



VNIVERSIDAD
D SALAMANCA



INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROGRAMA FORMATIVO CURSO 2010-2011

- Elaborado por:
 - Unidad de Evaluación de la Calidad
 - Destinatario:
 - Decano: Facultad de Ciencias
 - Universidad de Salamanca
 - Fecha de elaboración: Enero 2011
- Referencia: INF1.1.3_2011_00008

ÍNDICE

FICHA TÉCNICA GENERAL PARA LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA.....	3
CUESTIONARIO.....	3
FICHA TÉCNICA Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ENCUESTA PARA FACULTAD DE CIENCIAS. TITULACIÓN INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS.	5
ANÁLISIS DE RESULTADOS POR EPÍGRAFE DEL CUESTIONARIO.....	7
Valoraciones medias por epígrafes.....	7
Distribución porcentual de respuestas en la titulación	7
1. Organización de la enseñanza.....	8
2. Plan de estudios y su estructura.....	10
3. Proceso de enseñanza-aprendizaje	14
4. Instalaciones e infraestructuras	17
5. Acceso y atención al alumno.....	21
MEDIAS COMPARATIVAS CON EL RESTO DE CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA.....	25

FICHA TÉCNICA GENERAL PARA LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

La Universidad de Salamanca, cumpliendo con el compromiso adquirido con las agencias ANECA (Agencia Nacional para la Evaluación de la Calidad) y la ACSUCYL (Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León), ha realizado, por sexto año consecutivo, la encuesta de satisfacción de los alumnos con su programa formativo.

Este curso ha sido el primero en el que la encuesta se ha realizado telemáticamente a través de correo electrónico.

Frente a los 5.106 alumnos que respondieron la anterior convocatoria, la respuesta en esta ocasión nos la han dado 1.115 alumnos. La referencia en porcentaje se calcula sobre el conjunto de alumnos matriculados en los centros, sin incluir los alumnos de nuevo ingreso. En total, 18.963 alumnos.

En la relación a continuación aparece reflejado el número de alumnos que han contestado el cuestionario en cada uno de los centros y el porcentaje del centro respecto a la matrícula de alumnos a partir del segundo curso.

	Matrícula	Respuesta	% respuesta
Facultad de Filología	1.040	68	6,54
Facultad de Ciencias	1.148	107	9,32
Facultad de Derecho	1.606	76	4,73
Facultad de Farmacia	989	87	8,80
Facultad de Filosofía	157	17	10,83
Facultad de Medicina	1.140	81	7,11
Facultad de Educación	1.296	68	5,25
Facultad de Geografía e Historia	673	36	5,35
Facultad de Bellas Artes	643	11	1,71
Facultad de CC Agrarias y Ambientales	573	34	5,93
Facultad de Economía y Empresa	2.232	56	2,51
Escuela Politécnica Superior (Ávila)	269	18	6,69
Facultad de Ciencias Químicas	639	37	5,79
Facultad de Biología	942	104	11,04
E. U. Enfermería y Fisioterapia	321	13	4,05
E. U. Enfermería (Ávila)	88	1	1,14
E. U. Educación y Turismo (Ávila)	503	29	5,77
E. U. Magisterio (Zamora)	662	25	3,78
E.T.S. Ingeniería Industrial (Béjar)	381	17	4,46
Facultad de Traducción y Documentación	163	22	13,50
Escuela Politécnica Superior (Zamora)	1.232	73	5,93
E. U. Enfermería (Zamora)	141	5	3,55
E. U. Relaciones Laborales (Zamora)	56	1	1,79
Facultad de Psicología	1.106	88	7,96
Facultad de Ciencias Sociales	963	41	4,26
TOTALES	18.963	1.115	5,88

CUESTIONARIO

La encuesta ha sido realizada durante el proceso de matriculación para el curso 2010-2011 en los meses de septiembre y octubre de 2010.

El cuestionario está formado por 34 preguntas que están distribuidas en cinco campos o bloques de contenidos que permiten una agrupación y distribución concreta a la hora de realizar el análisis de los resultados. Estos son:

- 1 Organización de la enseñanza
 - 1.1. Distribución de tareas a lo largo del curso
 - 1.2. Duración de las clases
 - 1.3. Coordinación entre profesores
 - 1.4. Distribución de los exámenes
 - 1.5. Publicación de convocatorias de examen

2. Plan de estudios y su estructura
 - 2.1. Distribución de los contenidos de las asignaturas
 - 2.2. Correspondencia entre temarios y créditos
 - 2.3. Oferta de optatividad
 - 2.4. Oferta de libre elección
 - 2.5. Oferta de prácticas externas
 - 2.6. Aplicación práctica de los conocimientos
 - 2.7. Información que figura en el Guía Académica

3. Proceso de enseñanza-aprendizaje
 - 3.1. Métodos docentes
 - 3.2. Criterios de evaluación
 - 3.3. Horarios de tutorías
 - 3.4. Utilidad de las tutorías
 - 3.5. Accesibilidad del profesorado para consultas
 - 3.6. Oferta de movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca...)

4. Instalaciones e Infraestructuras
 - 4.1. Aulas de clase
 - 4.2. Salas de estudio y de trabajo en grupo
 - 4.3. Laboratorios, talleres, espacios de prácticas
 - 4.4. Aulas de informática
 - 4.5. Espacio y accesibilidad de la biblioteca
 - 4.6. Fondos bibliográficos para el estudio
 - 4.7. Sistema de préstamo de libros
 - 4.8. Servicio de fotocopias
 - 4.9. Instalaciones en General

5. Acceso y atención al alumno
 - 5.1. Actividades de acogida para alumnos de primer curso
 - 5.2. Actividades de apoyo al estudio
 - 5.3. Actividades de orientación profesional y laboral
 - 5.4. Actividades culturales, deportivas, sociales...
 - 5.5. Canales para realizar quejas y sugerencias
 - 5.6. Trámites de matrícula y gestión del expediente
 - 5.7. Información de la página web

FICHA TÉCNICA Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ENCUESTA PARA FACULTAD DE CIENCIAS. TITULACIÓN INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS.

A continuación presentamos el informe estructurado para la Facultad de Ciencias; titulación INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS.

En primer lugar se presenta el porcentaje de respuestas para cada titulación que se imparte en el centro. Posteriormente, se recogen en una tabla la media y moda para cada uno de los ítems del cuestionario. A continuación se indican las valoraciones por epígrafe de contenido y por último las tablas de frecuencias por cada ítem del cuestionario. En cada pregunta, aparecen los datos relativos al total de alumnos de la titulación, del centro y de la Universidad.

Como podemos ver en la tabla a continuación, la matrícula de las titulaciones que se imparten en este centro, de las que hemos obtenido respuesta, es de 1148 alumnos, sin incluir la matrícula de nuevo ingreso.

TITULACIONES	T. MATRÍCULA	Respuestas	%
INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS	553	47	8,50
DIPLOMADO EN ESTADÍSTICA	23	4	17,39
LICENCIADO EN MATEMÁTICAS	56	8	14,29
LICENCIADO EN FÍSICA	165	16	9,70
INGENIERO EN INFORMÁTICA	70	9	12,86
LICENCIADO EN GEOLOGÍA	74	5	6,76
INGENIERO GEÓLOGO	94	3	3,19
GRADO EN MATEMÁTICAS	53	6	11,32
GRADO EN ESTADÍSTICA	14	2	14,29
GRADO EN FISICA	46	7	15,22
TOTAL	1148	107	9,32

Se presentan, en la tabla a continuación, las medias y las modas para cada pregunta del cuestionario, para la Universidad, el Centro y la Titulación

CUESTIONARIO	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULO	
	Media	Moda	Media	Moda	Media	Moda
Valoraciones						
1. Organización de la enseñanza						
1.1. Distribución de las tareas a o largo del curso	3,01	4	2,66	3	2,66	3
1.2. Duración de las clases	3,68	4	3,54	4	3,58	4
1.3. Coordinación entre profesores	2,83	3	2,82	2	2,98	4
1.4. Distribución de los exámenes	2,74	2	2,68	2	2,87	2
1.5. Publicación de la convocatoria de examen	3,28	4	3,16	4	3,07	3
2. Plan de Estudios y su Estructura						
2.1. Distribución de contenidos entre asignaturas	3,17	4	2,96	4	2,64	2
2.2. Correspondencia entre temarios y créditos	2,84	4	2,57	2	2,14	1
2.3. Oferta de optatividad	2,89	3	2,77	3	2,70	2
2.4. Oferta de libre elección	2,98	3	2,75	3	2,82	3
2.5. Oferta de prácticas externas	2,48	3	2,14	3	2,20	3
2.6. Aplicación práctica de los conocimientos	2,77	4	2,65	2	2,45	2
2.7. Información que figura en la Guía Académica	3,66	4	3,58	4	3,45	4
3. Proceso de enseñanza – aprendizaje						
3.1. Métodos docentes	3,17	4	2,97	3	3,00	4
3.2. Criterios de evaluación	3,01	4	2,89	3	2,87	3
3.3. Horarios de tutorías	3,44	4	3,52	4	3,47	4
3.4. Utilidad de las tutorías	3,50	4	3,65	4	3,57	4
3.5. Accesibilidad del profesorado para consultas	3,68	4	3,74	4	3,61	4
3.6. Oferta de movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca)	3,14	3	3,14	3	2,95	3
4. Instalaciones e infraestructuras						
4.1. Aulas de Clase	3,12	4	3,20	4	3,16	4
4.2. Salas de estudio y de trabajo en grupo	2,95	4	2,90	3	2,86	3
4.3. Laboratorios, talleres, espacios de prácticas	2,95	4	3,17	4	3,22	4
4.4. Aulas de informática	3,55	4	3,38	4	3,20	4
4.5. Espacios y accesibilidad de la biblioteca	3,62	4	3,54	4	3,45	4
4.6. Fondos bibliográficos para el estudio	3,61	4	3,43	4	3,44	4
4.7. Sistema de préstamo de libros	3,78	4	3,83	4	3,86	4
4.8. Servicio de fotocopias	3,06	4	2,99	3	2,98	4
4.9. Instalaciones en general	3,46	4	3,38	4	3,27	4
5. Acceso y atención al alumno						
5.1. Actividades de acogida para alumnos de 1 ^{er} curso	2,87	3	2,83	3	2,68	3
5.2. Actividades de apoyo al estudio	2,59	3	2,67	3	2,65	3
5.3. Actividades de orientación profesional y laboral	2,39	2	2,43	3	2,54	3
5.4. Actividades culturales, deportivas, sociales, ...	3,11	3	3,28	3	3,29	3
5.5. Canales para realizar quejas y sugerencias	2,61	3	2,65	3	2,74	3
5.6. Trámites de matrícula y gestión del expediente	3,25	4	3,13	4	3,02	4
5.7. Información en la página web	3,47	4	3,36	4	3,27	4

ANÁLISIS DE RESULTADOS POR EPÍGRAFE DEL CUESTIONARIO

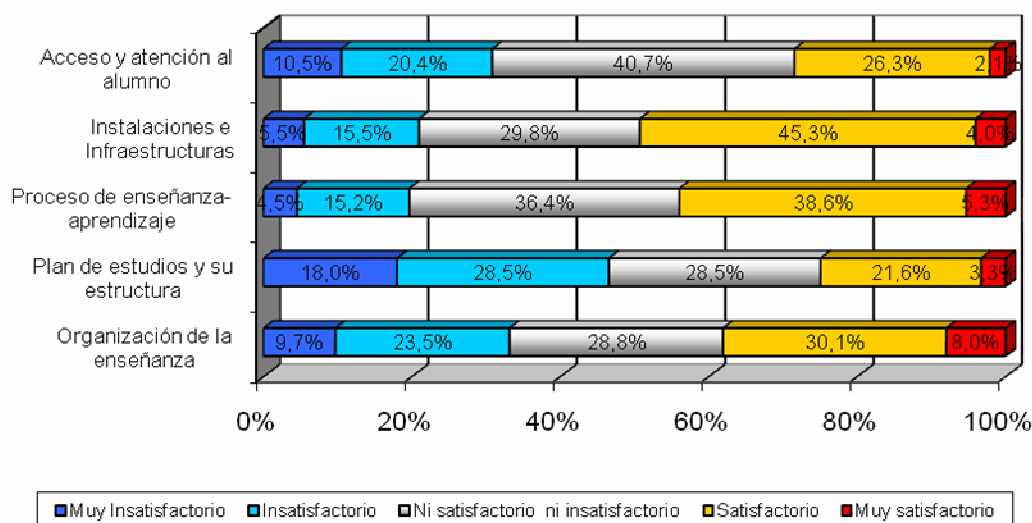
Valoraciones medias por epígrafes

	UNIVERSIDAD	CENTRO	TITULACIÓN
1. Organización de la Enseñanza	3,11	3,06	3,03
2. Plan de Estudios y su estructura	2,98	2,85	2,64
3. Proceso enseñanza-aprendizaje	3,33	3,41	3,25
4. Instalaciones e Infraestructuras	3,35	3,28	3,27
5. Acceso y atención al alumno	2,91	2,91	2,89

