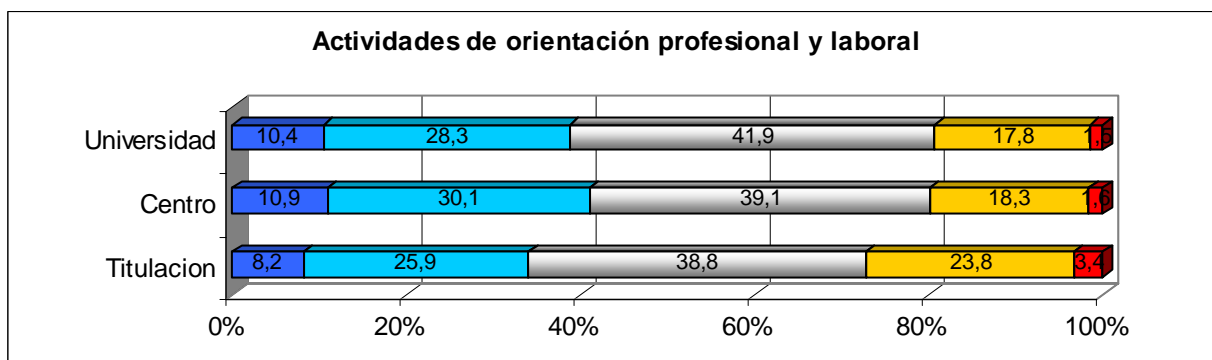
### 5. Acceso y atención al alumno



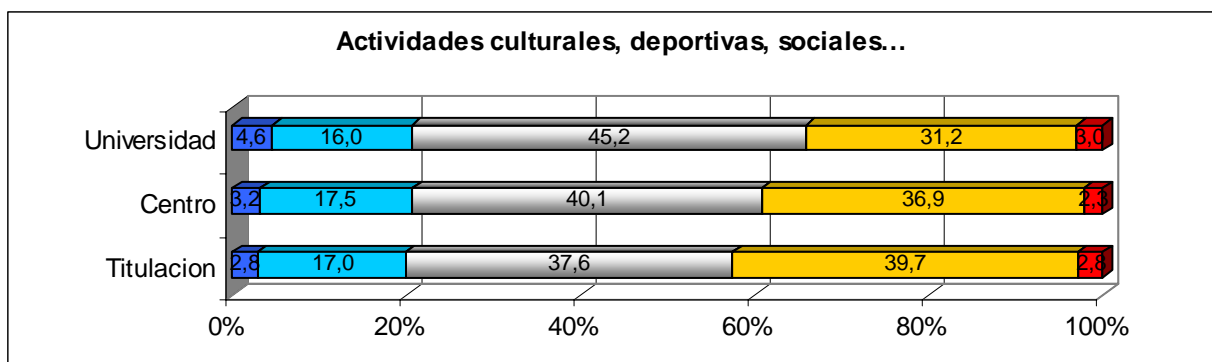
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	320	6,5	12	4,0	8	5,6
Insatisfactoria	801	16,1	45	14,9	23	16,1
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	2.513	50,7	175	57,9	81	56,6
Satisfactoria	1.143	23,0	63	20,9	28	19,6
Muy satisfactoria	184	3,7	7	2,3	3	2,1
Total	4961	100,0	302	100,0	143	100,0
No contesta	145		20		10	
Total	5106		322		153	



