



VNiVERSiDAD
D SALAMANCA



GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROGRAMA FORMATIVO CURSO 2011-2012

- Elaborado por:
 - Unidad de Evaluación de la Calidad
 - Destinatario:
 - Decano: Facultad de Ciencias
 - Universidad de Salamanca
 - Fecha de elaboración: Enero 2012
- Referencia: INF1.1.3_2012_00030

ÍNDICE

FICHA TÉCNICA GENERAL PARA LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA.....	3
CUESTIONARIO.....	4
FICHA TÉCNICA Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ENCUESTA PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS. TITULACIÓN GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA.....	5
ANÁLISIS DE RESULTADOS POR EPÍGRAFE DEL CUESTIONARIO.....	7
Valoraciones medias por epígrafes.....	7
Distribución porcentual de respuestas en la titulación.....	7
1. Organización de la enseñanza.....	8
2. Plan de estudios y su estructura.....	10
3. Proceso de enseñanza-aprendizaje.....	14
4. Instalaciones e infraestructuras.....	17
5. Acceso y atención al alumno.....	21
MEDIAS COMPARATIVAS CON EL RESTO DE CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA.....	25

FICHA TÉCNICA GENERAL PARA LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

La Universidad de Salamanca, cumpliendo con el compromiso adquirido con las agencias ANECA (Agencia Nacional para la Evaluación de la Calidad) y la ACSUCYL (Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León), ha realizado, por séptimo año consecutivo, la encuesta de satisfacción de los alumnos con su programa formativo.

Este curso ha sido el segundo en el que la encuesta se ha realizado telemáticamente a través de correo electrónico.

Frente a los 1.115 alumnos que respondieron la anterior convocatoria, la respuesta en esta ocasión nos la han dado 2.084 alumnos. La referencia en porcentaje se calcula sobre el número real de invitaciones enviadas a los alumnos y las respuestas para cada uno de los centros.

En la relación, a continuación, aparece reflejado el número de alumnos que han contestado el cuestionario en cada uno de los centros y el porcentaje del centro respecto a las invitaciones para responder al cuestionario enviadas a los alumnos a partir del segundo curso.

	Invitaciones*	Respuesta	% respuesta
Facultad de Filología	1094	156	14,26
Facultad de Ciencias	1163	147	12,64
Facultad de Derecho	1644	138	8,39
Facultad de Farmacia	956	139	14,54
Facultad de Filosofía	159	20	12,58
Facultad de Medicina	1159	127	10,96
Facultad de Educación	1173	125	10,66
Facultad de Geografía e Historia	642	75	11,68
Facultad de Bellas Artes	624	20	3,21
Facultad de CC Agrarias y Ambientales	563	93	16,52
Facultad de Economía y Empresa	1994	136	6,82
Escuela Politécnica Superior (Ávila)	233	36	15,45
Facultad de Ciencias Químicas	620	68	10,97
Facultad de Biología	867	136	15,69
E. U. Enfermería y Fisioterapia	328	26	7,93
E. U. Enfermería (Ávila)	96	1	1,04
E. U. Educación y Turismo (Ávila)	521	48	9,21
E. U. Magisterio (Zamora)	597	43	7,20
E.T.S. Ingeniería Industrial (Béjar)	327	13	3,98
Facultad de Traducción y Documentación	311	62	19,94
Escuela Politécnica Superior (Zamora)	1123	169	15,05
E. U. Enfermería (Zamora)	137	6	4,38
E. U. Relaciones Laborales (Zamora)	51	3	5,88
Facultad de Psicología	1047	178	17,00
Facultad de Ciencias Sociales	831	119	14,32
TOTALES	18260	2084	11,41

* Los resultados correspondientes a alumnos matriculados en estudios simultáneos han sido contabilizados en las dos titulaciones afectadas.

CUESTIONARIO

La encuesta ha sido realizada durante el proceso de matriculación para el curso 2011-2012 en los meses de septiembre y octubre de 2011.

El cuestionario está formado por 34 preguntas que están distribuidas en cinco campos o bloques de contenidos que permiten una agrupación y distribución concreta a la hora de realizar el análisis de los resultados. Estos son:

- 1 Organización de la enseñanza
 - 1.1. Distribución de tareas a lo largo del curso
 - 1.2. Duración de las clases
 - 1.3. Coordinación entre profesores
 - 1.4. Distribución de los exámenes
 - 1.5. Publicación de convocatorias de examen

2. Plan de estudios y su estructura
 - 2.1. Distribución de los contenidos entre asignaturas
 - 2.2. Correspondencia entre temarios y créditos
 - 2.3. Oferta de optatividad
 - 2.4. Oferta de libre elección
 - 2.5. Oferta de prácticas externas
 - 2.6. Aplicación práctica de los conocimientos
 - 2.7. Información que figura en la Guía Académica

3. Proceso de enseñanza-aprendizaje
 - 3.1. Métodos docentes
 - 3.2. Criterios de evaluación
 - 3.3. Horarios de tutorías
 - 3.4. Utilidad de las tutorías
 - 3.5. Accesibilidad del profesorado para consultas
 - 3.6. Oferta de movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca...)

4. Instalaciones e Infraestructuras
 - 4.1. Aulas de clase
 - 4.2. Salas de estudio y de trabajo en grupo
 - 4.3. Laboratorios, talleres, espacios de prácticas
 - 4.4. Aulas de informática
 - 4.5. Espacio y accesibilidad de la biblioteca
 - 4.6. Fondos bibliográficos para el estudio
 - 4.7. Sistema de préstamo de libros
 - 4.8. Servicio de fotocopias
 - 4.9. Instalaciones en General

5. Acceso y atención al alumno
 - 5.1. Actividades de acogida para alumnos de primer curso
 - 5.2. Actividades de apoyo al estudio
 - 5.3. Actividades de orientación profesional y laboral
 - 5.4. Actividades culturales, deportivas, sociales...
 - 5.5. Canales para realizar quejas y sugerencias
 - 5.6. Trámites de matrícula y gestión del expediente
 - 5.7. Información de la página web

FICHA TÉCNICA Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ENCUESTA PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS. TITULACIÓN GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA.

A continuación presentamos el informe estructurado para la Facultad de Ciencias; titulación GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA.

En primer lugar se presenta el porcentaje de respuestas para cada titulación que se imparte en el centro. Posteriormente, se recogen en una tabla la media y moda para cada uno de los ítems del cuestionario. A continuación se indican las valoraciones por epígrafe de contenido y por último las tablas de frecuencias por cada ítem del cuestionario. En cada pregunta, aparecen los datos relativos al total de alumnos de la titulación, del centro y de la Universidad.

Como podemos ver en la tabla a continuación, el número de respuestas que hemos obtenido de las titulaciones que se imparten en este centro es de 147 alumnos.

TITULACIONES	INVITACIONES*	Respuestas	%
Ingeniero Técnico en Informática de Sistemas	373	38	10,19
Diplomado en Estadística	20	1	5,00
Licenciado en Matemáticas	38	6	15,79
Licenciado en Física	121	15	12,40
Ingeniero en Informática	87	19	21,84
Licenciado en Geología	53	2	3,77
Ingeniero Geólogo	71	3	4,23
Grado en Matemáticas	84	15	17,86
Grado en Estadística	27	6	22,22
Grado en Física	92	11	11,96
Grado en Ingeniería Informática	157	25	15,92
Grado en Ingeniería Geológica	24	4	16,67
Grado en Geología	16	2	12,50
TOTAL	1163	147	12,64

* Los resultados correspondientes a alumnos matriculados en estudios simultáneos han sido contabilizados en las dos titulaciones afectadas.

Se presentan, en la tabla a continuación, las medias y las modas para cada pregunta del cuestionario, para la Universidad, el Centro y la Titulación

CUESTIONARIO	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULO	
	Media	Moda	Media	Moda	Media	Moda
Valoraciones						
1. Organización de la enseñanza						
1.1. Distribución de las tareas a o largo del curso	2,94	4	3,00	4	3,28	4
1.2. Duración de las clases	3,65	4	3,58	4	3,64	4
1.3. Coordinación entre profesores	2,81	3	2,95	4	2,56	2 ^a
1.4. Distribución de los exámenes	2,73	4	2,93	4	2,60	2
1.5. Publicación de la convocatoria de examen	3,31	4	3,45	4	3,29	4
2. Plan de Estudios y su Estructura						
2.1. Distribución de contenidos entre asignaturas	3,10	4	3,12	4	3,16	3
2.2. Correspondencia entre temarios y créditos	2,83	4	2,79	4	3,25	3
2.3. Oferta de optatividad	2,78	3	2,83	3	2,70	3
2.4. Oferta de libre elección	2,72	3	2,78	3	2,47	3
2.5. Oferta de prácticas externas	2,54	3	2,50	3	2,88	3
2.6. Aplicación práctica de los conocimientos	2,82	4	2,89	4	3,13	3 ^a
2.7. Información que figura en la Guía Académica	3,59	4	3,57	4	3,43	4
3. Proceso de enseñanza – aprendizaje						
3.1. Métodos docentes	3,19	4	3,18	4	3,35	4
3.2. Criterios de evaluación	3,05	4	2,98	4	3,17	4
3.3. Horarios de tutorías	3,42	4	3,58	4	3,67	4
3.4. Utilidad de las tutorías	3,48	4	3,73	4	3,76	4
3.5. Accesibilidad del profesorado para consultas	3,67	4	3,86	4	3,80	4
3.6. Oferta de movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca)	3,14	3	3,18	3	3,23	3
4. Instalaciones e infraestructuras						
4.1. Aulas de Clase	3,14	4	3,33	4	3,56	4
4.2. Salas de estudio y de trabajo en grupo	3,10	4	3,09	4	3,13	3 ^a
4.3. Laboratorios, talleres, espacios de prácticas	3,00	4	3,34	4	3,77	4
4.4. Aulas de informática	3,59	4	3,53	4	3,80	4
4.5. Espacios y accesibilidad de la biblioteca	3,74	4	3,82	4	3,78	4
4.6. Fondos bibliográficos para el estudio	3,72	4	3,45	4	3,43	3 ^a
4.7. Sistema de préstamo de libros	3,84	4	3,74	4	3,59	3
4.8. Servicio de fotocopias	2,90	4	2,66	3	2,43	2
4.9. Instalaciones en general	3,51	4	3,53	4	3,60	4
5. Acceso y atención al alumno						
5.1. Actividades de acogida para alumnos de 1 ^{er} curso	3,01	3	2,98	3	3,18	3
5.2. Actividades de apoyo al estudio	2,66	3	2,67	3	2,91	3
5.3. Actividades de orientación profesional y laboral	2,47	3	2,56	3	2,70	3
5.4. Actividades culturales, deportivas, sociales, ...	3,18	3	3,17	3	3,26	4
5.5. Canales para realizar quejas y sugerencias	2,66	3	2,82	3	3,30	3
5.6. Trámites de matrícula y gestión del expediente	3,10	4	2,83	3 ^a	3,26	3 ^a
5.7. Información en la página web	3,47	4	3,45	4	3,52	4