Distribución porcentual de respuestas en la titulación

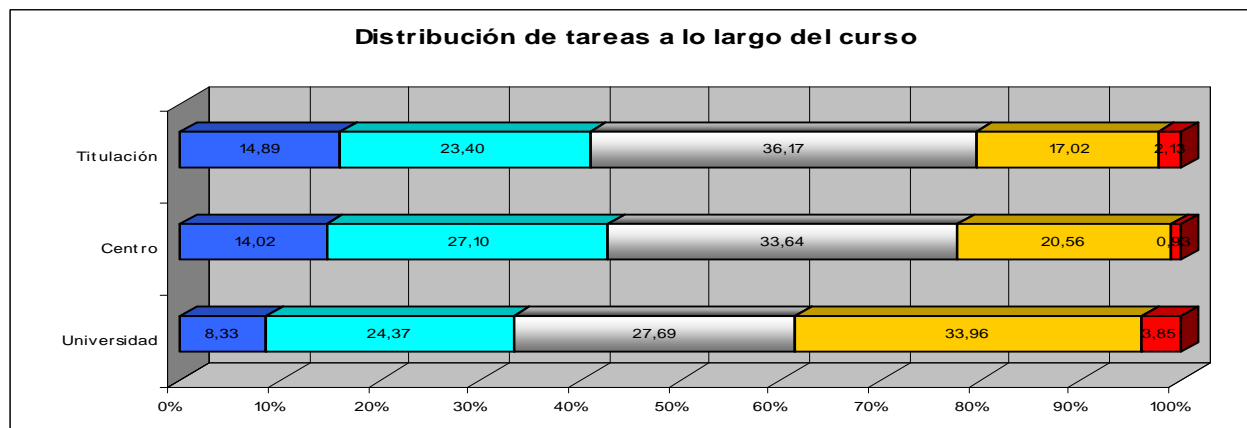
	Muy insatisfactoria	Insatisfactoria	Ni satisfactoria ni insatisfactoria	Satisfactoria	Muy satisfactoria
1. Organización de la Enseñanza	9,7%	23,5%	28,8%	30,1%	8,0%
2. Plan de Estudios y su estructura	18,0%	28,5%	28,5%	21,6%	3,3%
3. Proceso enseñanza-aprendizaje	4,5%	15,2%	36,4%	38,6%	5,3%
4. Instalaciones e Infraestructuras	5,5%	15,5%	29,8%	45,3%	4,0%
5. Acceso y atención al alumno	10,5%	20,4%	40,7%	26,3%	2,1%

Promedio de valoraciones por epígrafes de contenido en la titulación

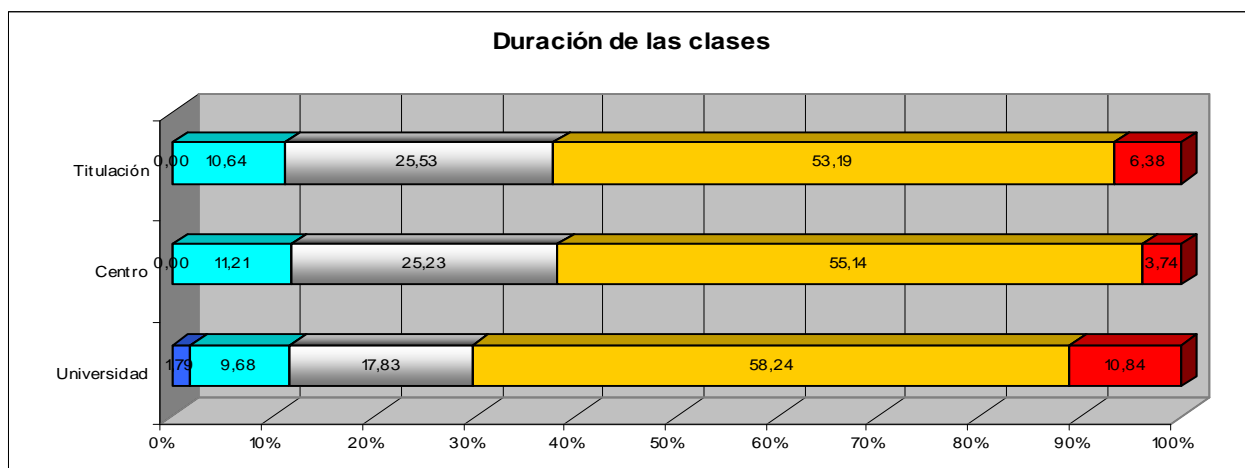


ANÁLISIS DE RESULTADOS POR PREGUNTA DEL CUESTIONARIO

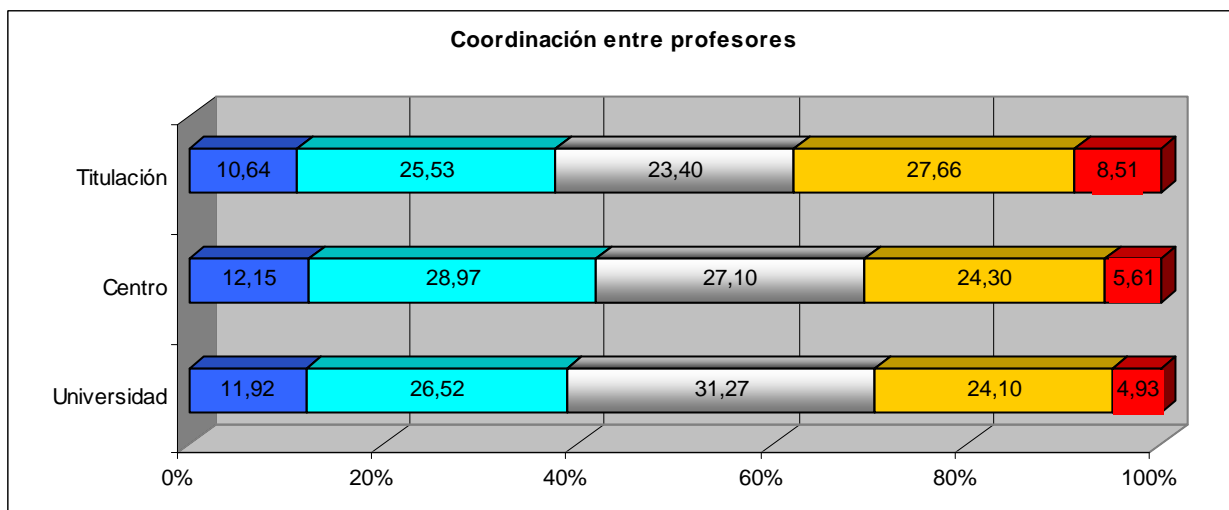
1. Organización de la enseñanza



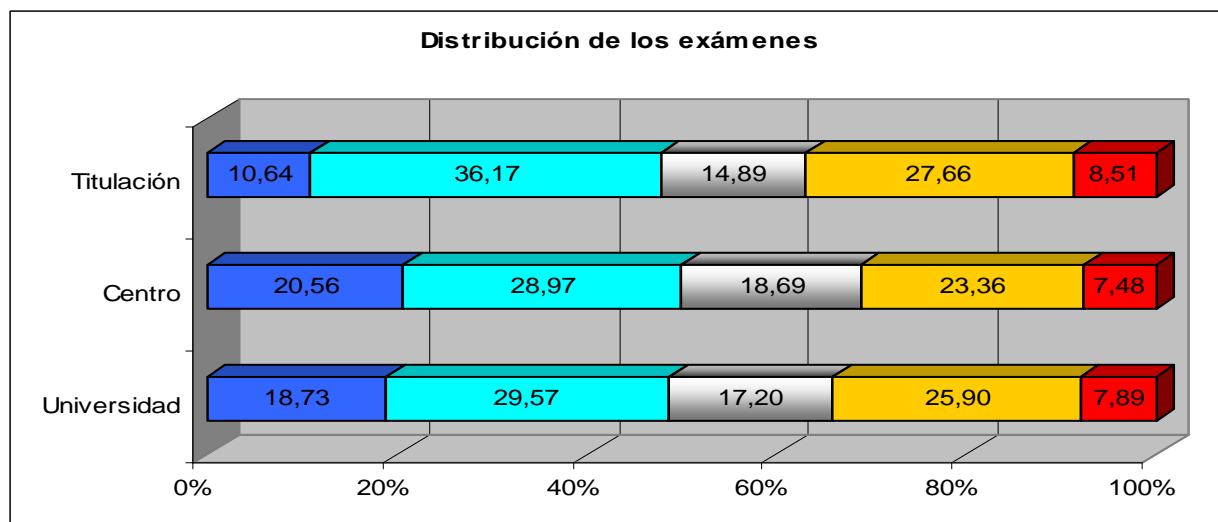
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	93	8,33	15	14,02	7	14,89
Insatisfactoria	272	24,37	29	27,10	11	23,40
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	309	27,69	36	33,64	17	36,17
Satisfactoria	379	33,96	22	20,56	8	17,02
Muy satisfactoria	43	3,85	1	0,93	1	2,13
Total	1096	98,21	103	96,26	44	93,62
No contesta	20	1,79	4	3,74	3	6,38
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



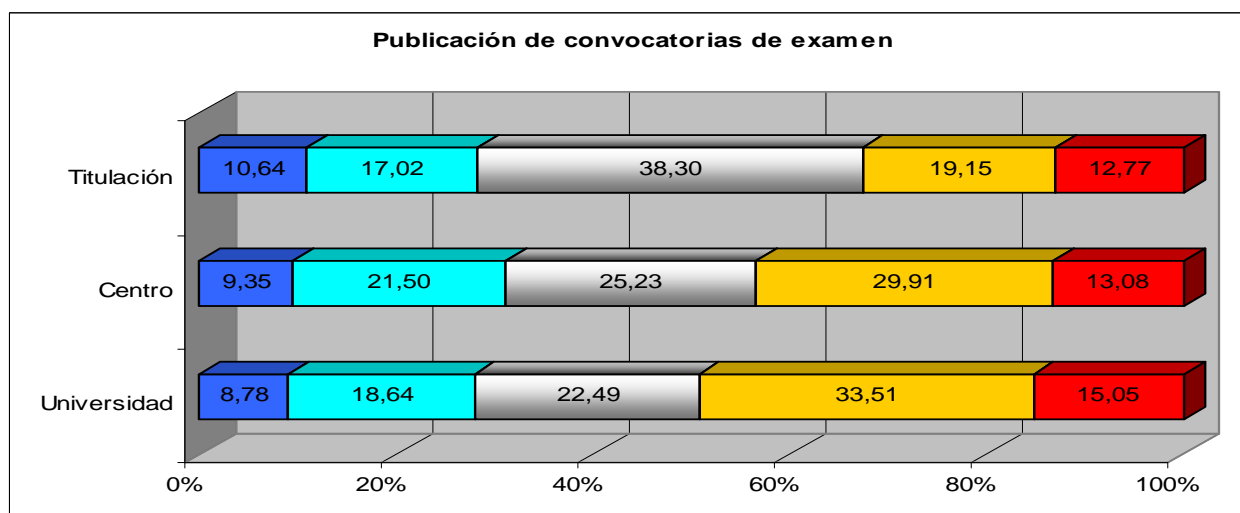
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	20	1,79	0	0,00	0	0,00
Insatisfactoria	108	9,68	12	11,21	5	10,64
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	199	17,83	27	25,23	12	25,53
Satisfactoria	650	58,24	59	55,14	25	53,19
Muy satisfactoria	121	10,84	4	3,74	3	6,38
Total	1098	98,39	102	95,33	45	95,74
No contesta	18	1,61	5	4,67	2	4,26
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	133	11,92	13	12,15	5	10,64
Insatisfactoria	296	26,52	31	28,97	12	25,53
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	349	31,27	29	27,10	11	23,40
Satisfactoria	269	24,10	26	24,30	13	27,66
Muy satisfactoria	55	4,93	6	5,61	4	8,51
Total	1102	98,75	105	98,13	45	95,74
No contesta	14	1,25	2	1,87	2	4,26
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00

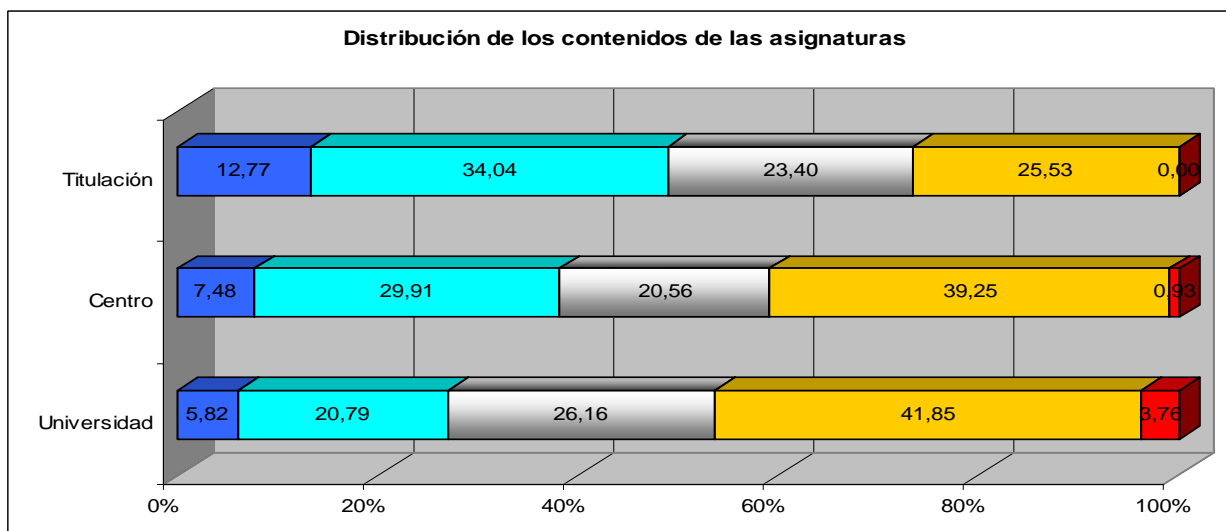


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	209	18,73	22	20,56	5	10,64
Insatisfactoria	330	29,57	31	28,97	17	36,17
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	192	17,20	20	18,69	7	14,89
Satisfactoria	289	25,90	25	23,36	13	27,66
Muy satisfactoria	88	7,89	8	7,48	4	8,51
Total	1108	99,28	106	99,07	46	97,87
No contesta	8	0,72	1	0,93	1	2,13
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00