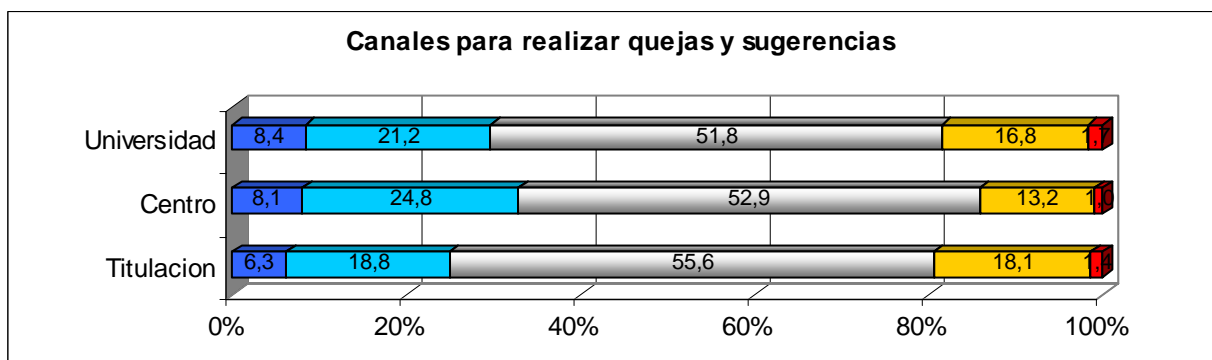
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	324	6,5	17	5,5	8	5,4
Insatisfactoria	1.179	23,7	80	25,9	37	25,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	2.644	53,1	168	54,4	80	54,1
Satisfactoria	763	15,3	38	12,3	20	13,5
Muy satisfactoria	65	1,3	6	1,9	3	2,0
Total	4975	100,0	309	100,0	148	100,0
No contesta	131		13		5	
Total	5106		322		153	



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	519	10,4	34	10,9	12	8,2
Insatisfactoria	1.407	28,3	94	30,1	38	25,9
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	2.086	41,9	122	39,1	57	38,8
Satisfactoria	886	17,8	57	18,3	35	23,8
Muy satisfactoria	77	1,5	5	1,6	5	3,4
Total	4975	100,0	312	100,0	147	100,0
No contesta	131		10		6	
Total	5106		322		153	

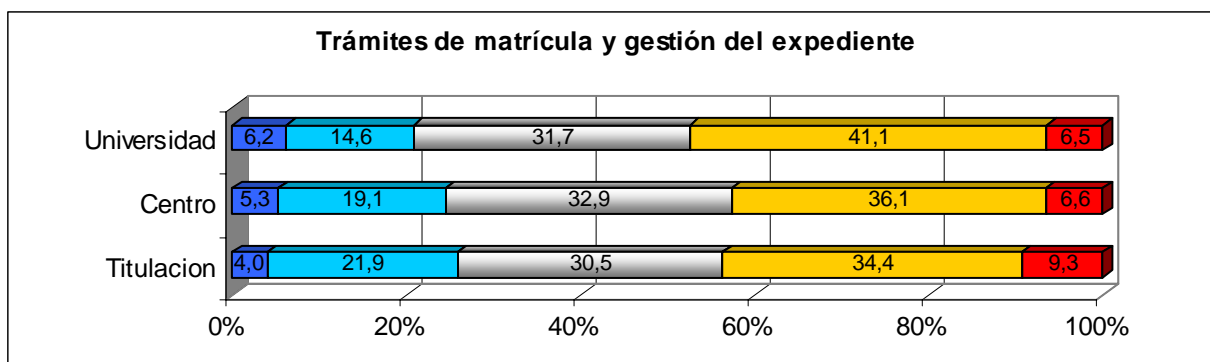


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	230	4,6	10	3,2	4	2,8
Insatisfactoria	799	16,0	54	17,5	24	17,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	2.254	45,2	124	40,1	53	37,6
Satisfactoria	1.558	31,2	114	36,9	56	39,7
Muy satisfactoria	150	3,0	7	2,3	4	2,8
Total	4991	100,0	309	100,0	141	100,0
No contesta	115		13		12	
Total	5106		322		153	