a.: Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

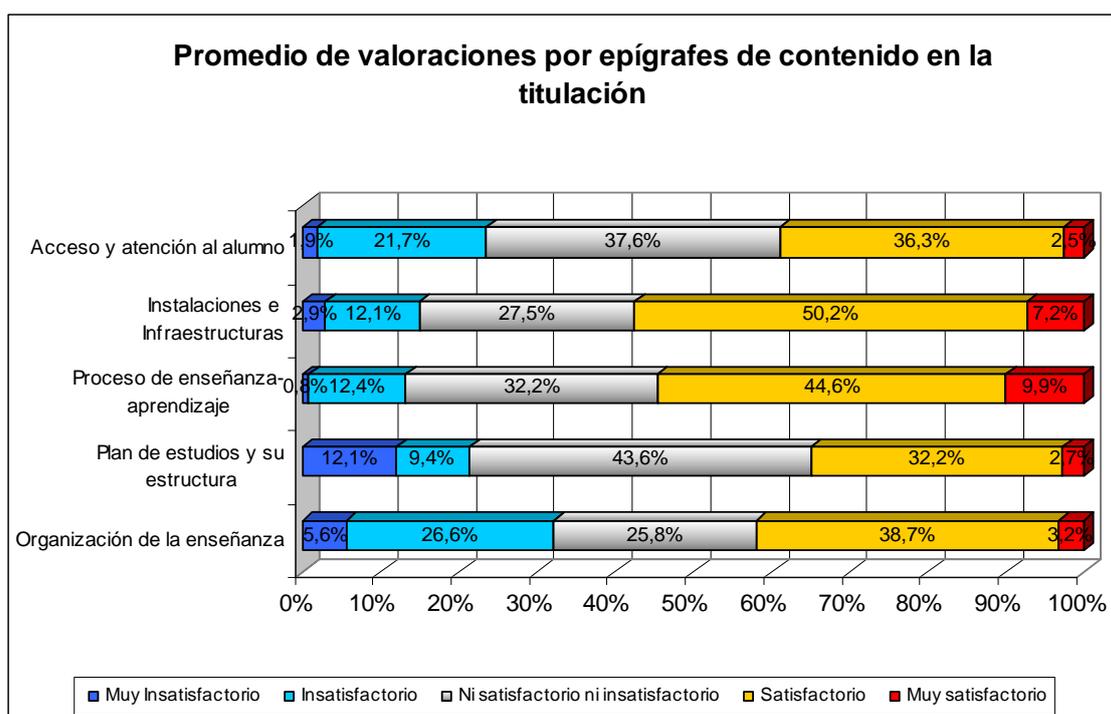
ANÁLISIS DE RESULTADOS POR EPÍGRAFE DEL CUESTIONARIO

Valoraciones medias por epígrafes

	UNIVERSIDAD	CENTRO	TITULACIÓN
1. Organización de la Enseñanza	3,09	3,18	3,07
2. Plan de Estudios y su estructura	2,93	2,94	3,04
3. Proceso enseñanza-aprendizaje	3,33	3,42	3,50
4. Instalaciones e Infraestructuras	3,39	3,39	3,47
5. Acceso y atención al alumno	2,94	2,93	3,16

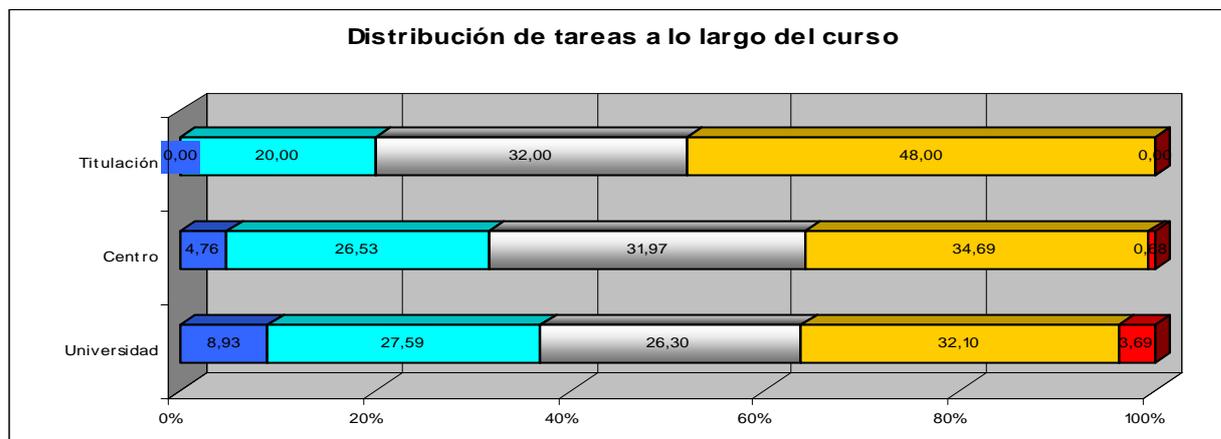
Distribución porcentual de respuestas en la titulación

	Muy insatisfactoria	Insatisfactoria	Ni satisfactoria ni insatisfactoria	Satisfactoria	Muy satisfactoria
1. Organización de la Enseñanza	5,6%	26,6%	25,8%	38,7%	3,2%
2. Plan de Estudios y su estructura	12,1%	9,4%	43,6%	32,2%	2,7%
3. Proceso enseñanza-aprendizaje	0,8%	12,4%	32,2%	44,6%	9,9%
4. Instalaciones e Infraestructuras	2,9%	12,1%	27,5%	50,2%	7,2%
5. Acceso y atención al alumno	1,9%	21,7%	37,6%	36,3%	2,5%

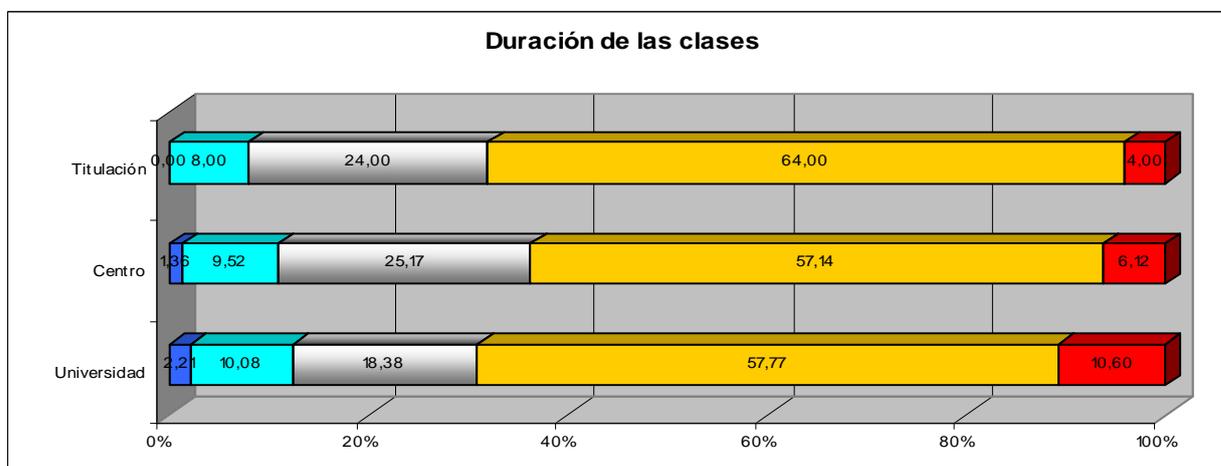


ANÁLISIS DE RESULTADOS POR PREGUNTA DEL CUESTIONARIO

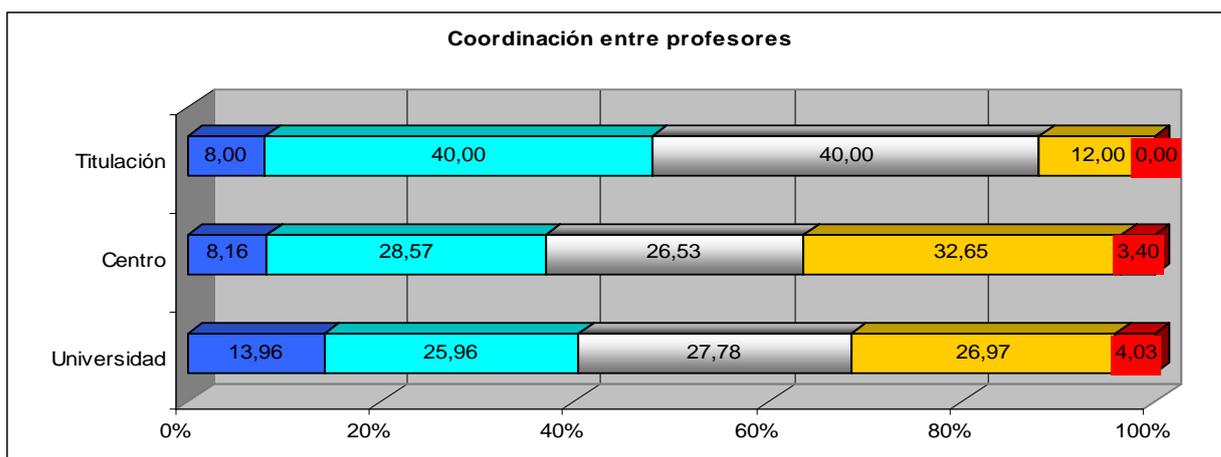
1. Organización de la enseñanza



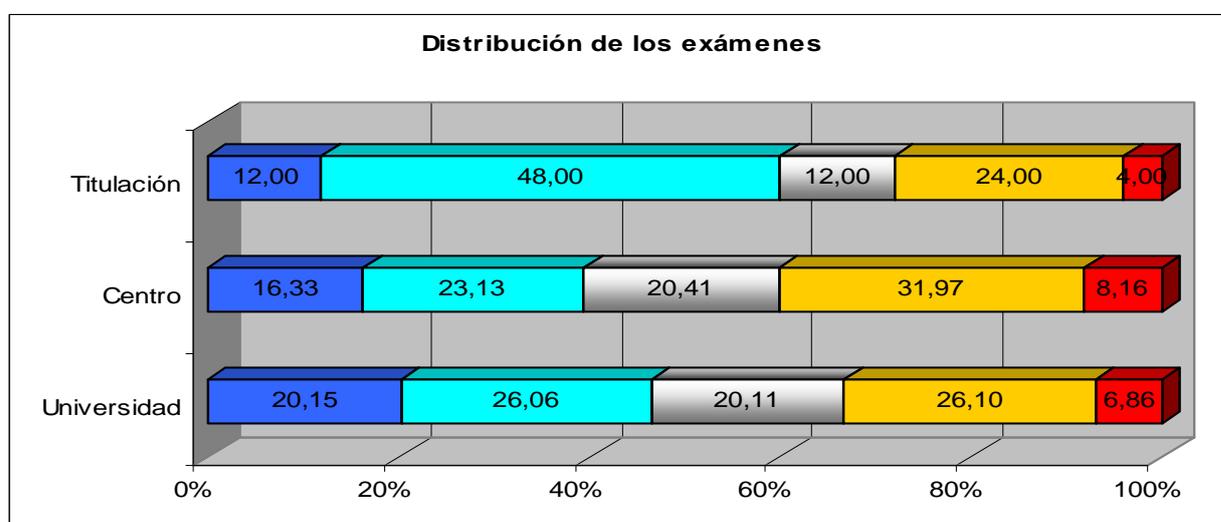
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	186	8,93	7	4,76	0	0,00
Insatisfactoria	575	27,59	39	26,53	5	20,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	548	26,30	47	31,97	8	32,00
Satisfactoria	669	32,10	51	34,69	12	48,00
Muy satisfactoria	77	3,69	1	0,68	0	0,00
Total	2055	98,61	145	98,64	25	100,00
No contesta	29	1,39	2	1,36	0	0,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