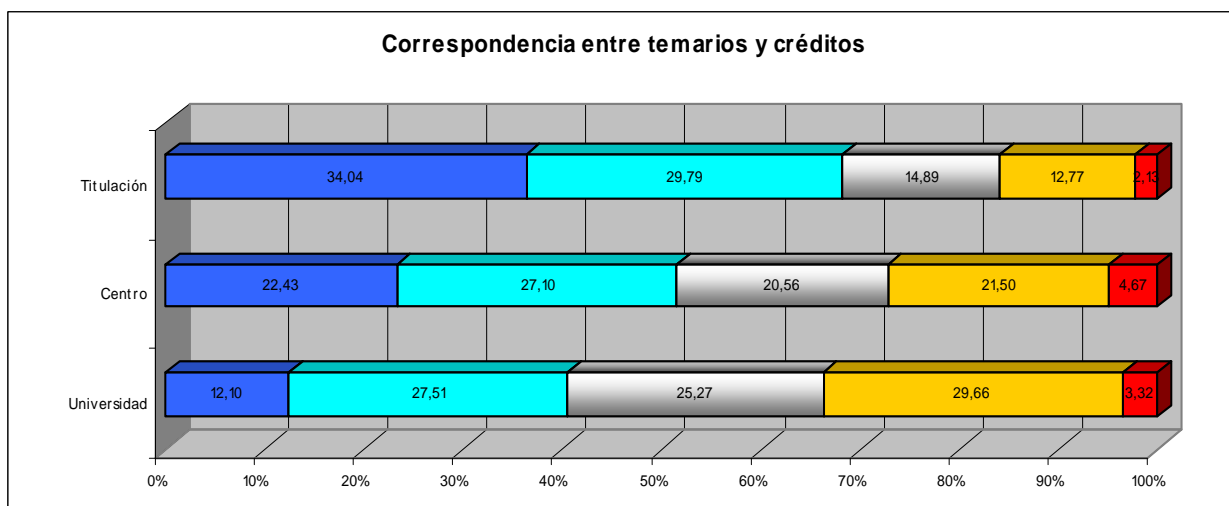


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	98	8,78	10	9,35	5	10,64
Insatisfactoria	208	18,64	23	21,50	8	17,02
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	251	22,49	27	25,23	18	38,30
Satisfactoria	374	33,51	32	29,91	9	19,15
Muy satisfactoria	168	15,05	14	13,08	6	12,77
Total	1099	98,48	106	99,07	46	97,87
No contesta	17	1,52	1	0,93	1	2,13
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00

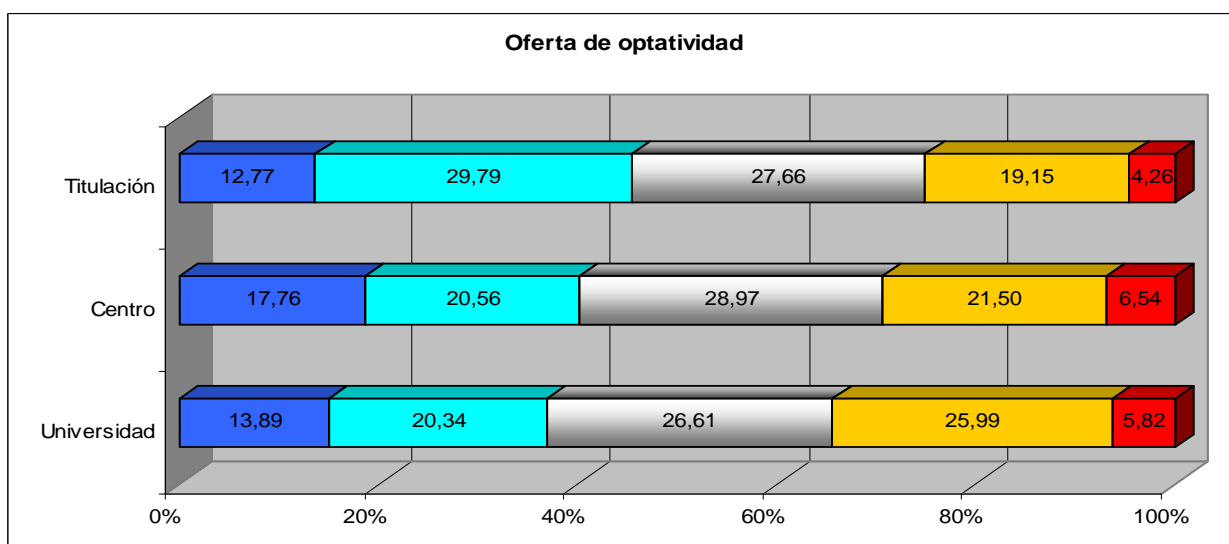
2. Plan de estudios y su estructura



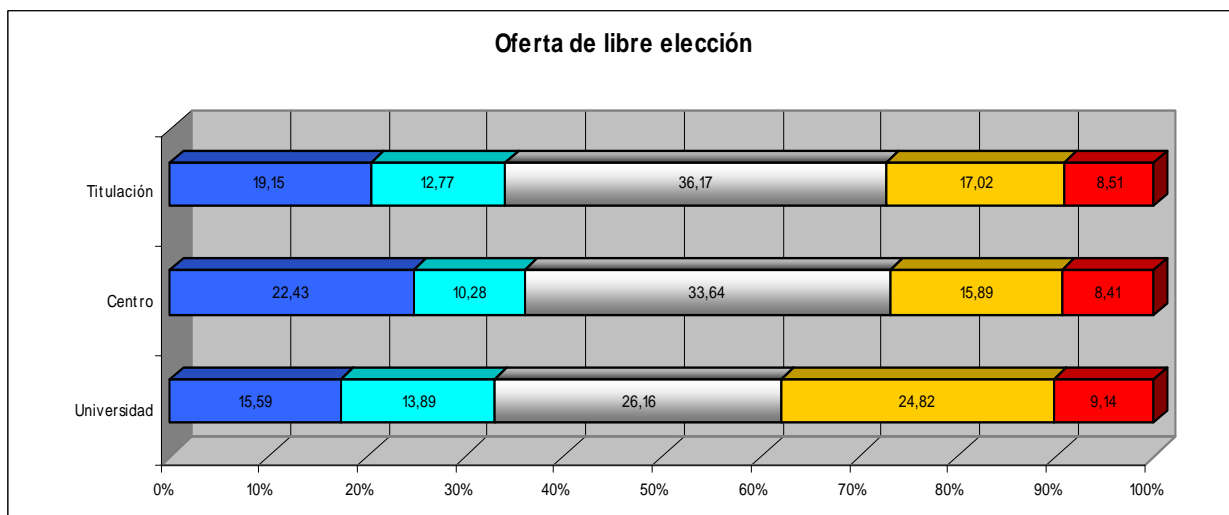
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	65	5,82	8	7,48	6	12,77
Insatisfactoria	232	20,79	32	29,91	16	34,04
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	292	26,16	22	20,56	11	23,40
Satisfactoria	467	41,85	42	39,25	12	25,53
Muy satisfactoria	42	3,76	1	0,93	0	0,00
Total	1098	98,39	105	98,13	45	95,74
No contesta	18	1,61	2	1,87	2	4,26
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



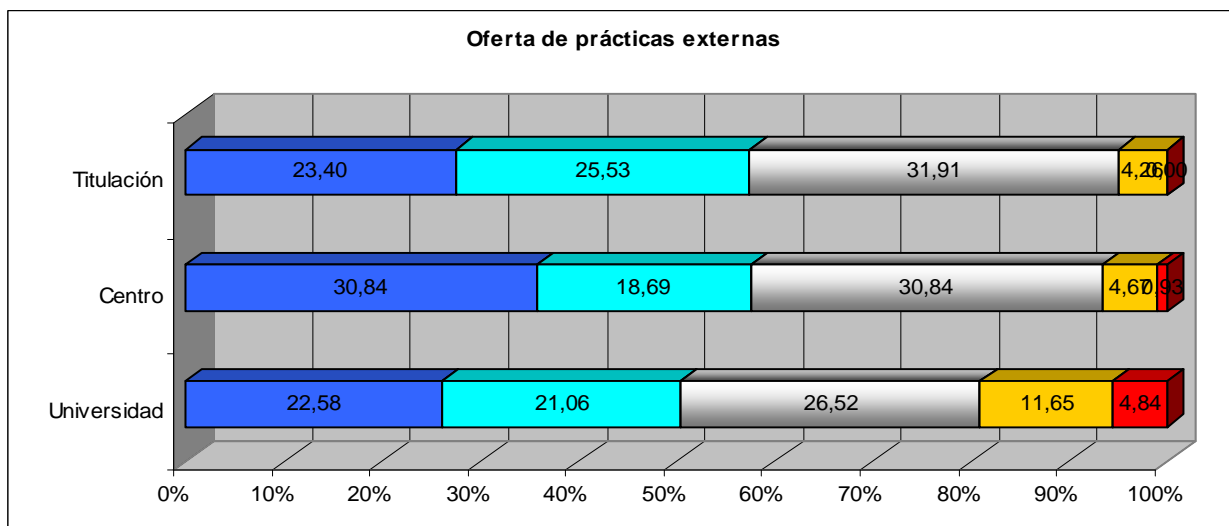
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	135	12,10	24	22,43	16	34,04
Insatisfactoria	307	27,51	29	27,10	14	29,79
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	282	25,27	22	20,56	7	14,89
Satisfactoria	331	29,66	23	21,50	6	12,77
Muy satisfactoria	37	3,32	5	4,67	1	2,13
Total	1092	97,85	103	96,26	44	93,62
No contesta	24	2,15	4	3,74	3	6,38
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



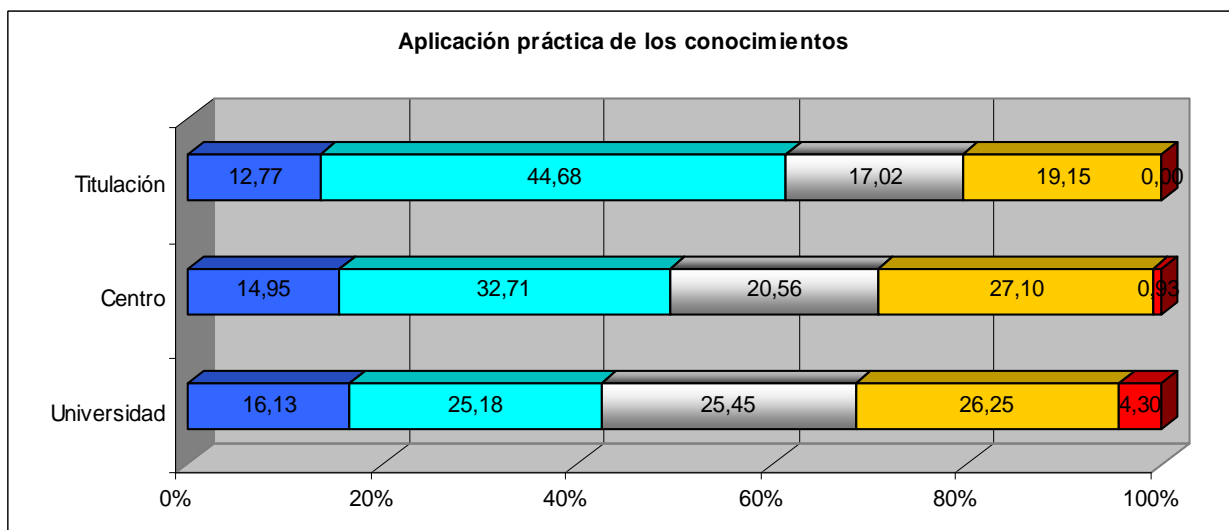
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	155	13,89	19	17,76	6	12,77
Insatisfactoria	227	20,34	22	20,56	14	29,79
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	297	26,61	31	28,97	13	27,66
Satisfactoria	290	25,99	23	21,50	9	19,15
Muy satisfactoria	65	5,82	7	6,54	2	4,26
Total	1034	92,65	102	95,33	44	93,62
No contesta	82	7,35	5	4,67	3	6,38
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



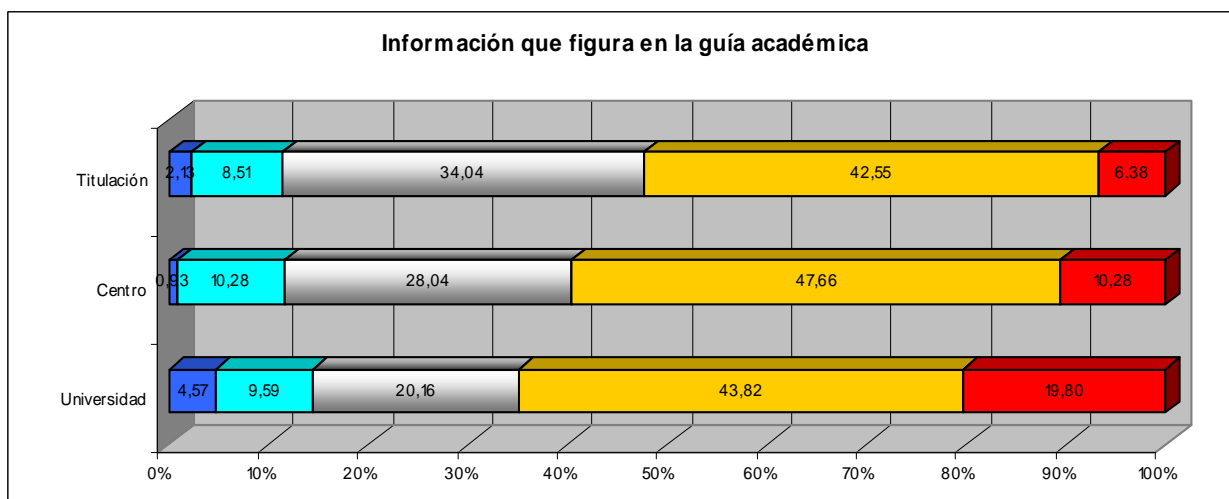
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	174	15,59	24	22,43	9	19,15
Insatisfactoria	155	13,89	11	10,28	6	12,77
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	292	26,16	36	33,64	17	36,17
Satisfactoria	277	24,82	17	15,89	8	17,02
Muy satisfactoria	102	9,14	9	8,41	4	8,51
Total	1000	89,61	97	90,65	44	93,62
No contesta	116	10,39	10	9,35	3	6,38
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	252	22,58	33	30,84	11	23,40
Insatisfactoria	235	21,06	20	18,69	12	25,53
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	296	26,52	33	30,84	15	31,91
Satisfactoria	130	11,65	5	4,67	2	4,26
Muy satisfactoria	54	4,84	1	0,93	0	0,00
Total	967	86,65	92	85,98	40	85,11
No contesta	149	13,35	15	14,02	7	14,89
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00