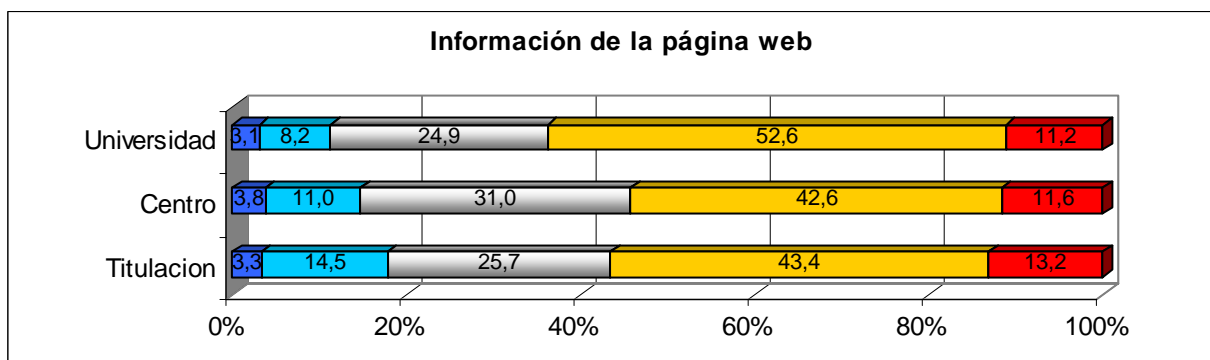


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	420	8,4	25	8,1	9	6,3
Insatisfactoria	1.055	21,2	77	24,8	27	18,8
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	2.577	51,8	164	52,9	80	55,6
Satisfactoria	835	16,8	41	13,2	26	18,1
Muy satisfactoria	87	1,7	3	1,0	2	1,4
Total	4974	100,0	310	100,0	144	100,0
No contesta	132		12		9	
Total	5106		322		153	





Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	316	6,2	17	5,3	6	4,0
Insatisfactoria	738	14,6	61	19,1	33	21,9
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.603	31,7	105	32,9	46	30,5
Satisfactoria	2.080	41,1	115	36,1	52	34,4
Muy satisfactoria	327	6,5	21	6,6	14	9,3
Total	5064	100,0	319	100,0	151	100,0
No contesta	42		3		2	
Total	5106		322		153	



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	156	3,1	12	3,8	5	3,3
Insatisfactoria	415	8,2	35	11,0	22	14,5
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	1.262	24,9	99	31,0	39	25,7
Satisfactoria	2.667	52,6	136	42,6	66	43,4
Muy satisfactoria	570	11,2	37	11,6	20	13,2
Total	5070	100,0	319	100,0	152	100,0
No contesta	36		3		1	
Total	5106		322		153	

### MEDIAS COMPARATIVAS CON EL RESTO DE CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

	F. Filología	F. Ciencias	F. Derecho	F. Farmacia	F. Filosofía	F. Medicina	F. Educación	F. Geografía e Historia	F. Bellas Artes	F. Ciencias Agrarias y Empresa	E. Politécnica Superior de Ávila	F. Ciencias Químicas	F. Biología	E. U. Enfermería y Fisioterapia	E. U. Enfermería de Ávila	E. U. E. y Turismo (Ávila)	E. U. Magisterio de Zamora	E. T. S. I. I. de Béjar	F. Traducción y Documentación	E. Politécnica Superior de Zamora	E. U. Enfermería de Zamora	E. U. Relaciones Laborales de Zamora	F. Psicología	F. Ciencias Sociales	
1 Organización de la Enseñanza																									
Distribución de tareas a lo largo del curso	3,29	3,16	3,12	3,09	3,33	3,15	3,35	3,18	3,21	2,92	3,13	3,31	3,22	3,20	3,53	3,57	3,50	3,38	3,14	3,38	2,61	3,66	3,92	3,22	3,40
Duración de las clases	3,73	3,57	3,65	3,69	4,00	3,70	3,63	3,58	3,46	3,66	3,45	3,59	3,67	3,77	3,78	3,88	3,00	3,76	3,50	3,82	3,39	3,84	3,92	3,63	3,69
Coordinación entre profesores	3,09	3,09	3,01	3,00	3,00	2,89	3,08	2,95	2,55	2,88	2,94	2,97	2,85	3,15	3,30	3,46	1,50	3,05	2,76	3,26	2,26	3,64	3,92	2,85	3,14
Distribución de los exámenes	2,97	2,51	2,56	2,68	2,33	2,48	3,09	2,54	3,31	2,58	2,32	2,87	2,40	2,82	3,17	3,36	3,50	3,05	2,35	3,30	2,10	3,71	4,08	2,80	2,86
Publicación de convocatorias de examen	3,48	3,33	3,24	3,36	4,33	3,41	3,41	3,15	3,32	3,03	3,20	3,48	3,39	3,39	3,50	3,95	4,00	3,32	3,13	3,49	2,81	4,00	3,92	3,20	3,35