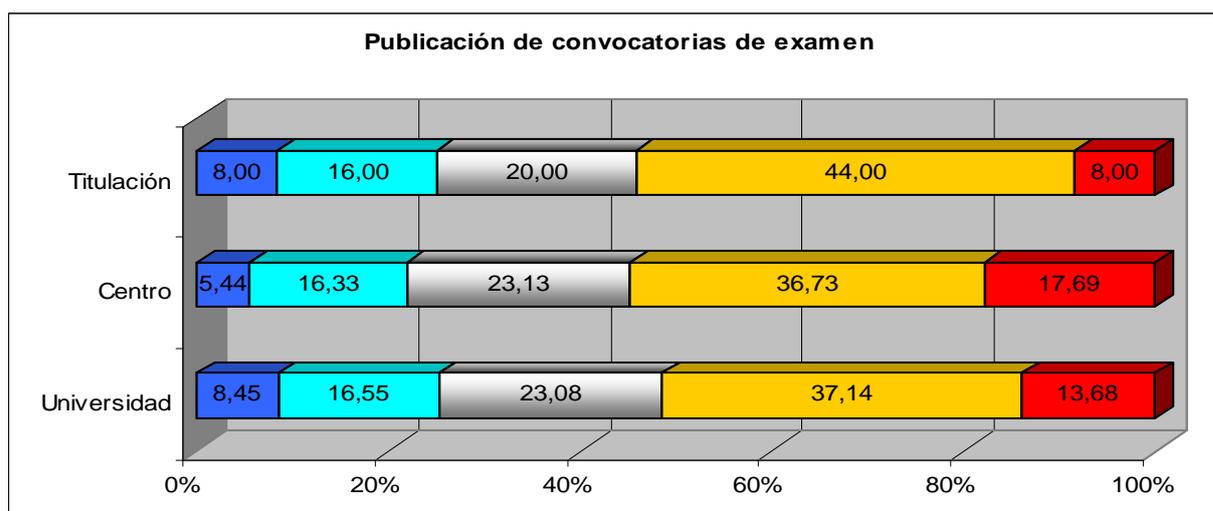
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	46	2,21	2	1,36	0	0,00
Insatisfactoria	210	10,08	14	9,52	2	8,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	383	18,38	37	25,17	6	24,00
Satisfactoria	1204	57,77	84	57,14	16	64,00
Muy satisfactoria	221	10,60	9	6,12	1	4,00
Total	2064	99,04	146	99,32	25	100,00
No contesta	20	0,96	1	0,68	0	0,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	291	13,96	12	8,16	2	8,00
Insatisfactoria	541	25,96	42	28,57	10	40,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	579	27,78	39	26,53	10	40,00
Satisfactoria	562	26,97	48	32,65	3	12,00
Muy satisfactoria	84	4,03	5	3,40	0	0,00
Total	2057	98,70	146	99,32	25	100,00
No contesta	27	1,30	1	0,68	0	0,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00

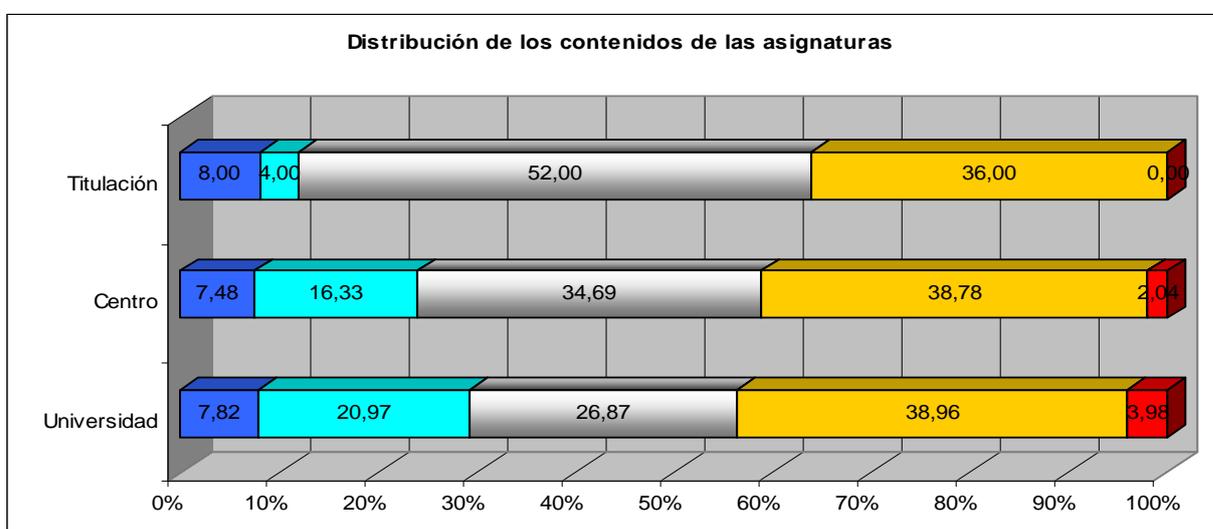


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	420	20,15	24	16,33	3	12,00
Insatisfactoria	543	26,06	34	23,13	12	48,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	419	20,11	30	20,41	3	12,00
Satisfactoria	544	26,10	47	31,97	6	24,00
Muy satisfactoria	143	6,86	12	8,16	1	4,00
Total	2069	99,28	147	100,00	25	100,00
No contesta	15	0,72	0	0,00	0	0,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00

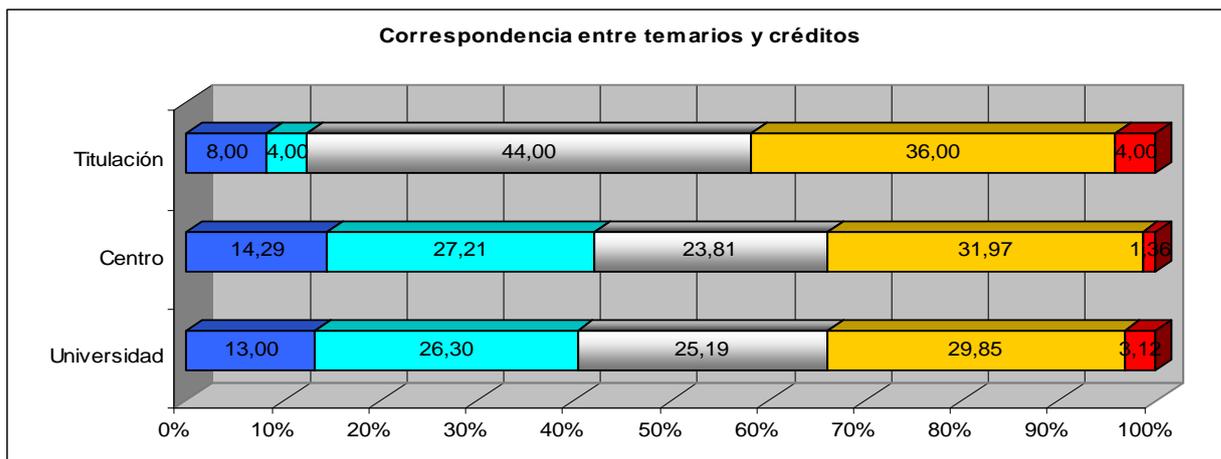


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	176	8,45	8	5,44	2	8,00
Insatisfactoria	345	16,55	24	16,33	4	16,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	481	23,08	34	23,13	5	20,00
Satisfactoria	774	37,14	54	36,73	11	44,00
Muy satisfactoria	285	13,68	26	17,69	2	8,00
Total	2061	98,90	146	99,32	24	96,00
No contesta	23	1,10	1	0,68	1	4,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00

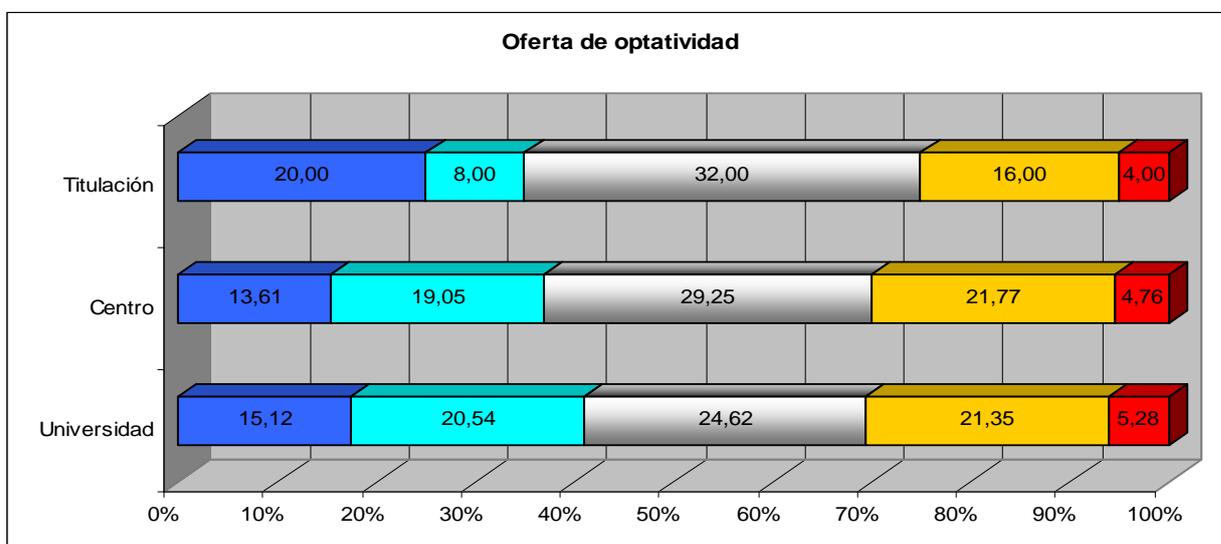
2. Plan de estudios y su estructura



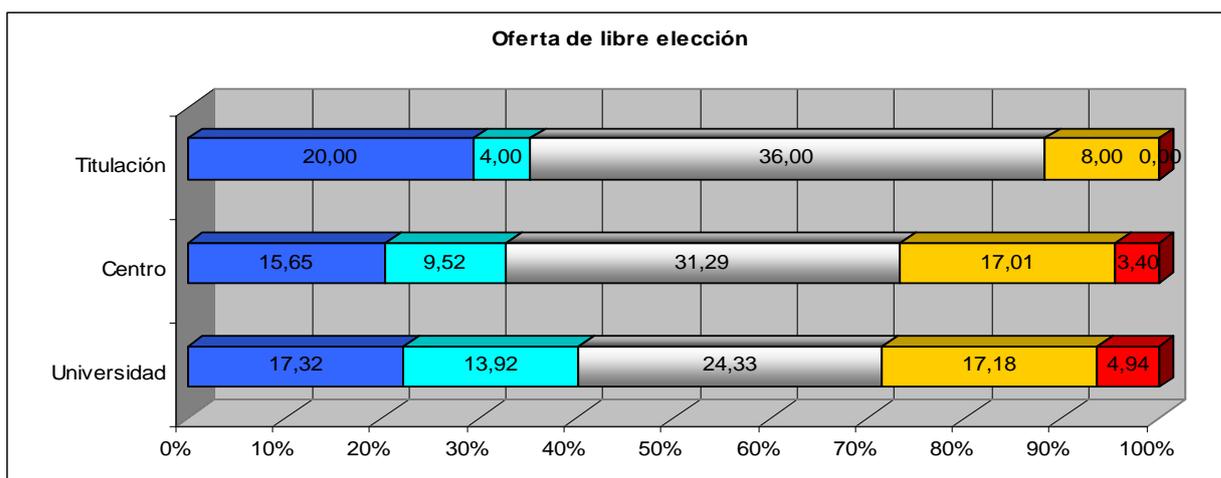
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	163	7,82	11	7,48	2	8,00
Insatisfactoria	437	20,97	24	16,33	1	4,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	560	26,87	51	34,69	13	52,00
Satisfactoria	812	38,96	57	38,78	9	36,00
Muy satisfactoria	83	3,98	3	2,04	0	0,00
Total	2055	98,61	146	99,32	25	100,00
No contesta	29	1,39	1	0,68	0	0,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