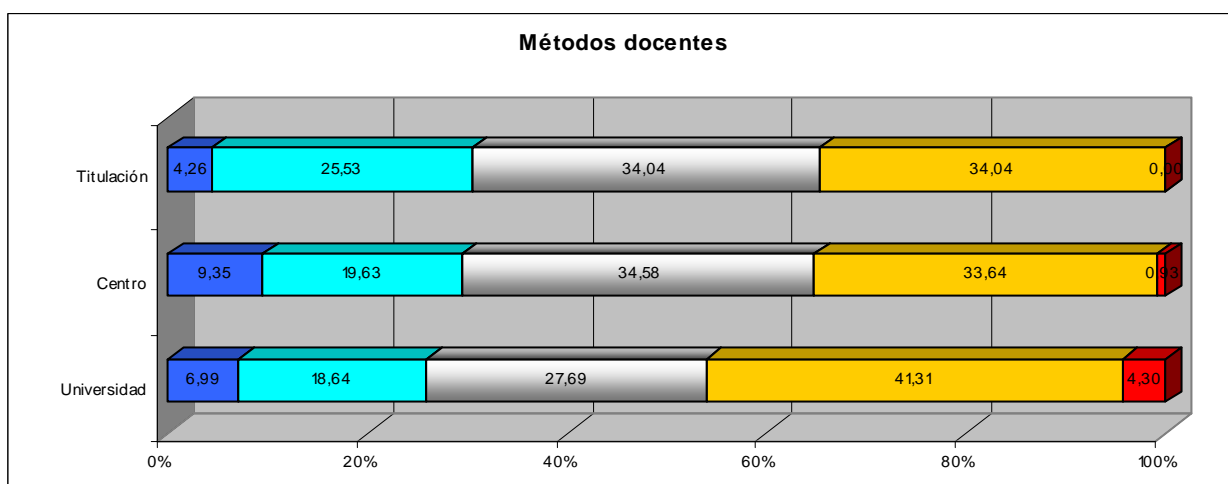


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	180	16,13	16	14,95	6	12,77
Insatisfactoria	281	25,18	35	32,71	21	44,68
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	284	25,45	22	20,56	8	17,02
Satisfactoria	293	26,25	29	27,10	9	19,15
Muy satisfactoria	48	4,30	1	0,93	0	0,00
Total	1086	97,31	103	96,26	44	93,62
No contesta	30	2,69	4	3,74	3	6,38
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00

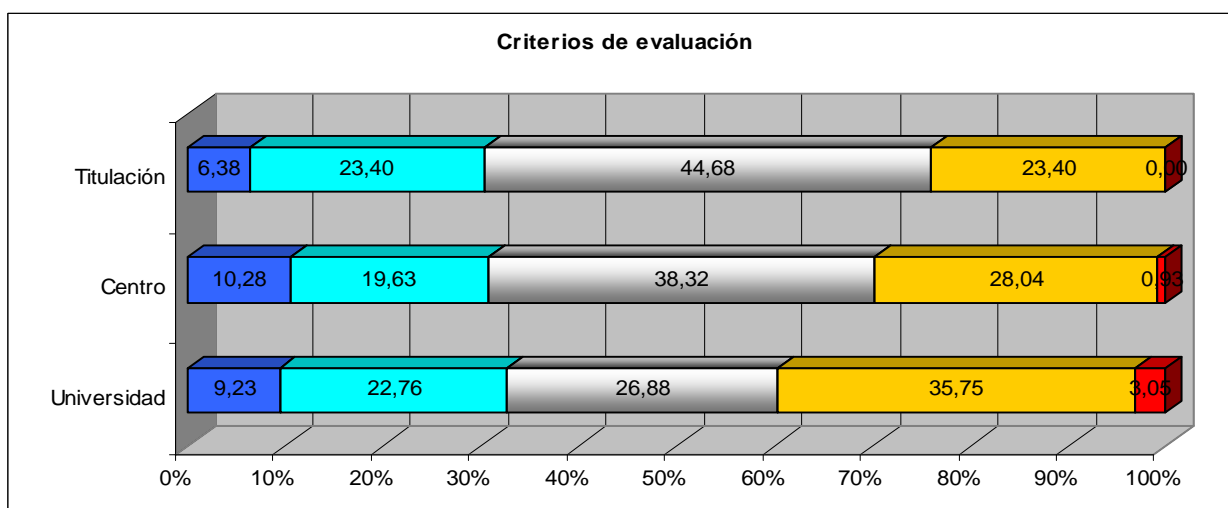


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	51	4,57	1	0,93	1	2,13
Insatisfactoria	107	9,59	11	10,28	4	8,51
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	225	20,16	30	28,04	16	34,04
Satisfactoria	489	43,82	51	47,66	20	42,55
Muy satisfactoria	221	19,80	11	10,28	3	6,38
Total	1093	97,94	104	97,20	44	93,62
No contesta	23	2,06	3	2,80	3	6,38
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00

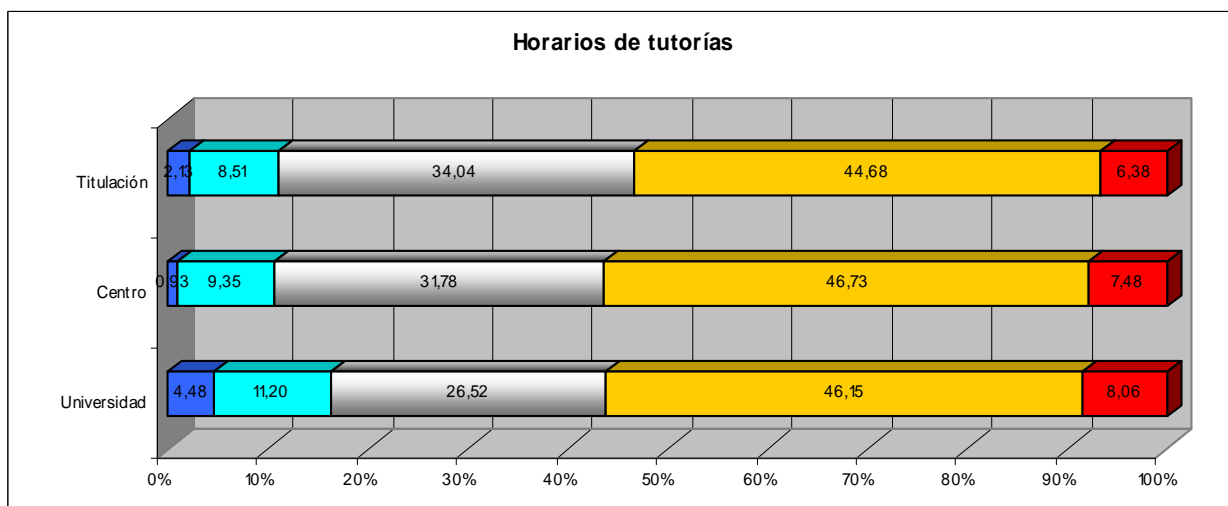
3. Proceso de enseñanza-aprendizaje



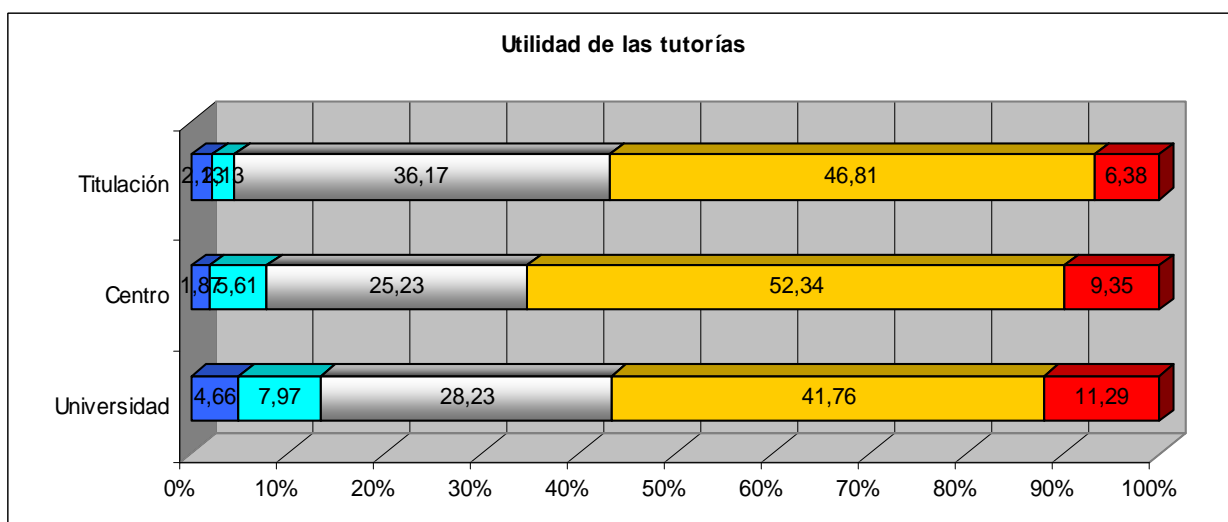
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	78	6,99	10	9,35	2	4,26
Insatisfactoria	208	18,64	21	19,63	12	25,53
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	309	27,69	37	34,58	16	34,04
Satisfactoria	461	41,31	36	33,64	16	34,04
Muy satisfactoria	48	4,30	1	0,93	0	0,00
Total	1104	98,92	105	98,13	46	97,87
No contesta	12	1,08	2	1,87	1	2,13
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



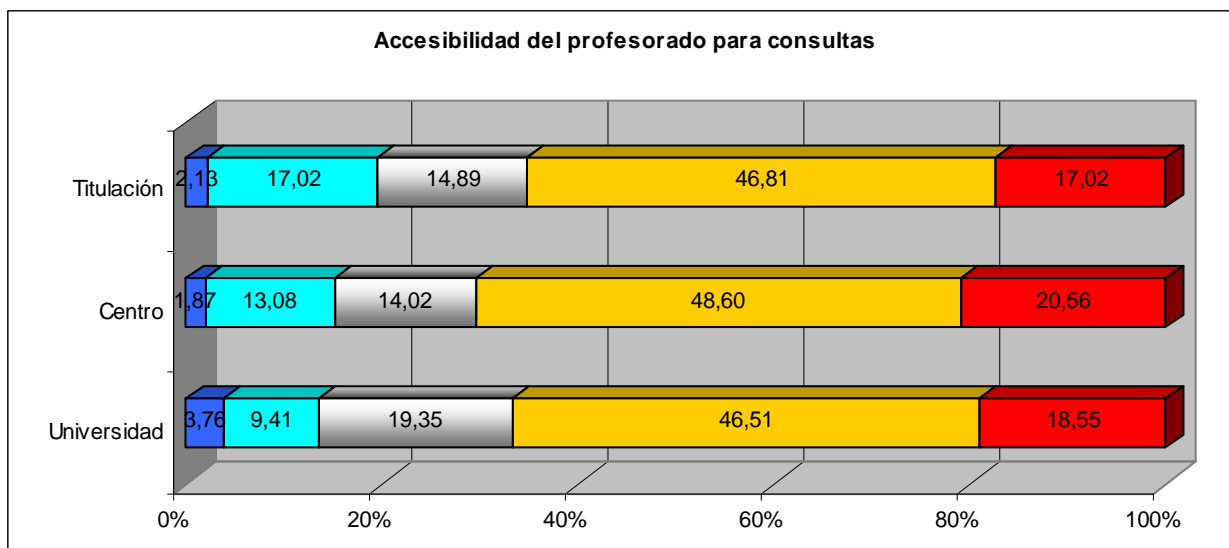
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	103	9,23	11	10,28	3	6,38
Insatisfactoria	254	22,76	21	19,63	11	23,40
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	300	26,88	41	38,32	21	44,68
Satisfactoria	399	35,75	30	28,04	11	23,40
Muy satisfactoria	34	3,05	1	0,93	0	0,00
Total	1090	97,67	104	97,20	46	97,87
No contesta	26	2,33	3	2,80	1	2,13
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