	F. Filología	F. Ciencias	F. Derecho	F. Farmacia	F. Filosofía	F. Medicina	F. Educación	F. Geografía e Historia	F. Bellas Artes	F. Ciencias Agrarias y Empresa	F. Economía y Empresa	E. Politécnica Superior de Ávila	F. Ciencias Químicas	F. Biología	E.U. Enfermería y Fisioterapia	E.U. Enfermería de Ávila	E. U. E. y Turismo (Ávila)	E.U. Magisterio de Zamora	E.T.S.I.I. de Béjar	F. Traducción y Documentación	E. Politécnica Superior de Zamora	E. U. Enfermería de Zamora	E.U. Relaciones Laborales de Zamora	F. Psicología	F. Ciencias Sociales
2. Plan de Estudios y su estructura																									
Distribución de contenidos entre asignaturas	3,35	3,20	3,25	3,15	5,00	3,23	3,30	3,11	3,04	3,02	3,27	3,17	3,19	3,43	3,48	3,71	2,00	3,37	3,03	3,45	2,90	3,54	4,00	3,27	3,37
Correspondencia entre temarios y créditos	3,25	2,80	3,17	2,60	4,67	2,69	3,12	3,04	3,08	2,69	3,00	2,77	2,85	3,13	3,21	3,65	2,00	3,15	2,73	3,37	2,26	3,44	4,00	3,06	3,10
Oferta de optatividad	2,95	3,09	2,73	3,26	4,33	3,24	3,11	3,06	3,13	3,29	3,18	2,65	3,29	3,36	3,35	3,05	2,50	3,16	3,00	3,17	2,45	2,42	3,92	3,16	3,30
Oferta de libre elección	3,29	3,11	2,74	3,43	4,67	3,65	2,99	3,15	3,01	3,33	3,28	2,44	3,37	3,42	3,62	3,27	3,00	2,99	2,93	3,64	3,03	2,63	4,00	3,39	3,26
Oferta de prácticas externas	2,58	2,57	2,57	2,76	2,00	2,60	3,16	2,26	2,52	2,95	2,75	2,69	3,15	2,99	3,49	3,93	2,50	3,30	2,71	3,14	2,48	3,26	3,85	2,62	2,89
Aplicación práctica de los conocimientos	2,96	2,87	2,64	2,87	3,00	2,71	3,01	2,68	3,14	2,93	2,60	3,16	3,03	3,06	3,83	3,93	1,50	3,13	2,63	3,61	2,00	3,92	3,92	2,50	3,00
Información que figura en la Guía Académica	3,61	3,72	3,84	3,70	3,67	3,82	3,75	3,55	3,49	3,69	3,74	3,74	3,87	3,72	3,91	4,04	4,50	3,74	3,66	3,45	3,74	3,93	4,00	3,92	3,69