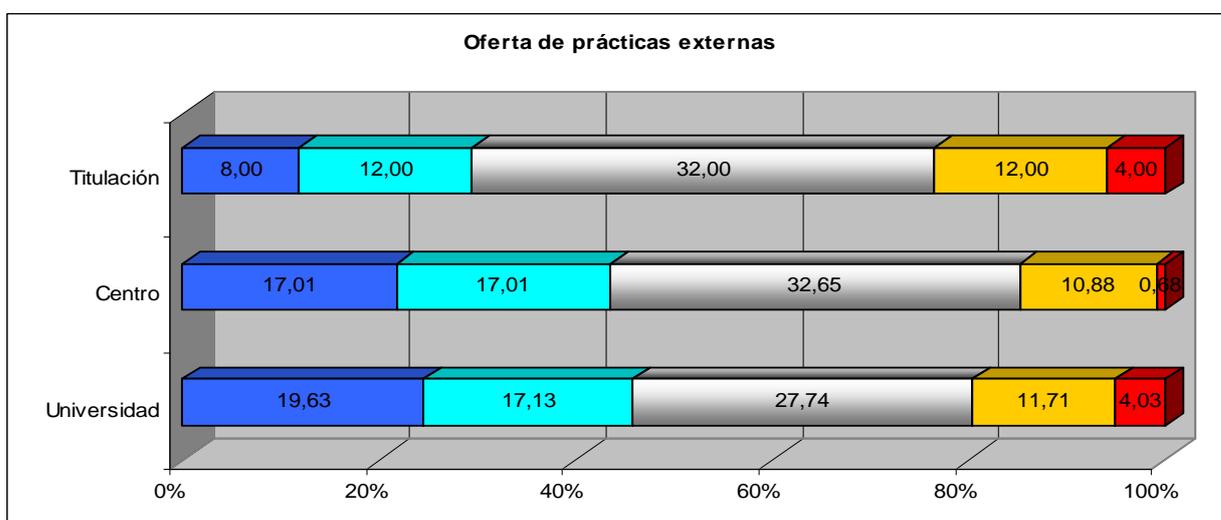
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	271	13,00	21	14,29	2	8,00
Insatisfactoria	548	26,30	40	27,21	1	4,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	525	25,19	35	23,81	11	44,00
Satisfactoria	622	29,85	47	31,97	9	36,00
Muy satisfactoria	65	3,12	2	1,36	1	4,00
Total	2031	97,46	145	98,64	24	96,00
No contesta	53	2,54	2	1,36	1	4,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



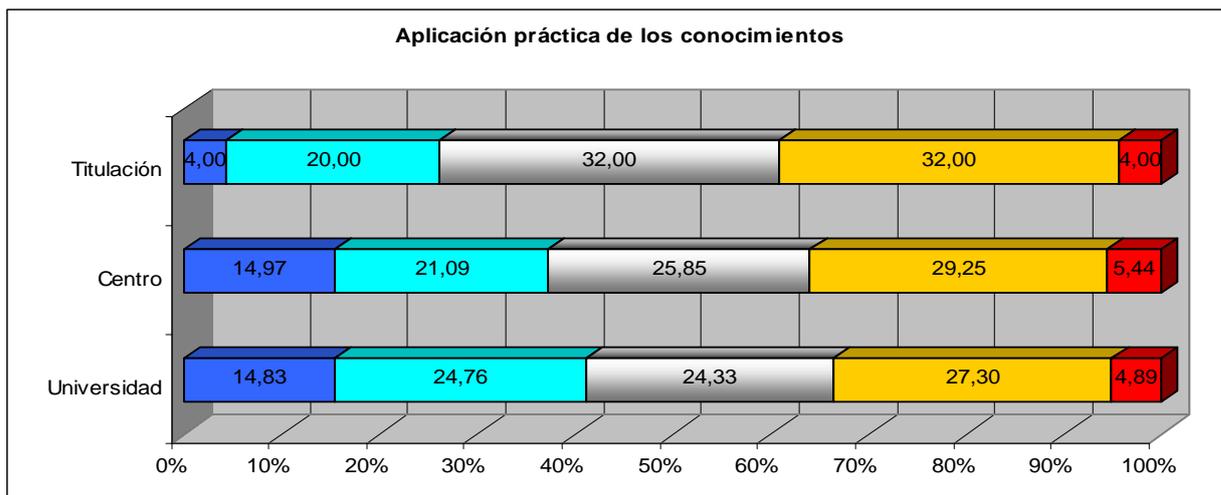
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	315	15,12	20	13,61	5	20,00
Insatisfactoria	428	20,54	28	19,05	2	8,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	513	24,62	43	29,25	8	32,00
Satisfactoria	445	21,35	32	21,77	4	16,00
Muy satisfactoria	110	5,28	7	4,76	1	4,00
Total	1811	86,90	130	88,44	20	80,00
No contesta	273	13,10	17	11,56	5	20,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



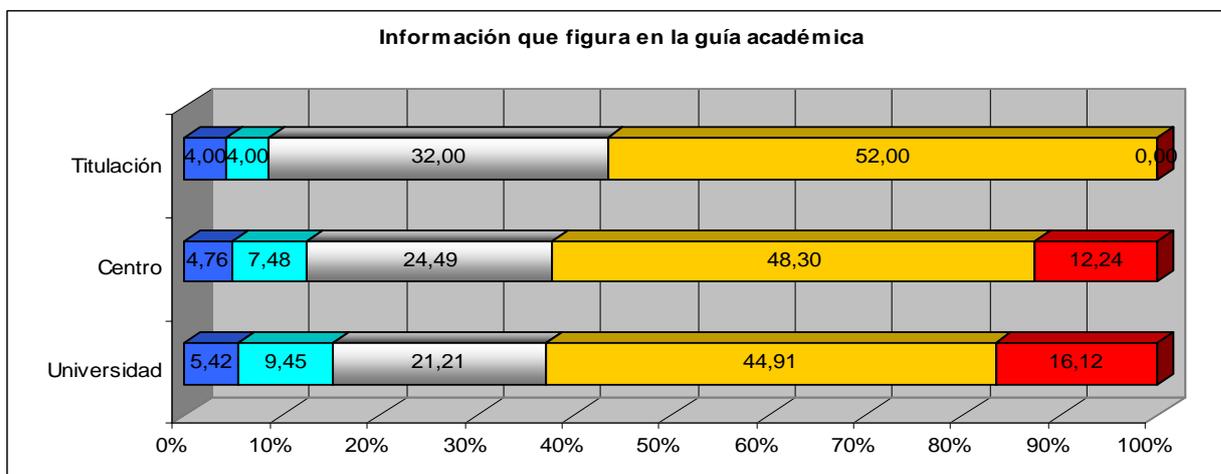
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	361	17,32	23	15,65	5	20,00
Insatisfactoria	290	13,92	14	9,52	1	4,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	507	24,33	46	31,29	9	36,00
Satisfactoria	358	17,18	25	17,01	2	8,00
Muy satisfactoria	103	4,94	5	3,40	0	0,00
Total	1619	77,69	113	76,87	17	68,00
No contesta	465	22,31	34	23,13	8	32,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	409	19,63	25	17,01	2	8,00
Insatisfactoria	357	17,13	25	17,01	3	12,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	578	27,74	48	32,65	8	32,00
Satisfactoria	244	11,71	16	10,88	3	12,00
Muy satisfactoria	84	4,03	1	0,68	1	4,00
Total	1672	80,23	115	78,23	17	68,00
No contesta	412	19,77	32	21,77	8	32,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00

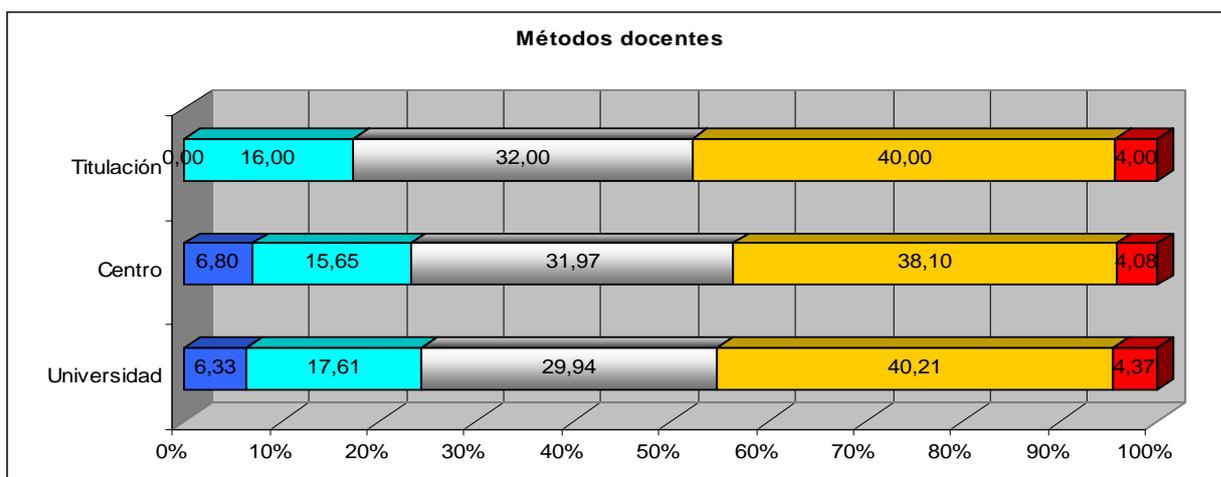


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	309	14,83	22	14,97	1	4,00
Insatisfactoria	516	24,76	31	21,09	5	20,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	507	24,33	38	25,85	8	32,00
Satisfactoria	569	27,30	43	29,25	8	32,00
Muy satisfactoria	102	4,89	8	5,44	1	4,00
Total	2003	96,11	142	96,60	23	92,00
No contesta	81	3,89	5	3,40	2	8,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00

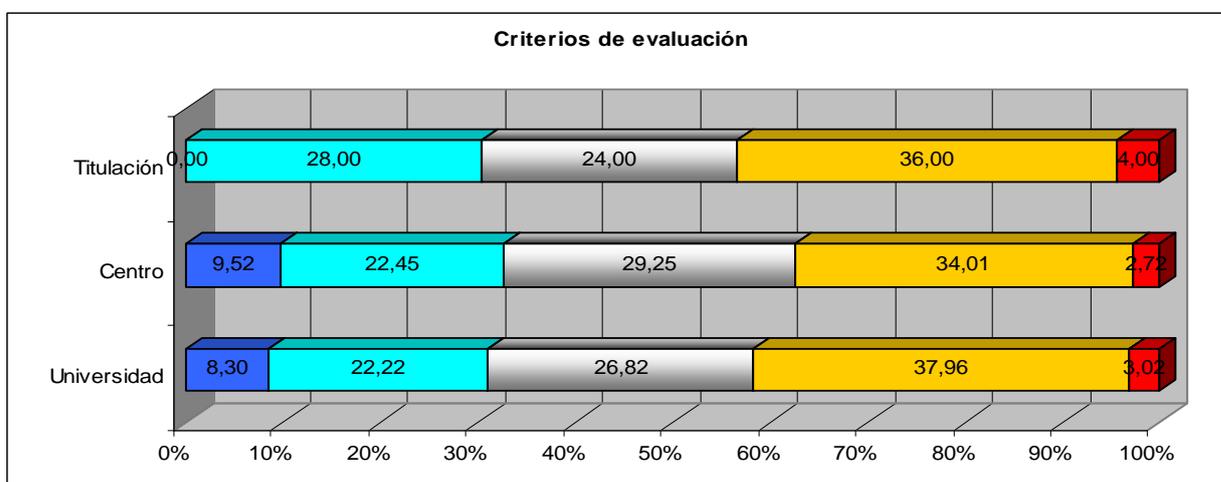


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	113	5,42	7	4,76	1	4,00
Insatisfactoria	197	9,45	11	7,48	1	4,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	442	21,21	36	24,49	8	32,00
Satisfactoria	936	44,91	71	48,30	13	52,00
Muy satisfactoria	336	16,12	18	12,24	0	0,00
Total	2024	97,12	143	97,28	23	92,00
No contesta	60	2,88	4	2,72	2	8,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00