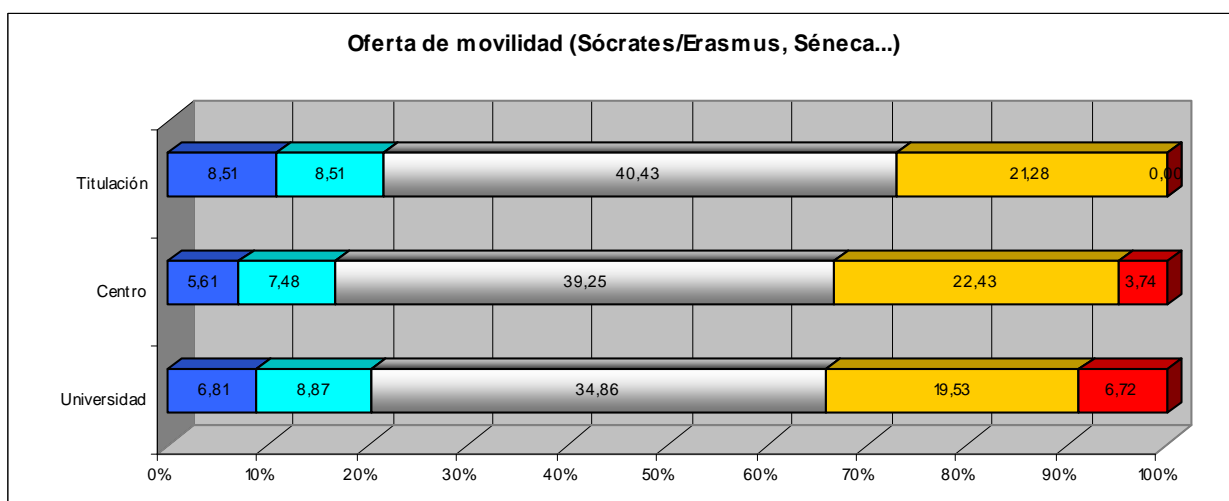
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	50	4,48	1	0,93	1	2,13
Insatisfactoria	125	11,20	10	9,35	4	8,51
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	296	26,52	34	31,78	16	34,04
Satisfactoria	515	46,15	50	46,73	21	44,68
Muy satisfactoria	90	8,06	8	7,48	3	6,38
Total	1076	96,42	103	96,26	45	95,74
No contesta	40	3,58	4	3,74	2	4,26
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	52	4,66	2	1,87	1	2,13
Insatisfactoria	89	7,97	6	5,61	1	2,13
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	315	28,23	27	25,23	17	36,17
Satisfactoria	466	41,76	56	52,34	22	46,81
Muy satisfactoria	126	11,29	10	9,35	3	6,38
Total	1048	93,91	101	94,39	44	93,62
No contesta	68	6,09	6	5,61	3	6,38
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00

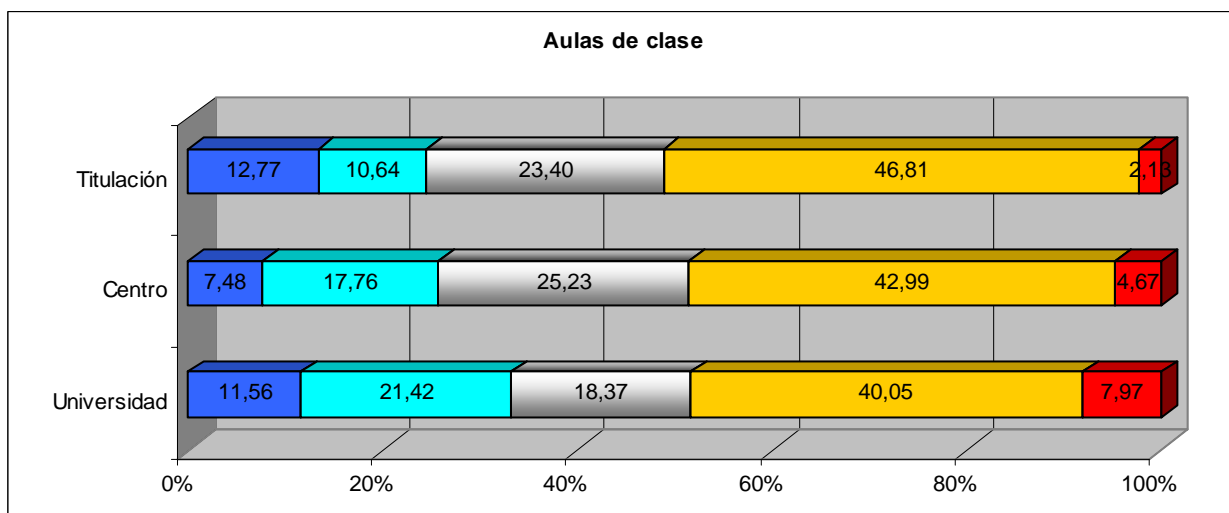


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	42	3,76	2	1,87	1	2,13
Insatisfactoria	105	9,41	14	13,08	8	17,02
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	216	19,35	15	14,02	7	14,89
Satisfactoria	519	46,51	52	48,60	22	46,81
Muy satisfactoria	207	18,55	22	20,56	8	17,02
Total	1089	97,58	105	98,13	46	97,87
No contesta	27	2,42	2	1,87	1	2,13
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00

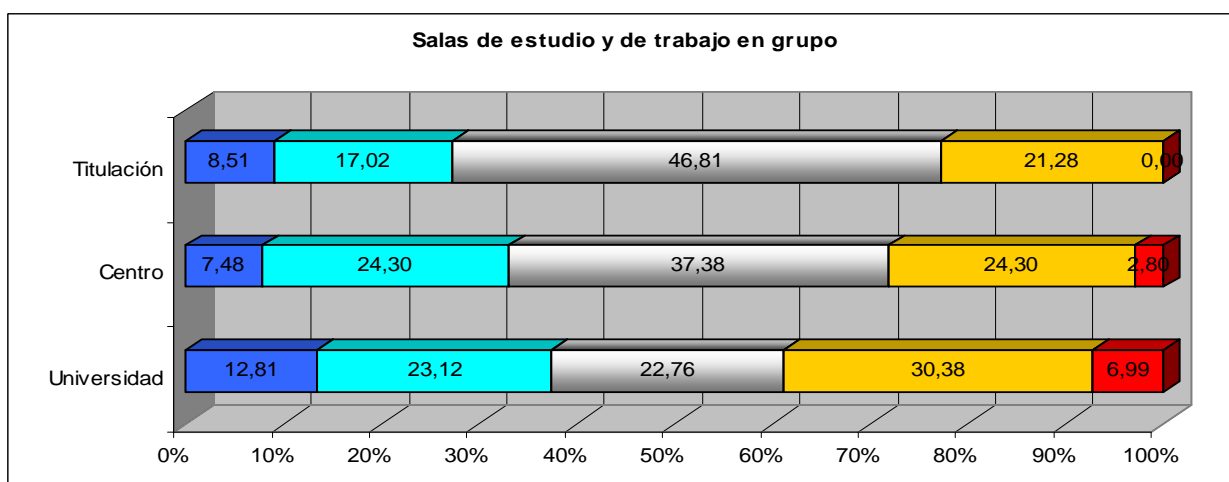


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	76	6,81	6	5,61	4	8,51
Insatisfactoria	99	8,87	8	7,48	4	8,51
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	389	34,86	42	39,25	19	40,43
Satisfactoria	218	19,53	24	22,43	10	21,28
Muy satisfactoria	75	6,72	4	3,74	0	0,00
Total	857	76,79	84	78,50	37	78,72
No contesta	259	23,21	23	21,50	10	21,28
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00

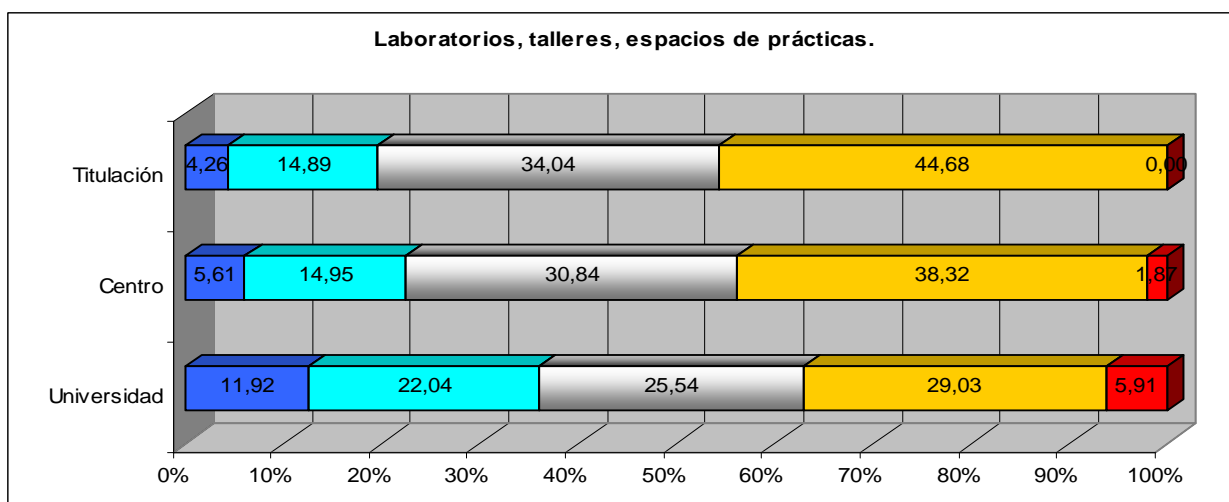
4. Instalaciones e infraestructuras



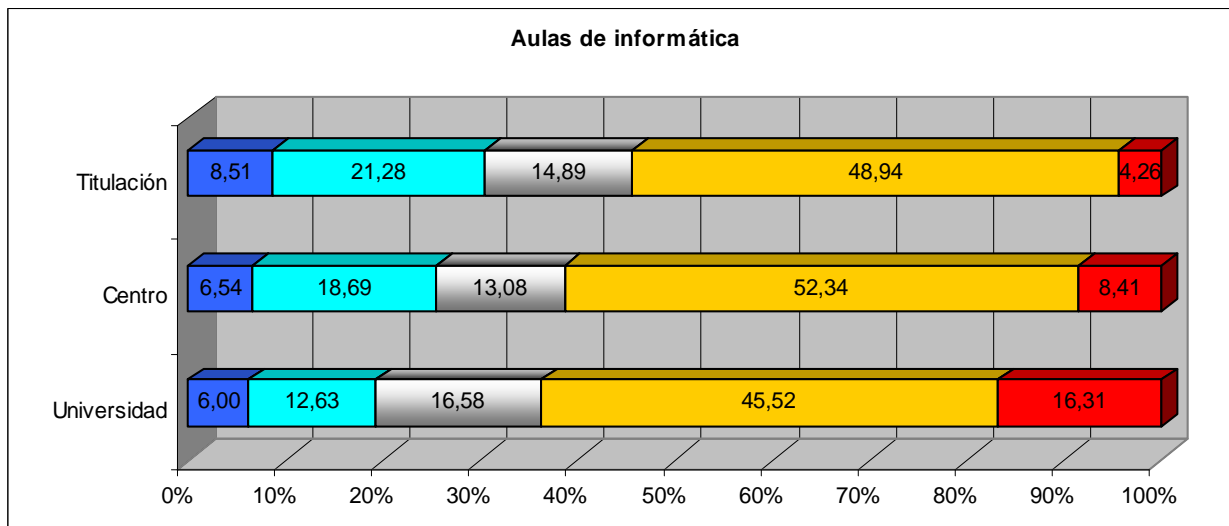
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	129	11,56	8	7,48	6	12,77
Insatisfactoria	239	21,42	19	17,76	5	10,64
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	205	18,37	27	25,23	11	23,40
Satisfactoria	447	40,05	46	42,99	22	46,81
Muy satisfactoria	89	7,97	5	4,67	1	2,13
Total	1109	99,37	105	98,13	45	95,74
No contesta	7	0,63	2	1,87	2	4,26
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



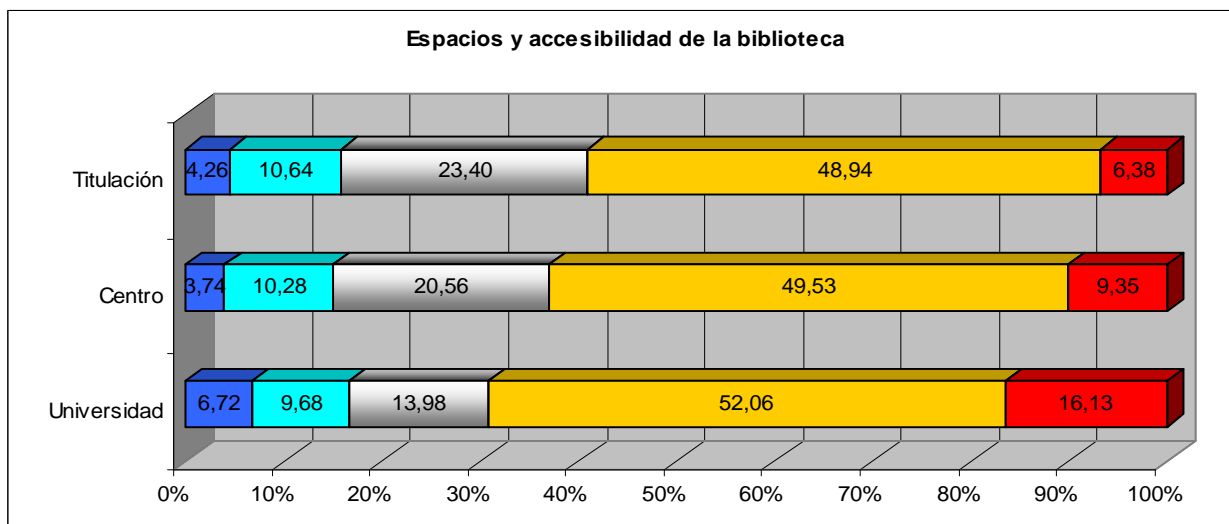
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	143	12,81	8	7,48	4	8,51
Insatisfactoria	258	23,12	26	24,30	8	17,02
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	254	22,76	40	37,38	22	46,81
Satisfactoria	339	30,38	26	24,30	10	21,28
Muy satisfactoria	78	6,99	3	2,80	0	0,00
Total	1072	96,06	103	96,26	44	93,62
No contesta	44	3,94	4	3,74	3	6,38
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