	F. Filología	F. Ciencias	F. Derecho	F. Farmacia	F. Filosofía	F. Medicina	F. Educación	F. Geografía e Historia	F. Bellas Artes	F. Ciencias Agrarias y	F. Economía y Empresa	E. Politécnica Superior de Ávila	F. Ciencias Químicas	F. Biología	E.U. Enfermería y Fisioterapia	E.U. Enfermería de Ávila	E. U. E. y Turismo (Ávila)	E.U. Magisterio de Zamora	E.T.S.I.I. de Béjar	F. Traducción y Documentación	E. Politécnica Superior de	E. U. Enfermería de Zamora	E.U. Relaciones Laborales de	F. Psicología	F. Ciencias Sociales
<b>3. Proceso de enseñanza-aprendizaje</b>																									
Métodos docentes	3,43	3,20	3,20	3,17	3,00	3,29	3,20	3,23	2,69	3,20	3,15	3,31	3,18	3,37	3,55	3,68	2,00	3,27	2,91	3,69	2,67	3,67	4,08	3,28	3,40
Criterios de evaluación	3,34	3,01	2,97	2,91	3,00	3,10	3,17	3,16	2,68	3,03	2,88	3,11	2,90	3,14	3,19	3,57	2,50	3,22	2,78	3,51	2,28	3,46	4,00	3,05	3,24
Horario de tutorías	3,53	3,41	3,25	3,27	3,67	3,27	3,29	3,32	2,84	3,38	3,33	3,27	3,41	3,41	3,61	3,07	3,50	3,09	3,25	3,67	2,93	3,35	4,00	3,32	3,44
Utilidad de las tutorías	3,58	3,55	3,28	3,16	3,33	3,27	3,41	3,39	2,77	3,28	3,30	3,62	3,60	3,43	3,42	2,88	3,50	3,26	3,27	3,77	3,34	3,28	3,85	3,20	3,51
Accesibilidad del profesorado para consultas	3,66	3,65	3,38	3,38	3,67	3,52	3,30	3,51	2,91	3,36	3,31	3,56	3,56	3,73	3,75	3,23	3,50	3,28	3,24	3,90	3,03	3,91	4,08	3,24	3,41
Oferta de movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca,...)	3,48	3,29	3,57	3,35	3,67	3,31	3,50	3,32	3,22	3,06	3,40	3,09	3,38	3,28	3,57	3,22	2,50	3,39	3,28	3,78	2,88	3,16	3,85	3,42	3,47

	F. Filología	F. Ciencias	F. Derecho	F. Farmacia	F. Filosofía	F. Medicina	F. Educación	F. Geografía e Historia	F. Bellas Artes	F. Ciencias Agrarias y	F. Economía y Empresa	E. Politécnica Superior de Ávila	F. Ciencias Químicas	F. Biología	E.U. Enfermería y Fisioterapia	E.U. Enfermería de Ávila	E. U. E. y Turismo (Ávila)	E.U. Magisterio de Zamora	E.T.S.I.I. de Béjar	F. Traducción y Documentación	E. Politécnica Superior de Zamora	E. U. Enfermería de Zamora	E.U. Relaciones Laborales de	F. Psicología	F. Ciencias Sociales
<b>4. Instalaciones e Infraestructuras</b>																									
Aulas de clase	3,61	3,30	3,59	3,06	1,67	3,50	2,95	2,80	2,93	1,88	3,61	4,27	3,16	3,47	3,82	2,71	2,50	4,02	3,08	3,72	3,65	1,89	3,69	2,63	3,63
Salas de Estudio	3,19	3,08	3,26	3,07	1,33	2,96	3,17	2,70	2,91	1,95	3,36	3,72	3,03	3,32	3,60	2,79	1,50	3,69	2,66	3,58	3,37	2,06	3,69	2,77	3,42
Laboratorios, Talleres...	2,74	3,29	2,95	3,34	1,33	3,24	3,12	2,58	2,91	2,10	3,08	3,89	3,42	3,46	3,62	2,96	2,00	3,76	2,47	3,29	2,90	2,33	3,54	2,70	3,10
Aulas de informática	2,43	3,58	3,33	3,10	2,67	3,99	3,55	3,09	3,26	3,20	3,48	3,77	3,60	3,46	3,37	2,73	4,50	3,87	3,41	3,87	3,83	1,95	3,77	3,71	3,47
Espacios de la biblioteca	3,45	3,65	3,79	3,66	3,67	3,29	3,76	3,38	3,66	2,86	3,71	3,75	3,77	3,54	4,04	2,89	3,00	3,86	3,07	3,79	3,61	2,43	4,08	3,75	3,74
Fondos bibliográficos	3,68	3,42	3,78	3,56	4,00	3,12	3,59	3,47	3,31	3,16	3,57	3,77	3,60	3,54	4,08	2,70	4,00	3,62	3,11	3,79	3,68	2,89	4,00	3,66	3,65
Sistema de préstamo	3,55	3,61	3,74	3,76	4,33	3,59	3,75	3,31	3,48	3,51	3,66	3,77	3,70	3,77	4,13	2,80	4,50	3,76	3,50	3,90	3,67	3,09	4,17	3,82	3,77
Servicio de fotocopias	3,38	2,91	3,53	3,86	3,67	3,28	3,22	3,23	3,54	2,45	3,30	2,74	3,06	3,03	2,88	3,58	2,00	2,97	3,23	2,77	2,13	3,92	4,00	3,52	3,24
Instalaciones en general	3,61	3,48	3,82	3,45	3,00	3,51	3,51	3,34	3,19	1,83	3,77	4,01	3,45	3,65	3,84	2,95	3,00	4,03	2,99	3,76	3,73	2,23	3,69	3,20	3,80