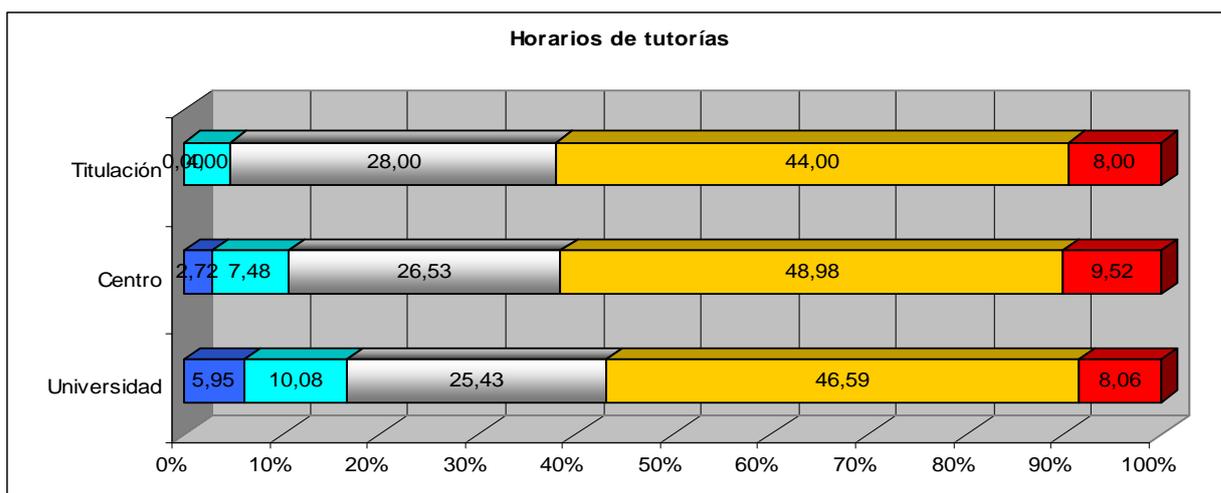
3. Proceso de enseñanza-aprendizaje



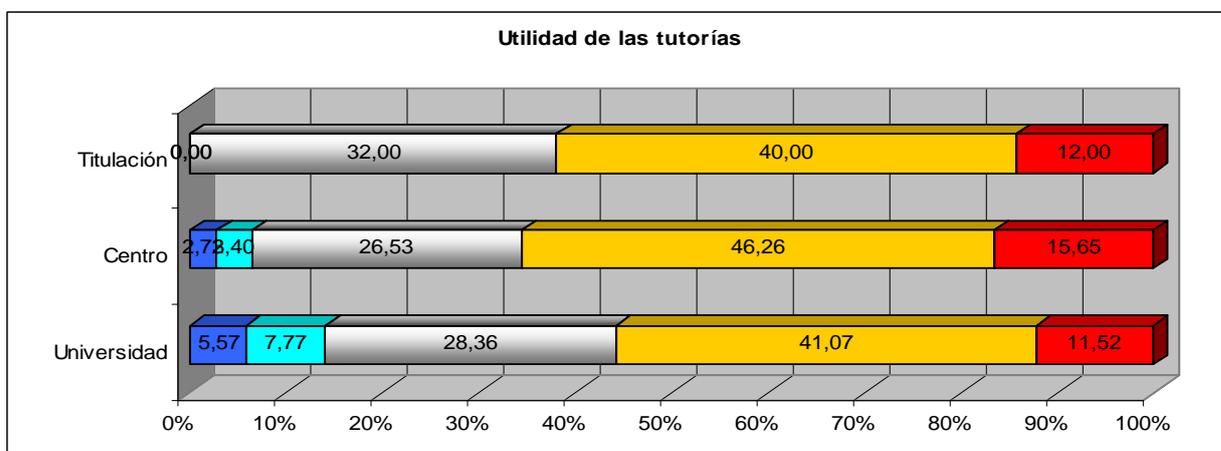
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	132	6,33	10	6,80	0	0,00
Insatisfactoria	367	17,61	23	15,65	4	16,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	624	29,94	47	31,97	8	32,00
Satisfactoria	838	40,21	56	38,10	10	40,00
Muy satisfactoria	91	4,37	6	4,08	1	4,00
Total	2052	98,46	142	96,60	23	92,00
No contesta	32	1,54	5	3,40	2	8,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



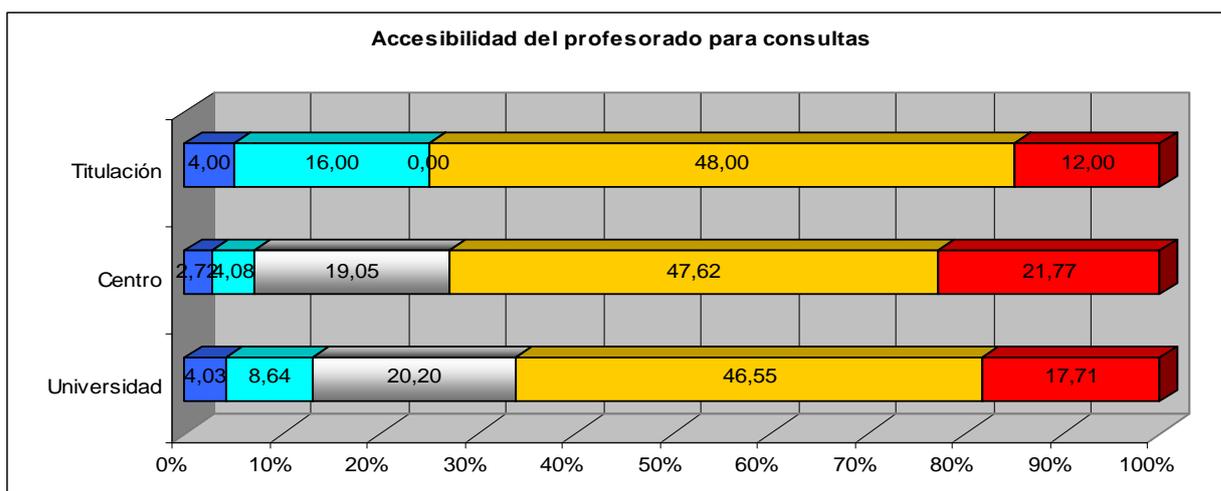
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	173	8,30	14	9,52	0	0,00
Insatisfactoria	463	22,22	33	22,45	7	28,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	559	26,82	43	29,25	6	24,00
Satisfactoria	791	37,96	50	34,01	9	36,00
Muy satisfactoria	63	3,02	4	2,72	1	4,00
Total	2049	98,32	144	97,96	23	92,00
No contesta	35	1,68	3	2,04	2	8,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



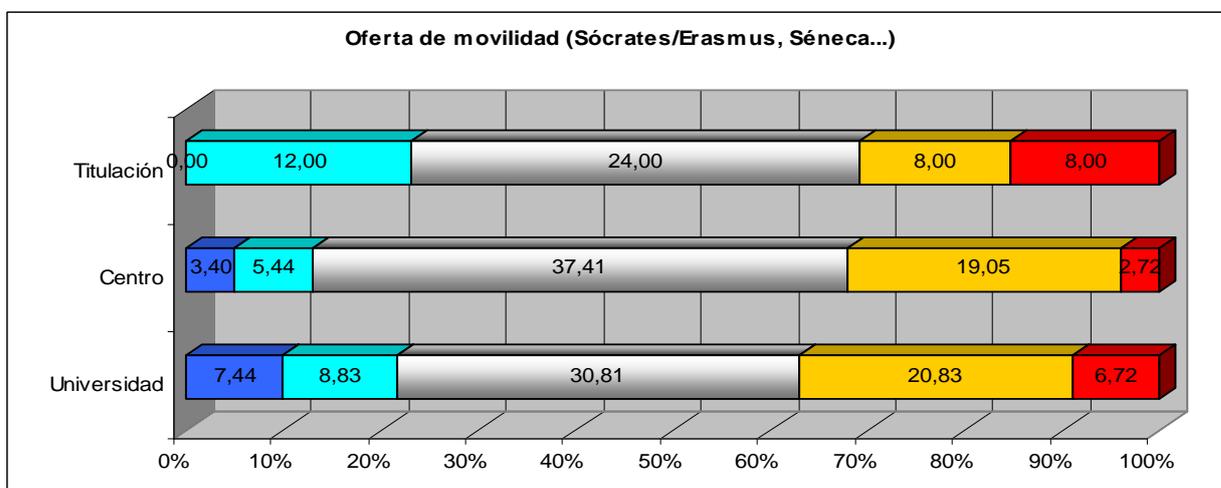
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	124	5,95	4	2,72	0	0,00
Insatisfactoria	210	10,08	11	7,48	1	4,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	530	25,43	39	26,53	7	28,00
Satisfactoria	971	46,59	72	48,98	11	44,00
Muy satisfactoria	168	8,06	14	9,52	2	8,00
Total	2003	96,11	140	95,24	21	84,00
No contesta	81	3,89	7	4,76	4	16,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	116	5,57	4	2,72	0	0,00
Insatisfactoria	162	7,77	5	3,40	0	0,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	591	28,36	39	26,53	8	32,00
Satisfactoria	856	41,07	68	46,26	10	40,00
Muy satisfactoria	240	11,52	23	15,65	3	12,00
Total	1965	94,29	139	94,56	21	84,00
No contesta	119	5,71	8	5,44	4	16,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00

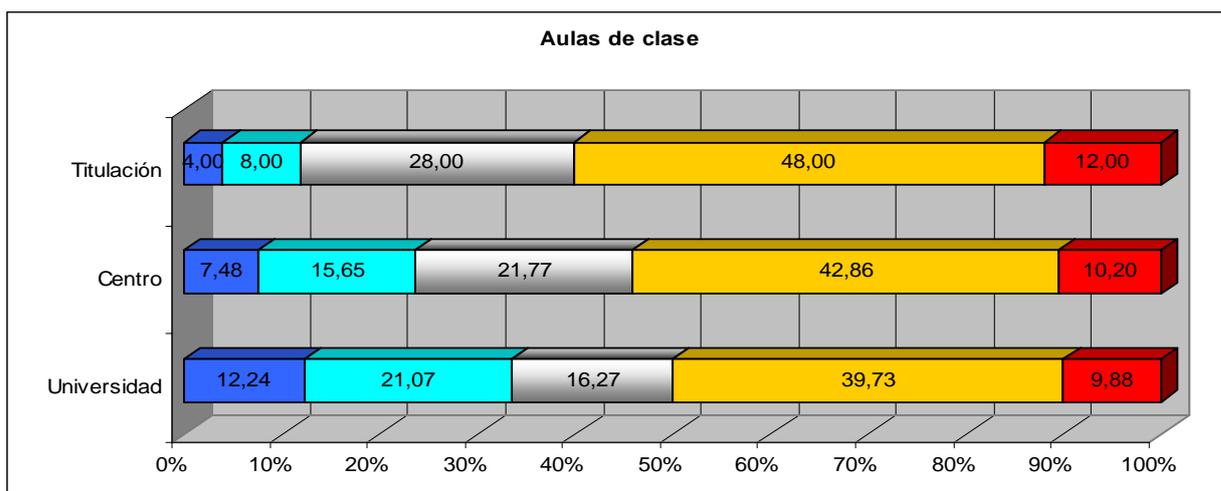


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	84	4,03	4	2,72	1	4,00
Insatisfactoria	180	8,64	6	4,08	4	16,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	421	20,20	28	19,05	0	0,00
Satisfactoria	970	46,55	70	47,62	12	48,00
Muy satisfactoria	369	17,71	32	21,77	3	12,00
Total	2024	97,12	140	95,24	20	80,00
No contesta	60	2,88	7	4,76	5	20,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00