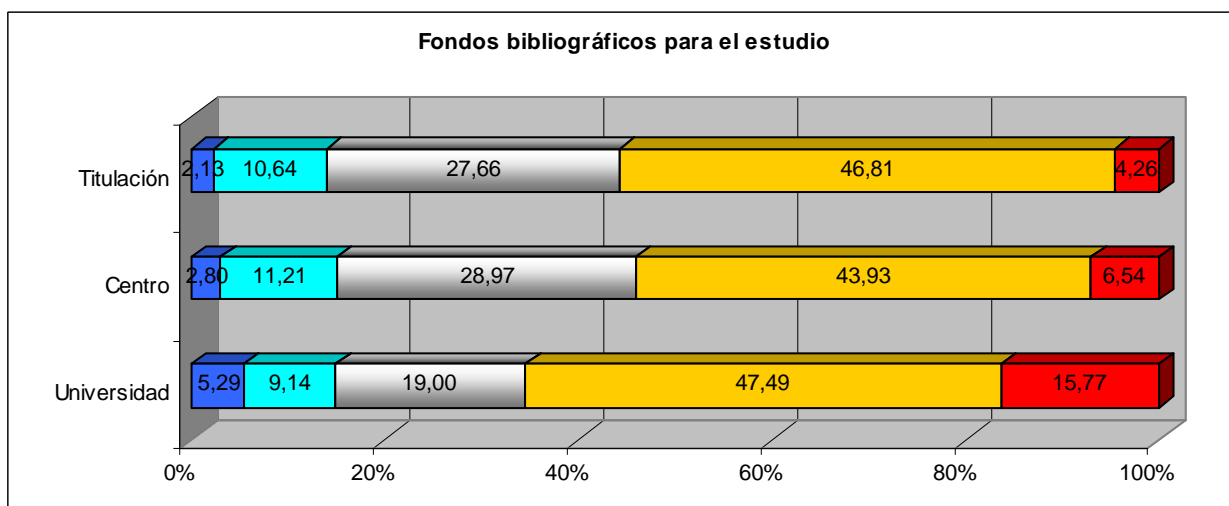
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	133	11,92	6	5,61	2	4,26
Insatisfactoria	246	22,04	16	14,95	7	14,89
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	285	25,54	33	30,84	16	34,04
Satisfactoria	324	29,03	41	38,32	21	44,68
Muy satisfactoria	66	5,91	2	1,87	0	0,00
Total	1054	94,44	98	91,59	46	97,87
No contesta	62	5,56	9	8,41	1	2,13
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



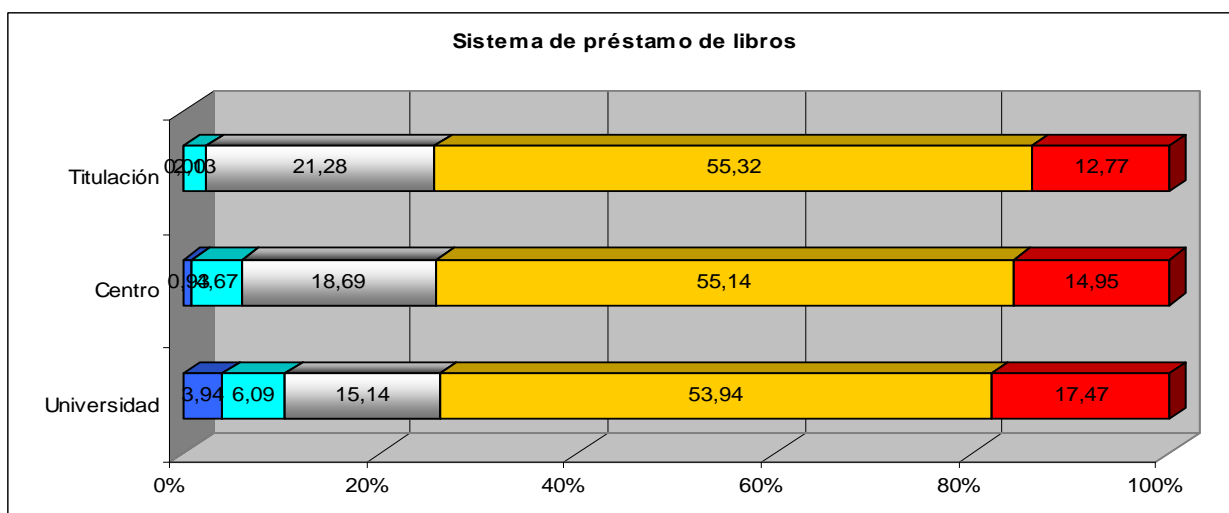
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	67	6,00	7	6,54	4	8,51
Insatisfactoria	141	12,63	20	18,69	10	21,28
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	185	16,58	14	13,08	7	14,89
Satisfactoria	508	45,52	56	52,34	23	48,94
Muy satisfactoria	182	16,31	9	8,41	2	4,26
Total	1083	97,04	106	99,07	46	97,87
No contesta	33	2,96	1	0,93	1	2,13
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



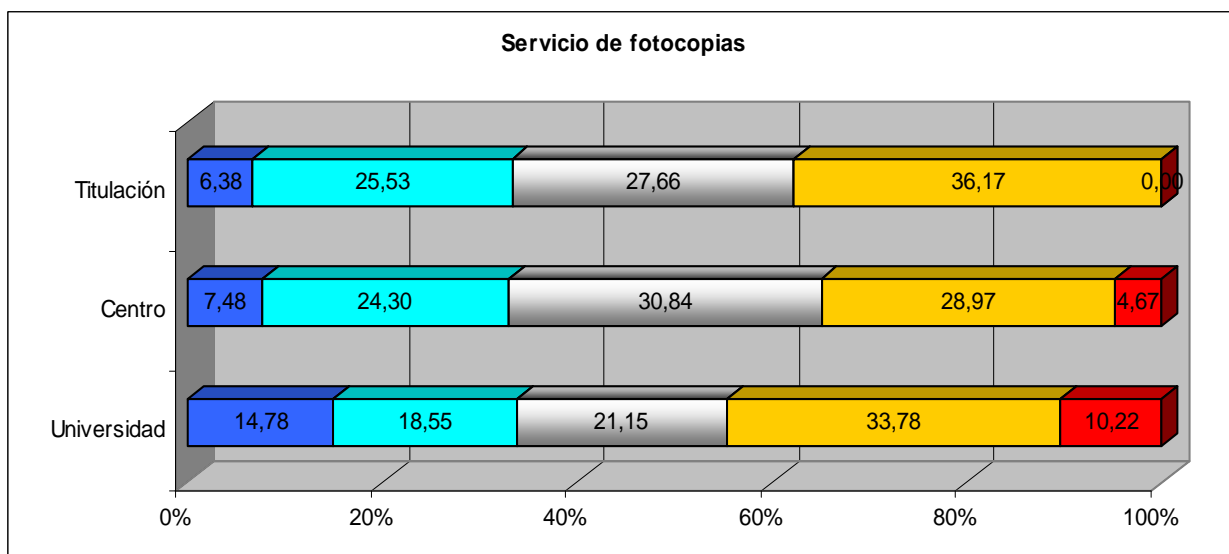
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	75	6,72	4	3,74	2	4,26
Insatisfactoria	108	9,68	11	10,28	5	10,64
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	156	13,98	22	20,56	11	23,40
Satisfactoria	581	52,06	53	49,53	23	48,94
Muy satisfactoria	180	16,13	10	9,35	3	6,38
Total	1100	98,57	100	93,46	44	93,62
No contesta	16	1,43	7	6,54	3	6,38
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



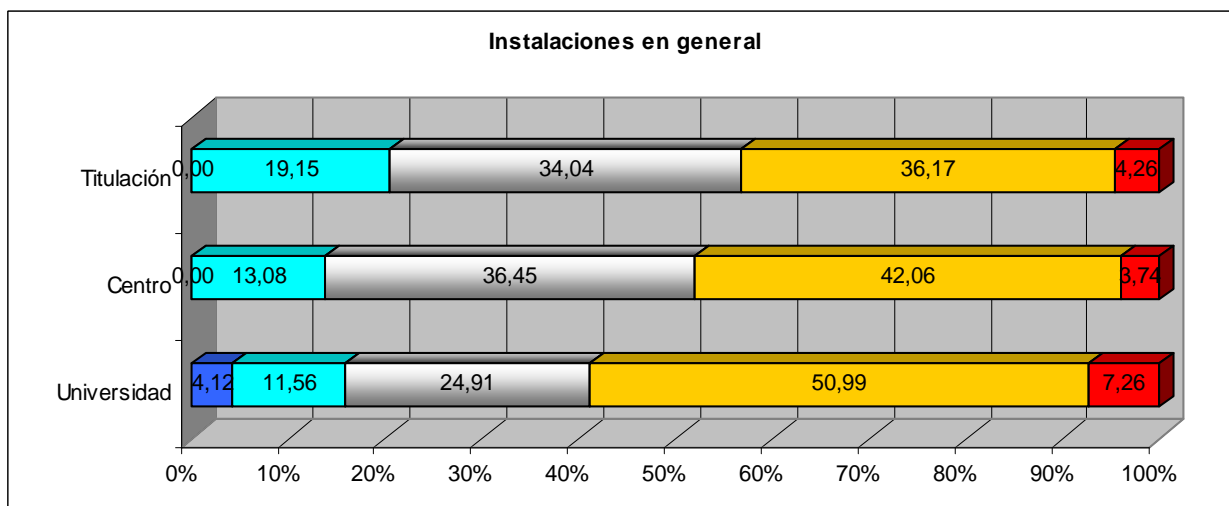
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	59	5,29	3	2,80	1	2,13
Insatisfactoria	102	9,14	12	11,21	5	10,64
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	212	19,00	31	28,97	13	27,66
Satisfactoria	530	47,49	47	43,93	22	46,81
Muy satisfactoria	176	15,77	7	6,54	2	4,26
Total	1079	96,68	100	93,46	43	91,49
No contesta	37	3,32	7	6,54	4	8,51
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	44	3,94	1	0,93	0	0,00
Insatisfactoria	68	6,09	5	4,67	1	2,13
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	169	15,14	20	18,69	10	21,28
Satisfactoria	602	53,94	59	55,14	26	55,32
Muy satisfactoria	195	17,47	16	14,95	6	12,77
Total	1078	96,59	101	94,39	43	91,49
No contesta	38	3,41	6	5,61	4	8,51
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00

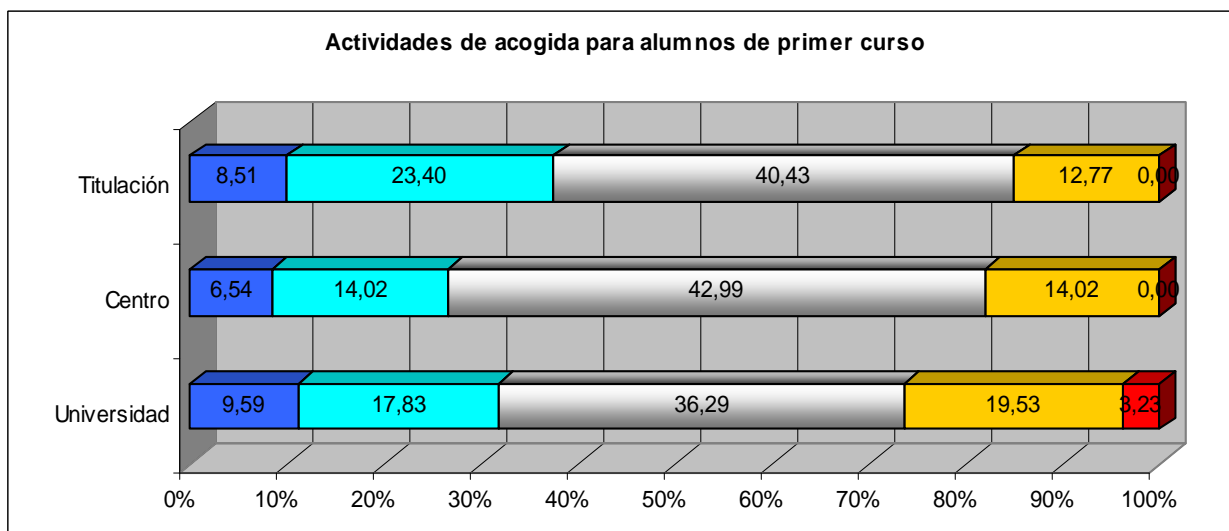


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	165	14,78	8	7,48	3	6,38
Insatisfactoria	207	18,55	26	24,30	12	25,53
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	236	21,15	33	30,84	13	27,66
Satisfactoria	377	33,78	31	28,97	17	36,17
Muy satisfactoria	114	10,22	5	4,67	0	0,00
Total	1099	98,48	103	96,26	45	95,74
No contesta	17	1,52	4	3,74	2	4,26
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00