	F. Filología	F. Ciencias	F. Derecho	F. Farmacia	F. Filosofía	F. Medicina	F. Educación	F. Geografía e Historia	F. Bellas Artes	F. Ciencias Agrarias y	F. Economía y Empresa	E. Politécnica Superior de Ávila	F. Ciencias Químicas	F. Biología	E.U. Enfermería y Fisioterapia	E.U. Enfermería de Ávila	E. U. E. y Turismo (Ávila)	E.U. Magisterio de Zamora	E.T.S.I.I. de Béjar	F. Traducción y Documentación	E. Politécnica Superior de Zamora	E.U. Enfermería de Zamora	E.U. Relaciones Laborales de Zamora	F. Psicología	F. Ciencias Sociales
<b>5. Acceso y atención al alumno</b>																									
Actividades de acogida para alumnos de primer curso	3,04	3,03	2,95	3,27	3,33	2,90	3,02	2,83	2,72	2,92	2,89	2,90	2,87	3,02	3,51	3,56	2,50	3,18	2,83	3,12	2,93	3,57	4,00	3,14	3,03
Actividades de apoyo al estudio	2,84	2,79	2,73	2,74	3,00	2,81	2,92	2,73	2,66	2,69	2,72	2,73	2,69	2,86	3,21	3,22	2,00	2,95	2,76	2,94	2,69	3,16	3,85	2,78	2,89
Actividades de orientación profesional y laboral	2,72	2,70	2,72	2,60	3,00	2,69	2,86	2,42	2,54	2,53	2,67	2,62	2,57	2,65	2,99	3,43	3,00	3,02	2,66	2,86	2,66	3,39	3,85	2,58	2,80
Actividades culturales, deportivas, sociales	3,22	3,17	3,09	2,95	3,33	3,26	3,03	3,09	2,84	3,14	3,13	2,56	3,08	3,22	3,37	2,88	2,50	3,42	2,85	3,13	3,43	3,27	3,92	3,04	3,17
Canales para realizar quejas y sugerencias	2,88	2,74	2,77	2,72	2,67	2,90	2,91	2,66	2,68	2,76	2,70	2,96	2,71	2,91	3,08	3,38	2,00	3,01	2,58	2,99	2,57	3,22	4,00	2,87	2,81
Trámites de matrícula y gestión del expediente	3,11	3,19	3,18	3,21	4,00	3,18	3,28	3,26	3,52	3,45	3,04	3,71	3,40	3,55	3,63	3,50	5,00	3,81	3,72	3,23	2,90	3,57	4,54	3,46	2,96
Información en la página web	3,61	3,47	3,60	3,56	3,67	3,71	3,73	3,53	3,31	3,36	3,60	3,56	3,68	3,70	3,86	3,78	4,50	3,71	3,45	3,41	3,50	3,06	3,92	3,79	3,62