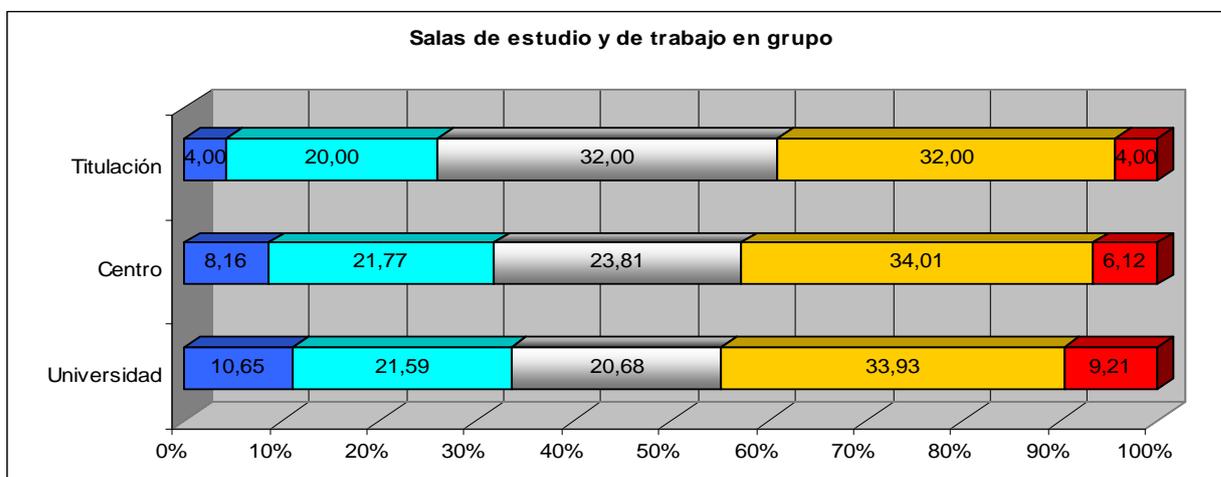


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	155	7,44	5	3,40	0	0,00
Insatisfactoria	184	8,83	8	5,44	3	12,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	642	30,81	55	37,41	6	24,00
Satisfactoria	434	20,83	28	19,05	2	8,00
Muy satisfactoria	140	6,72	4	2,72	2	8,00
Total	1555	74,62	100	68,03	13	52,00
No contesta	529	25,38	47	31,97	12	48,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00

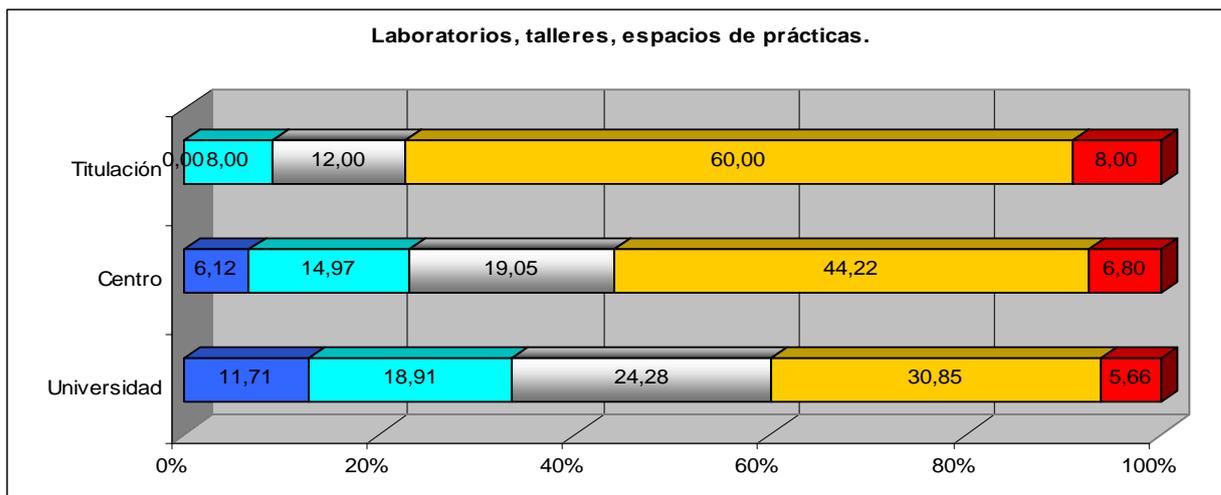
4. Instalaciones e infraestructuras



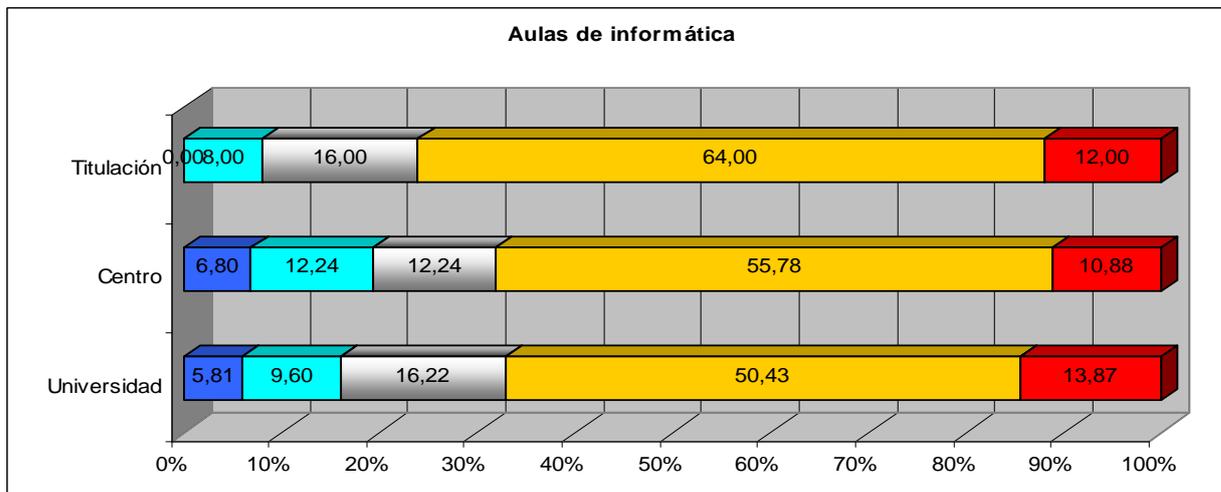
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	255	12,24	11	7,48	1	4,00
Insatisfactoria	439	21,07	23	15,65	2	8,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	339	16,27	32	21,77	7	28,00
Satisfactoria	828	39,73	63	42,86	12	48,00
Muy satisfactoria	206	9,88	15	10,20	3	12,00
Total	2067	99,18	144	97,96	25	100,00
No contesta	17	0,82	3	2,04	0	0,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



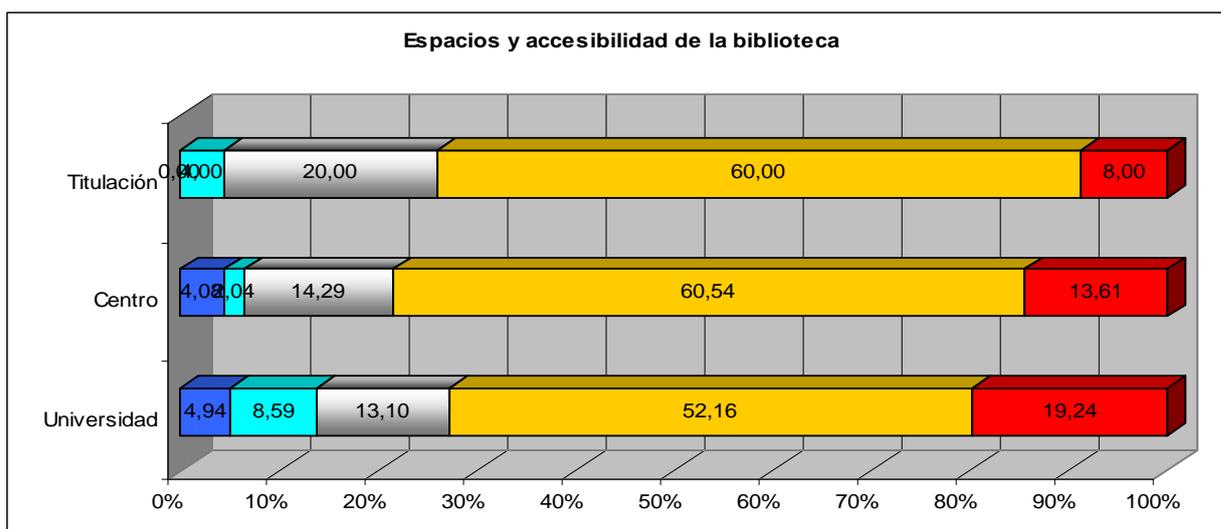
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	222	10,65	12	8,16	1	4,00
Insatisfactoria	450	21,59	32	21,77	5	20,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	431	20,68	35	23,81	8	32,00
Satisfactoria	707	33,93	50	34,01	8	32,00
Muy satisfactoria	192	9,21	9	6,12	1	4,00
Total	2002	96,07	138	93,88	23	92,00
No contesta	82	3,93	9	6,12	2	8,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



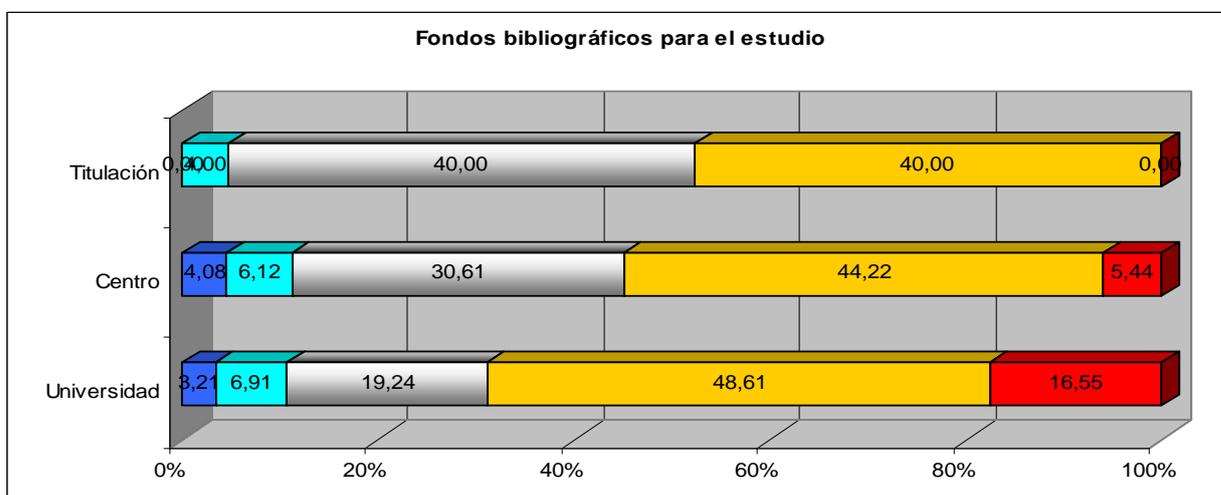
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	244	11,71	9	6,12	0	0,00
Insatisfactoria	394	18,91	22	14,97	2	8,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	506	24,28	28	19,05	3	12,00
Satisfactoria	643	30,85	65	44,22	15	60,00
Muy satisfactoria	118	5,66	10	6,80	2	8,00
Total	1905	91,41	134	91,16	22	88,00
No contesta	179	8,59	13	8,84	3	12,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