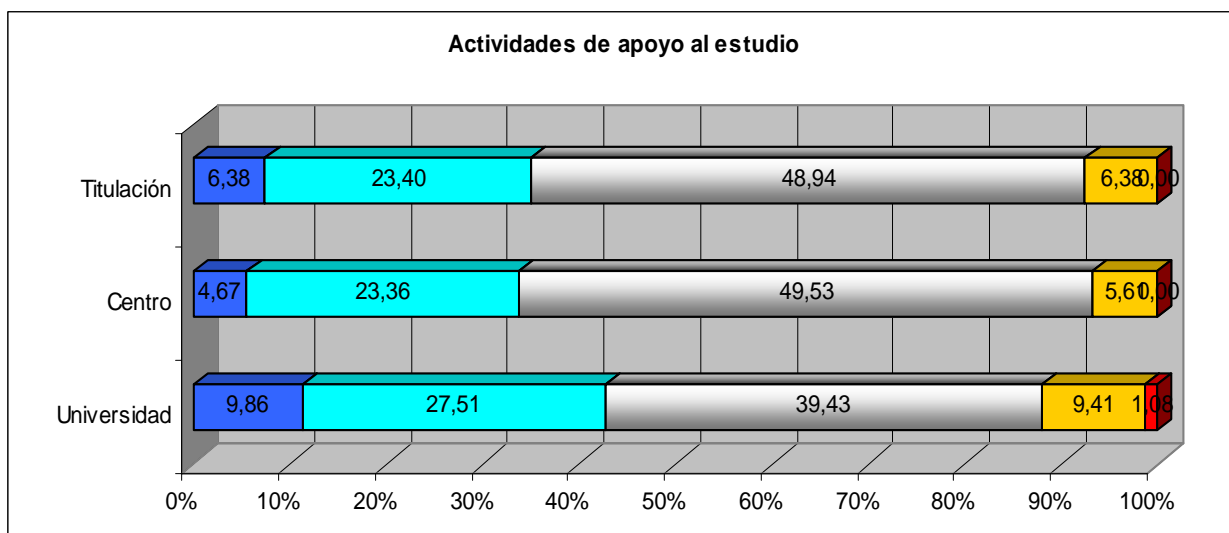


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	46	4,12	0	0,00	0	0,00
Insatisfactoria	129	11,56	14	13,08	9	19,15
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	278	24,91	39	36,45	16	34,04
Satisfactoria	569	50,99	45	42,06	17	36,17
Muy satisfactoria	81	7,26	4	3,74	2	4,26
Total	1103	98,84	102	95,33	44	93,62
No contesta	13	1,16	5	4,67	3	6,38
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00

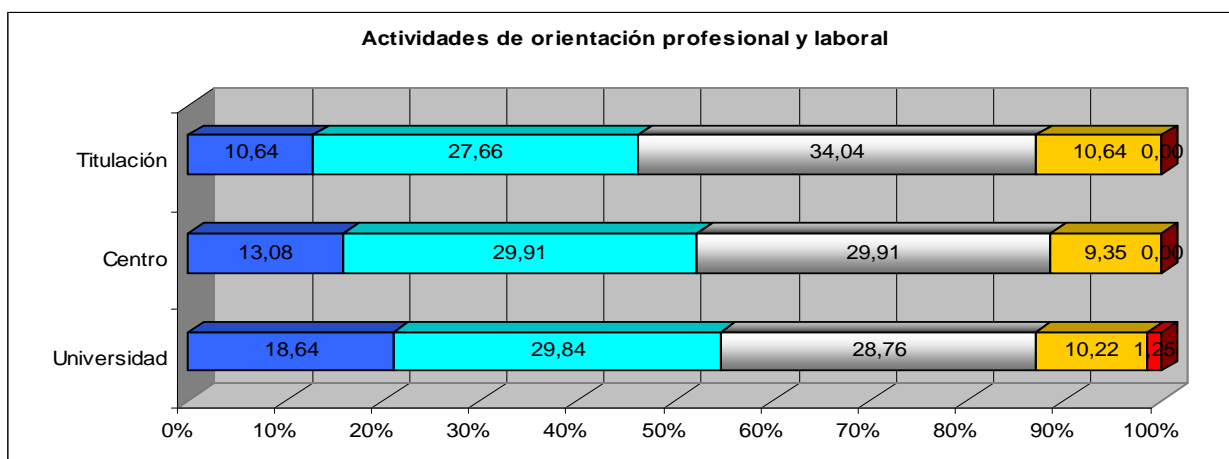
5. Acceso y atención al alumno



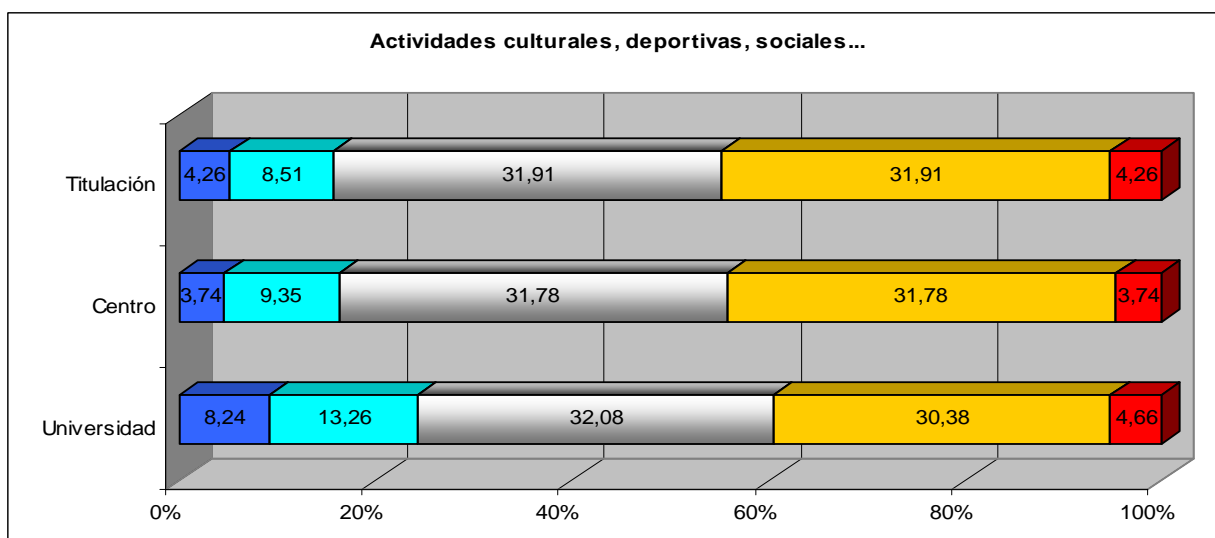
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	107	9,59	7	6,54	4	8,51
Insatisfactoria	199	17,83	15	14,02	11	23,40
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	405	36,29	46	42,99	19	40,43
Satisfactoria	218	19,53	15	14,02	6	12,77
Muy satisfactoria	36	3,23	0	0,00	0	0,00
Total	965	86,47	83	77,57	40	85,11
No contesta	151	13,53	24	22,43	7	14,89
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



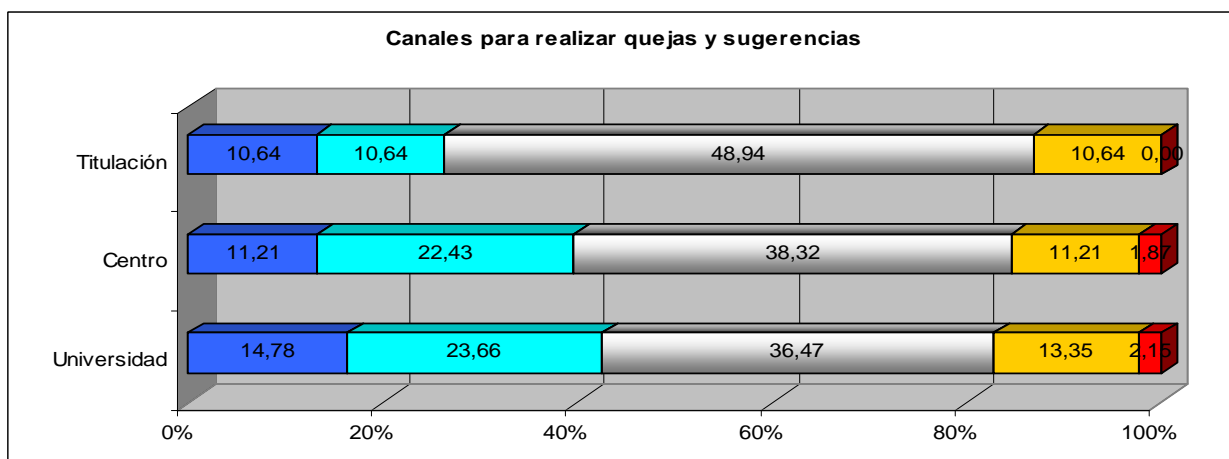
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	110	9,86	5	4,67	3	6,38
Insatisfactoria	307	27,51	25	23,36	11	23,40
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	440	39,43	53	49,53	23	48,94
Satisfactoria	105	9,41	6	5,61	3	6,38
Muy satisfactoria	12	1,08	0	0,00	0	0,00
Total	974	87,28	89	83,18	40	85,11
No contesta	142	12,72	18	16,82	7	14,89
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



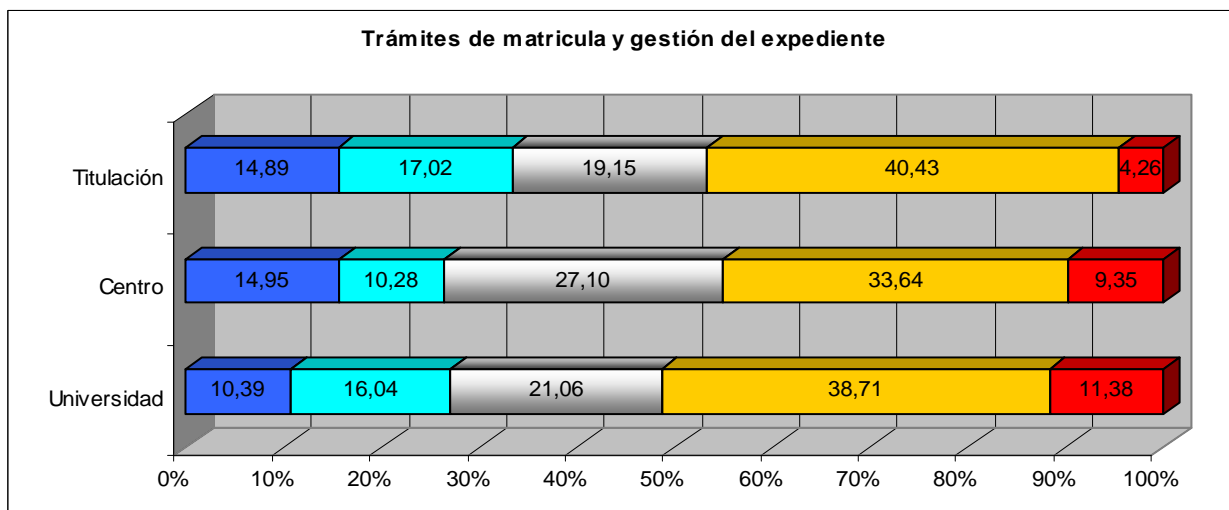
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	208	18,64	14	13,08	5	10,64
Insatisfactoria	333	29,84	32	29,91	13	27,66
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	321	28,76	32	29,91	16	34,04
Satisfactoria	114	10,22	10	9,35	5	10,64
Muy satisfactoria	14	1,25	0	0,00	0	0,00
Total	990	88,71	88	82,24	39	82,98
No contesta	126	11,29	19	17,76	8	17,02
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



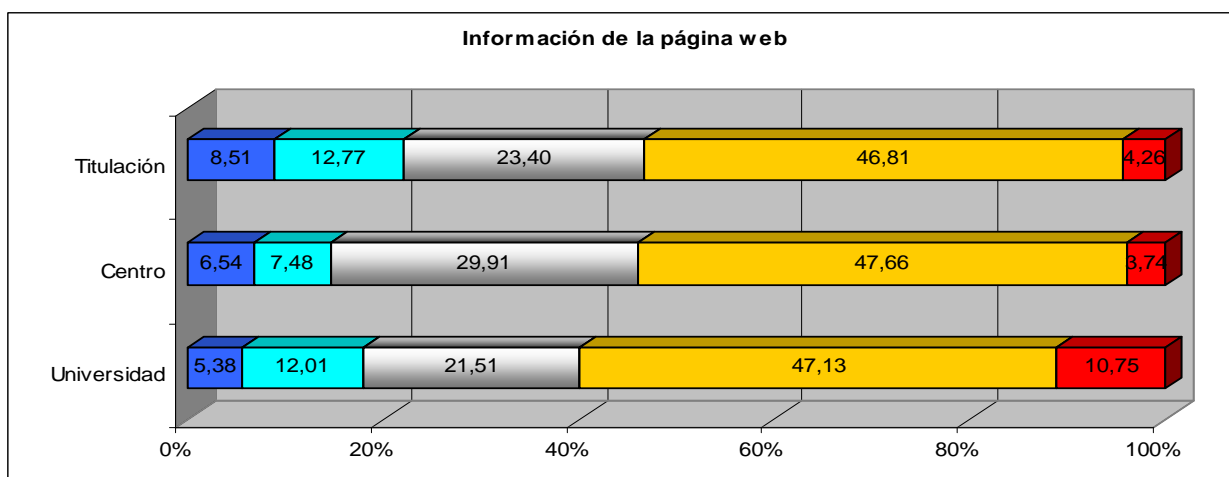
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	92	8,24	4	3,74	2	4,26
Insatisfactoria	148	13,26	10	9,35	4	8,51
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	358	32,08	34	31,78	15	31,91
Satisfactoria	339	30,38	34	31,78	15	31,91
Muy satisfactoria	52	4,66	4	3,74	2	4,26
Total	989	88,62	86	80,37	38	80,85
No contesta	127	11,38	21	19,63	9	19,15
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	165	14,78	12	11,21	5	10,64
Insatisfactoria	264	23,66	24	22,43	5	10,64
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	407	36,47	41	38,32	23	48,94
Satisfactoria	149	13,35	12	11,21	5	10,64
Muy satisfactoria	24	2,15	2	1,87	0	0,00
Total	1009	90,41	91	85,05	38	80,85
No contesta	107	9,59	16	14,95	9	19,15
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	116	10,39	16	14,95	7	14,89
Insatisfactoria	179	16,04	11	10,28	8	17,02
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	235	21,06	29	27,10	9	19,15
Satisfactoria	432	38,71	36	33,64	19	40,43
Muy satisfactoria	127	11,38	10	9,35	2	4,26
Total	1089	97,58	102	95,33	45	95,74
No contesta	27	2,42	5	4,67	2	4,26
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	60	5,38	7	6,54	4	8,51
Insatisfactoria	134	12,01	8	7,48	6	12,77
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	240	21,51	32	29,91	11	23,40
Satisfactoria	526	47,13	51	47,66	22	46,81
Muy satisfactoria	120	10,75	4	3,74	2	4,26
Total	1080	96,77	102	95,33	45	95,74
No contesta	36	3,23	5	4,67	2	4,26
Total	1116	100,00	107	100,00	47	100,00