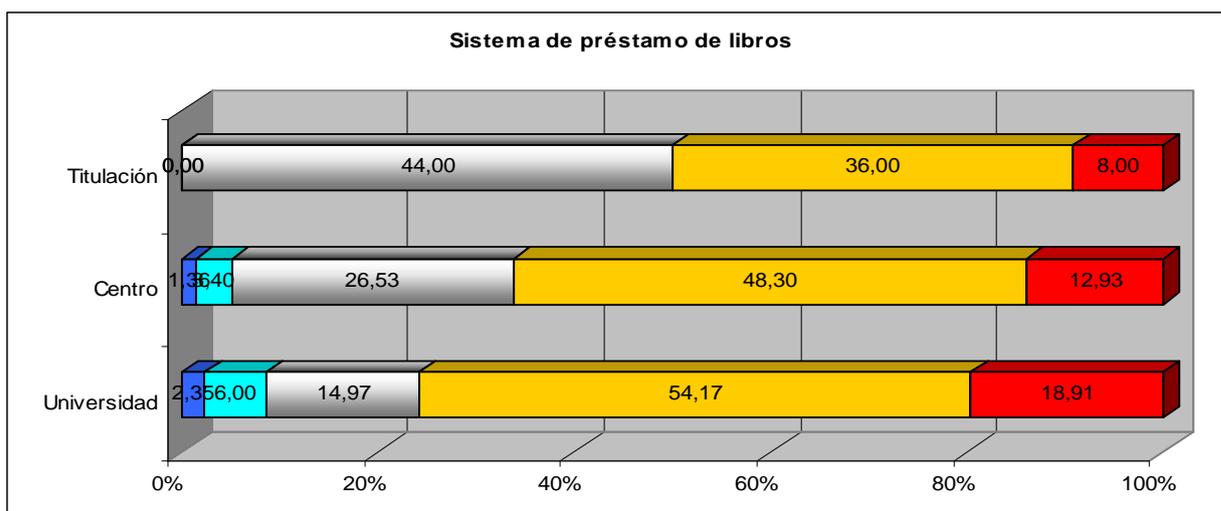
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	121	5,81	10	6,80	0	0,00
Insatisfactoria	200	9,60	18	12,24	2	8,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	338	16,22	18	12,24	4	16,00
Satisfactoria	1051	50,43	82	55,78	16	64,00
Muy satisfactoria	289	13,87	16	10,88	3	12,00
Total	1999	95,92	144	97,96	25	100,00
No contesta	85	4,08	3	2,04	0	0,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



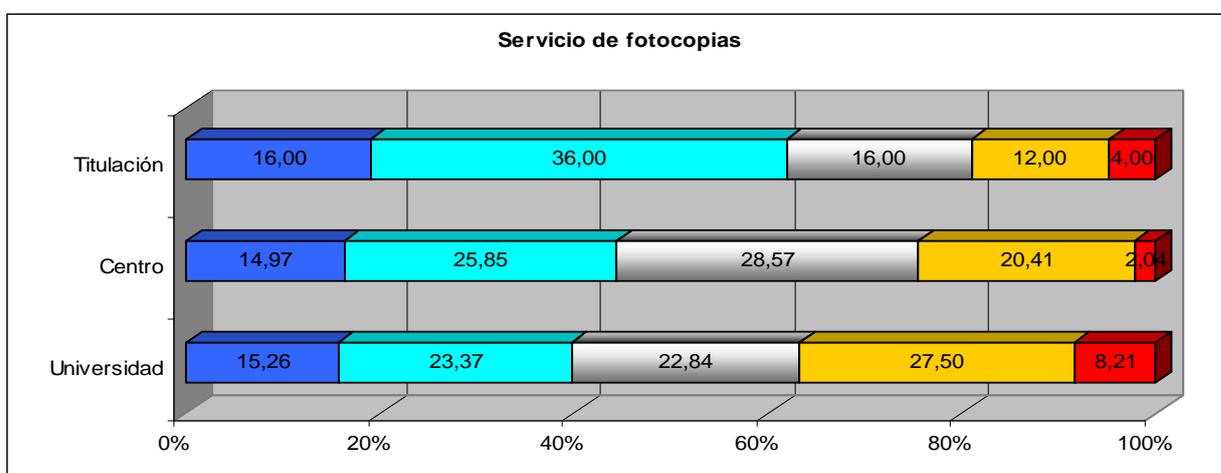
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	103	4,94	6	4,08	0	0,00
Insatisfactoria	179	8,59	3	2,04	1	4,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	273	13,10	21	14,29	5	20,00
Satisfactoria	1087	52,16	89	60,54	15	60,00
Muy satisfactoria	401	19,24	20	13,61	2	8,00
Total	2043	98,03	139	94,56	23	92,00
No contesta	41	1,97	8	5,44	2	8,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



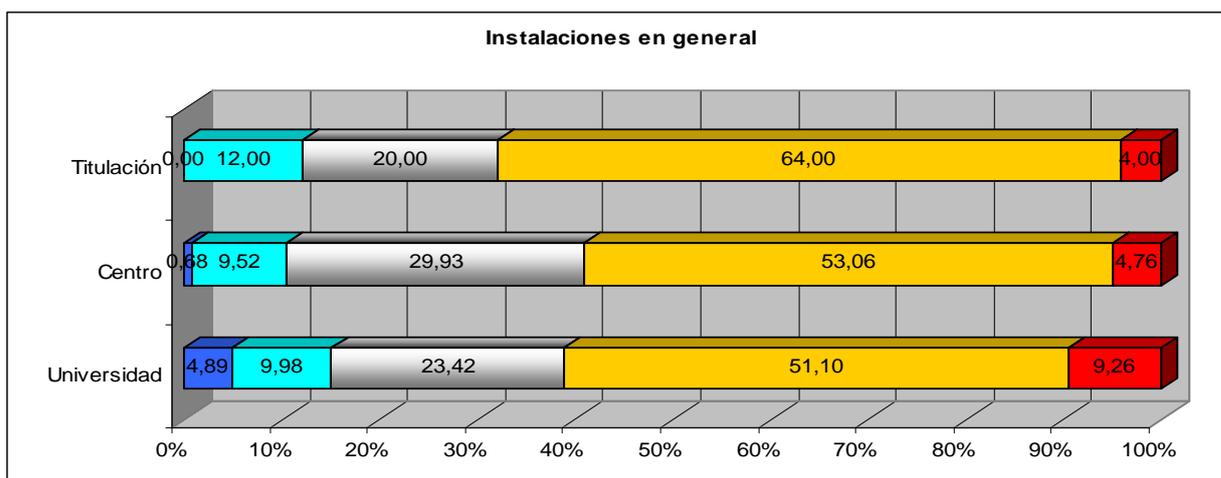
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	67	3,21	6	4,08	0	0,00
Insatisfactoria	144	6,91	9	6,12	1	4,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	401	19,24	45	30,61	10	40,00
Satisfactoria	1013	48,61	65	44,22	10	40,00
Muy satisfactoria	345	16,55	8	5,44	0	0,00
Total	1970	94,53	133	90,48	21	84,00
No contesta	114	5,47	14	9,52	4	16,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	49	2,35	2	1,36	0	0,00
Insatisfactoria	125	6,00	5	3,40	0	0,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	312	14,97	39	26,53	11	44,00
Satisfactoria	1129	54,17	71	48,30	9	36,00
Muy satisfactoria	394	18,91	19	12,93	2	8,00
Total	2009	96,40	136	92,52	22	88,00
No contesta	75	3,60	11	7,48	3	12,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00

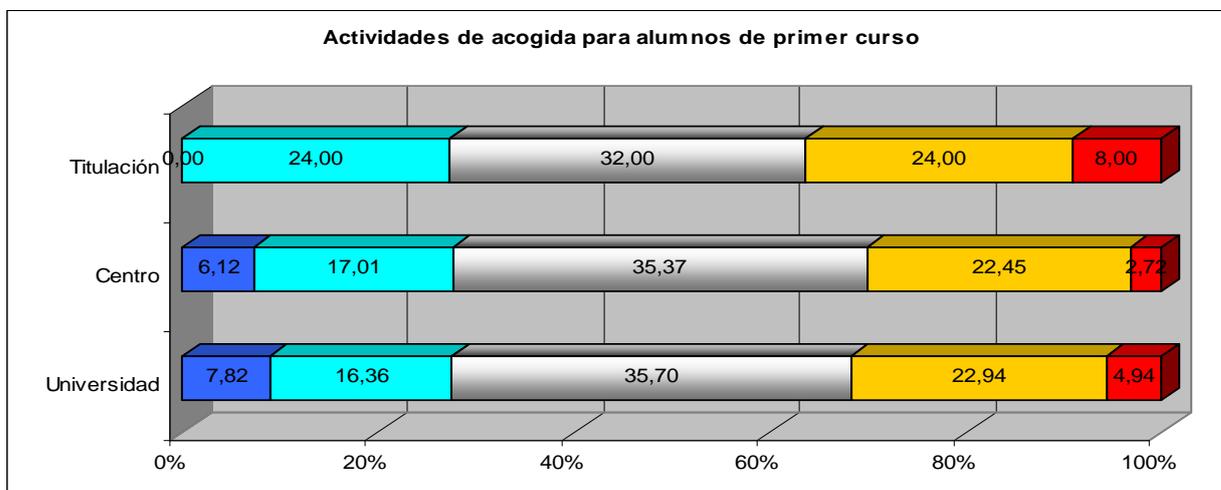


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	318	15,26	22	14,97	4	16,00
Insatisfactoria	487	23,37	38	25,85	9	36,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	476	22,84	42	28,57	4	16,00
Satisfactoria	573	27,50	30	20,41	3	12,00
Muy satisfactoria	171	8,21	3	2,04	1	4,00
Total	2025	97,17	135	91,84	21	84,00
No contesta	59	2,83	12	8,16	4	16,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00

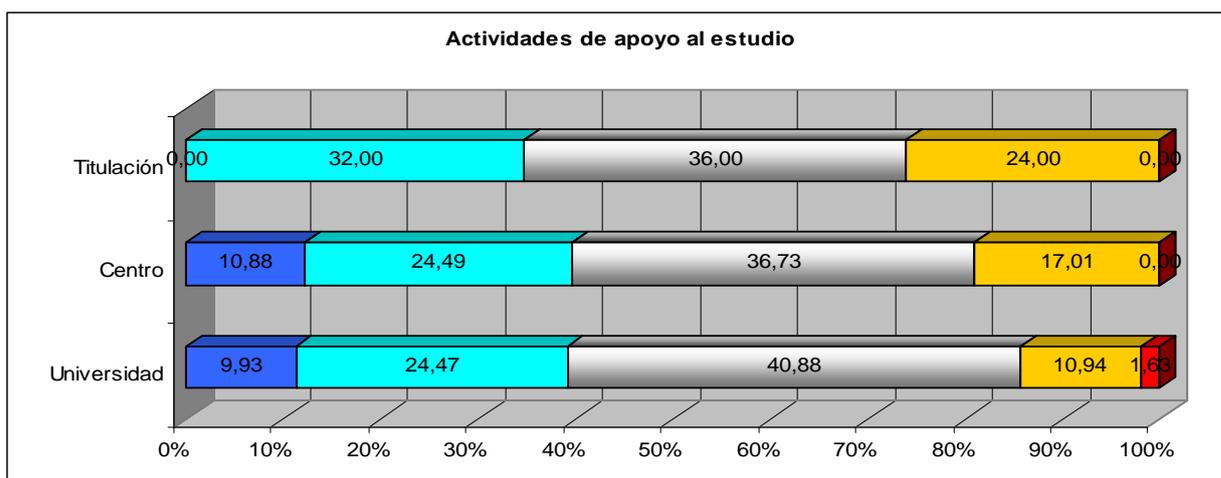


Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	102	4,89	1	0,68	0	0,00
Insatisfactoria	208	9,98	14	9,52	3	12,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	488	23,42	44	29,93	5	20,00
Satisfactoria	1065	51,10	78	53,06	16	64,00
Muy satisfactoria	193	9,26	7	4,76	1	4,00
Total	2056	98,66	144	97,96	25	100,00
No contesta	28	1,34	3	2,04	0	0,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00