MEDIAS COMPARATIVAS CON EL RESTO DE CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

	F. Filología	F. Ciencias	F. Derecho	F. Farmacia	F. Filosofía	F. Medicina	F. Educación	F. Geografía e Historia	F. Bellas Artes	F. Ciencias Agrarias y Ambientales	F. Economía y Empresa	E. Politécnica Superior de Ávila	F. Ciencias Químicas	F. Biología	E.U. Enfermería y Fisioterapia	E.U. Enfermería de Ávila	E. U. E. y Turismo (Ávila)	E.U. Magisterio de Zamora	E.T.S.I.I. de Béjar	F. Traducción y Documentación	E. Politécnica Superior de Zamora	E. U. Enfermería de Zamora	E.U. Relaciones Laborales de Zamora	F. Psicología	F. Ciencias Sociales
1 Organización de la Enseñanza																									
Distribución de tareas a lo largo del curso	3,37	2,66	3,19	2,48	3,41	2,92	3,15	2,71	2,82	2,91	3,07	3,05	3,16	3,11	3,46	-	3,39	3,20	2,94	3,18	2,81	3,00	-	3,17	3,10
Duración de las clases	3,68	3,54	3,67	3,78	3,94	3,69	3,70	3,43	3,09	3,55	3,46	3,74	3,86	3,88	4,08	-	3,76	3,83	3,31	4,09	3,45	3,60	-	3,81	3,56
Coordinación entre profesores	2,89	2,82	3,09	2,91	3,00	2,80	2,78	2,74	2,18	2,94	3,00	2,68	2,76	3,15	3,15	-	2,89	3,00	3,06	2,82	2,19	3,60	-	2,65	2,61
Distribución de los exámenes	2,94	2,68	2,68	2,32	2,76	2,48	3,12	2,72	3,55	2,91	2,48	2,84	2,24	2,85	3,54	-	3,10	3,20	2,41	3,24	2,55	3,40	-	2,84	2,85
Publicación de convocatorias de examen	3,16	3,16	3,42	3,49	3,29	3,37	3,29	3,54	3,82	3,21	3,14	4,00	3,16	3,29	3,38	-	3,24	3,40	2,88	3,14	2,86	4,00	-	3,35	3,07

	F. Filología	F. Ciencias	F. Derecho	F. Farmacia	F. Filosofía	F. Medicina	F. Educación	F. Geografía e Historia	F. Bellas Artes	F. Ciencias Agrarias y Ambientales	F. Economía y Empresa	E. Politécnica Superior de Ávila	F. Ciencias Químicas	F. Biología	E.U. Enfermería y Fisioterapia	E.U. Enfermería de Ávila	E. U. E. y Turismo (Ávila)	E.U. Magisterio de Zamora	E.T.S.I.I. de Béjar	F. Traducción y Documentación	E. Politécnica Superior de Zamora	E. U. Enfermería de Zamora	E.U. Relaciones Laborales de Zamora	F. Psicología	F. Ciencias Sociales
2. Plan de Estudios y su estructura																									
Distribución de contenidos entre asignaturas	3,34	2,96	3,41	3,27	3,47	3,19	3,03	2,80	2,82	3,24	3,05	3,16	3,38	3,37	3,15	-	3,52	3,21	3,24	3,18	2,79	2,80	-	3,23	3,00
Correspondencia entre temarios y créditos	3,14	2,57	3,10	2,53	3,47	2,52	3,09	2,46	2,82	2,74	2,85	2,53	2,95	2,92	3,38	-	3,14	3,28	2,82	3,14	2,33	2,60	-	3,07	3,13
Oferta de optatividad	2,68	2,77	2,45	3,09	3,19	3,08	2,86	3,50	3,09	3,22	3,02	2,26	3,37	2,84	2,92	-	2,46	2,95	2,82	2,95	2,82	1,60	-	2,99	2,58
Oferta de libre elección	3,12	2,75	2,26	2,90	2,82	3,53	2,90	3,37	3,36	2,63	3,29	2,37	3,44	2,97	3,67	-	3,04	2,68	2,56	2,72	2,55	2,00	-	3,33	3,19
Oferta de prácticas externas	2,07	2,14	2,75	2,46	2,00	2,14	2,90	1,50	2,36	3,16	2,50	2,11	2,56	2,83	3,54	-	3,38	3,10	2,31	3,43	2,28	2,50	-	2,21	2,47
Aplicación práctica de los conocimientos	2,66	2,65	2,84	3,31	3,40	2,57	2,75	2,46	3,00	2,88	2,50	2,84	2,95	2,96	4,23	-	3,14	3,04	2,35	3,77	2,37	3,40	-	2,06	2,85
Información que figura en la Guía Académica	3,54	3,58	3,89	3,96	4,24	3,56	3,58	3,58	3,09	3,82	3,64	3,58	3,81	3,85	3,77	-	3,61	3,24	3,24	3,05	3,36	3,40	-	3,95	3,38

	F. Filología	F. Ciencias	F. Derecho	F. Farmacia	F. Filosofía	F. Medicina	F. Educación	F. Geografía e Historia	F. Bellas Artes	F. Ciencias Agrarias y Ambientales	F. Economía y Empresa	E. Politécnica Superior de Ávila	F. Ciencias Químicas	F. Biología	E.U. Enfermería y Fisioterapia	E.U. Enfermería de Ávila	E. U. E. y Turismo (Ávila)	E.U. Magisterio de Zamora	E.T.S.I.I. de Béjar	F. Traducción y Documentación	E. Politécnica Superior de Zamora	E. U. Enfermería de Zamora	E.U. Relaciones Laborales de Zamora	F. Psicología	F. Ciencias Sociales
3. Proceso de enseñanza-aprendizaje																									
Métodos docentes	3,39	2,97	3,35	3,20	3,31	3,26	3,07	2,97	2,45	3,18	3,11	3,16	3,25	3,59	3,62	-	3,52	2,88	3,24	3,36	2,60	3,00	-	3,17	3,00
Criterios de evaluación	3,30	2,89	3,14	2,94	2,88	3,18	3,14	2,71	2,55	3,06	2,83	3,17	2,67	3,27	3,46	-	3,18	3,04	3,18	3,27	2,44	3,20	-	2,86	3,12
Horario de tutorías	3,60	3,52	3,44	3,38	3,19	3,49	3,57	3,40	2,91	3,52	3,43	3,32	3,61	3,58	3,54	-	3,66	3,40	3,53	3,64	2,74	3,80	-	3,44	3,39
Utilidad de las tutorías	3,76	3,65	3,45	3,22	3,82	3,45	3,66	3,59	2,82	3,75	3,15	3,37	3,67	3,63	3,42	-	3,48	3,56	3,82	3,67	3,30	3,20	-	3,34	3,59
Accesibilidad del profesorado para consultas	3,92	3,74	3,77	3,66	3,82	3,56	3,55	3,74	2,73	3,85	3,48	3,44	3,69	3,89	3,92	-	4,03	3,75	4,18	4,00	3,08	4,60	-	3,60	3,73
Oferta de movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca,...)	3,22	3,14	3,44	3,10	3,33	2,98	3,28	3,44	2,70	2,69	3,34	3,25	3,14	3,11	2,92	-	3,05	2,39	2,86	3,37	2,87	2,00	-	3,37	3,09

	F. Filología	F. Ciencias	F. Derecho	F. Farmacia	F. Filosofía	F. Medicina	F. Educación	F. Geografía e Historia	F. Bellas Artes	F. Ciencias Agrarias y Ambientales	F. Economía y Empresa	E. Politécnica Superior de Ávila	F. Ciencias Químicas	F. Biología	E.U. Enfermería y Fisioterapia	E.U. Enfermería de Ávila	E. U. E. y Turismo (Ávila)	E.U. Magisterio de Zamora	E.T.S.I.I. de Béjar	F. Traducción y Documentación	E. Politécnica Superior de Zamora	E. U. Enfermería de Zamora	E.U. Relaciones Laborales de Zamora	F. Psicología	F. Ciencias Sociales
4. Instalaciones e Infraestructuras																									
Aulas de clase	3,30	3,20	3,24	3,21	3,29	3,31	2,47	2,89	2,36	1,74	3,29	4,42	3,46	3,39	3,08	-	2,72	3,48	2,94	3,77	3,25	1,20	-	2,55	3,51
Salas de Estudio	2,90	2,90	2,92	3,26	3,08	2,29	3,10	2,33	2,82	2,00	2,62	4,42	2,91	3,16	2,58	-	3,11	3,29	2,75	3,45	3,03	1,20	-	3,52	2,80
Laboratorios, Talleres...	2,40	3,17	2,72	3,60	3,00	2,81	2,92	2,15	2,55	1,94	2,66	4,00	3,38	3,46	3,15	-	2,90	3,61	2,47	3,29	2,99	1,20	-	2,62	2,71
Aulas de informática	2,31	3,38	3,27	3,30	3,57	4,09	3,70	3,37	2,91	3,15	3,48	4,32	3,92	4,13	3,25	-	3,50	3,78	3,18	3,90	3,60	1,20	-	3,99	3,35
Espacios de la biblioteca	3,55	3,54	3,65	3,71	3,35	2,94	3,90	3,89	3,82	2,65	3,62	4,26	3,84	3,64	4,08	-	3,90	4,08	3,19	4,00	3,53	1,20	-	4,03	3,67
Fondos bibliográficos	3,80	3,43	3,77	3,71	3,65	2,83	3,78	3,92	3,64	2,94	3,57	3,58	3,76	3,69	4,23	-	3,79	3,71	3,25	4,00	3,54	1,60	-	4,14	3,41
Sistema de préstamo	3,67	3,83	3,71	3,78	3,29	3,42	4,06	3,89	3,55	3,19	3,64	4,16	3,86	3,99	4,08	-	4,00	3,79	3,88	3,95	3,58	2,50	-	4,11	3,63
Servicio de fotocopias	3,36	2,99	3,47	3,69	2,94	2,68	3,35	3,56	3,64	2,09	3,07	2,21	3,03	2,81	2,38	-	2,48	2,60	2,88	2,64	2,08	3,40	-	4,06	2,98
Instalaciones en general	3,52	3,38	3,74	3,57	3,41	3,27	3,62	3,42	2,73	1,74	3,47	3,95	3,59	3,76	3,54	-	3,28	3,96	2,94	3,77	3,52	1,20	-	3,44	3,63

	F. Filología	F. Ciencias	F. Derecho	F. Farmacia	F. Filosofía	F. Medicina	F. Educación	F. Geografía e Historia	F. Bellas Artes	F. Ciencias Agrarias y Ambientales	F. Economía y Empresa	E. Politécnica Superior de Ávila	F. Ciencias Químicas	F. Biología	E.U. Enfermería y Fisioterapia	E.U. Enfermería de Ávila	E. U. E. y Turismo (Ávila)	E.U. Magisterio de Zamora	E.T.S.I.I. de Béjar	F. Traducción y Documentación	E. Politécnica Superior de Zamora	E. U. Enfermería de Zamora	E.U. Relaciones Laborales de Zamora	F. Psicología	F. Ciencias Sociales
5. Acceso y atención al alumno																									
Actividades de acogida para alumnos de primer curso	2,84	2,83	3,06	3,36	2,93	2,91	2,82	2,71	2,36	2,81	2,54	2,89	3,15	2,91	3,38	-	2,59	2,91	2,50	2,90	2,55	3,80	-	2,98	2,49
Actividades de apoyo al estudio	2,59	2,67	2,81	2,74	2,60	2,67	2,97	2,34	2,55	2,31	2,27	2,61	2,45	2,67	2,85	-	2,42	2,82	2,18	2,62	2,42	2,75	-	2,45	2,41
Actividades de orientación profesional y laboral	2,40	2,43	2,71	2,36	2,38	2,61	2,63	2,12	2,27	2,22	2,29	2,22	2,18	2,46	2,85	-	2,48	2,73	2,33	2,55	2,09	2,80	-	2,12	2,16
Actividades culturales, deportivas, sociales	3,21	3,28	3,41	3,01	3,00	3,36	3,11	3,16	2,73	2,64	3,00	2,32	3,17	3,28	3,54	-	2,65	3,36	1,92	2,60	3,17	3,40	-	3,18	2,83
Canales para realizar quejas y sugerencias	2,69	2,65	2,76	2,67	2,53	2,60	2,85	2,52	2,73	2,33	2,37	2,56	2,29	2,78	3,08	-	2,69	2,60	2,23	2,67	2,36	2,80	-	2,63	2,36
Trámites de matrícula y gestión del expediente	3,03	3,13	3,16	3,31	4,06	3,03	3,15	3,26	4,00	3,27	2,86	3,95	3,41	3,47	3,23	-	3,52	4,08	4,06	3,27	2,85	3,80	-	3,45	2,73
Información en la página web	3,45	3,36	3,61	3,57	3,06	3,30	3,82	3,31	2,82	2,97	3,38	3,32	3,68	3,80	3,46	-	3,48	3,92	3,60	3,25	3,30	3,00	-	3,65	3,03