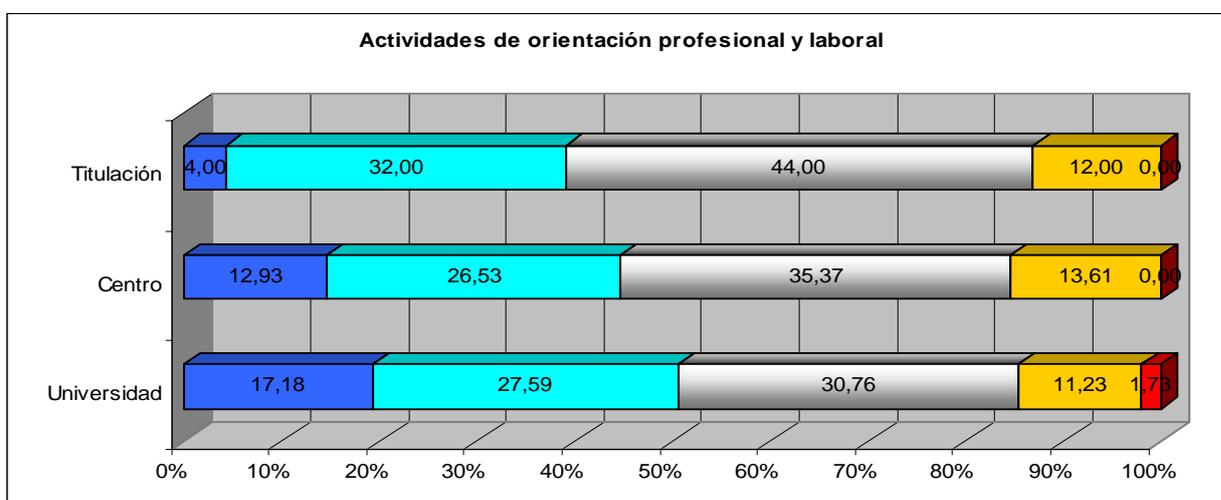
5. Acceso y atención al alumno



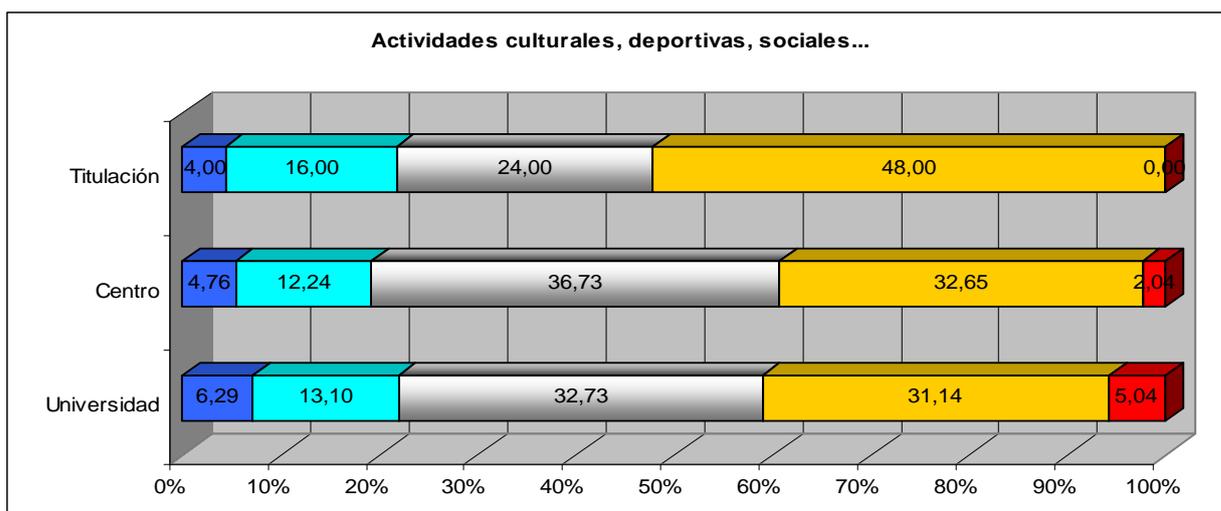
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	163	7,82	9	6,12	0	0,00
Insatisfactoria	341	16,36	25	17,01	6	24,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	744	35,70	52	35,37	8	32,00
Satisfactoria	478	22,94	33	22,45	6	24,00
Muy satisfactoria	103	4,94	4	2,72	2	8,00
Total	1829	87,76	123	83,67	22	88,00
No contesta	255	12,24	24	16,33	3	12,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



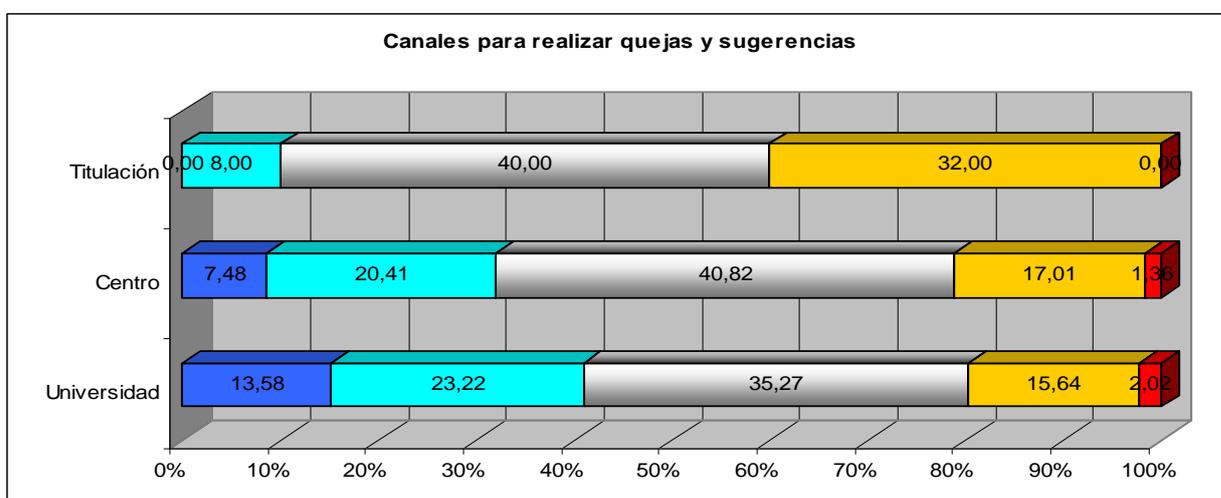
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	207	9,93	16	10,88	0	0,00
Insatisfactoria	510	24,47	36	24,49	8	32,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	852	40,88	54	36,73	9	36,00
Satisfactoria	228	10,94	25	17,01	6	24,00
Muy satisfactoria	34	1,63	0	0,00	0	0,00
Total	1831	87,86	131	89,12	23	92,00
No contesta	253	12,14	16	10,88	2	8,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



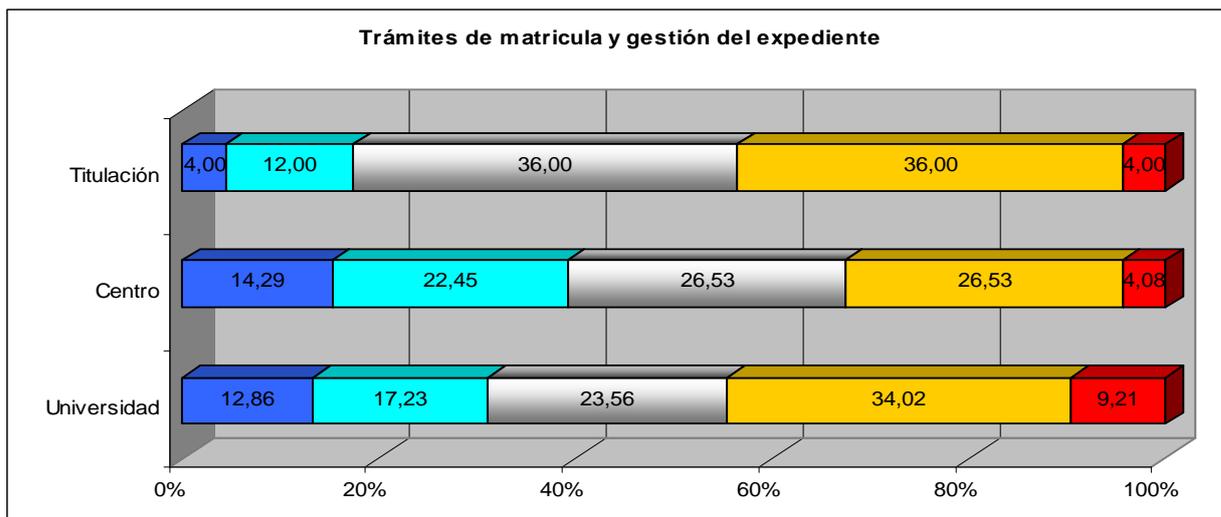
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	358	17,18	19	12,93	1	4,00
Insatisfactoria	575	27,59	39	26,53	8	32,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	641	30,76	52	35,37	11	44,00
Satisfactoria	234	11,23	20	13,61	3	12,00
Muy satisfactoria	36	1,73	0	0,00	0	0,00
Total	1844	88,48	130	88,44	23	92,00
No contesta	240	11,52	17	11,56	2	8,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



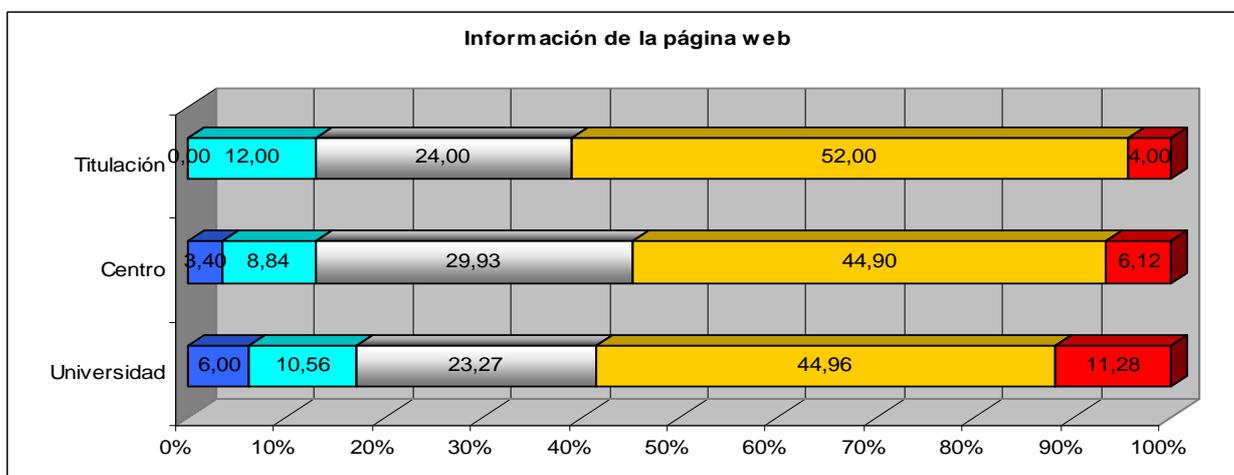
Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	131	6,29	7	4,76	1	4,00
Insatisfactoria	273	13,10	18	12,24	4	16,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	682	32,73	54	36,73	6	24,00
Satisfactoria	649	31,14	48	32,65	12	48,00
Muy satisfactoria	105	5,04	3	2,04	0	0,00
Total	1840	88,29	130	88,44	23	92,00
No contesta	244	11,71	17	11,56	2	8,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	283	13,58	11	7,48	0	0,00
Insatisfactoria	484	23,22	30	20,41	2	8,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	735	35,27	60	40,82	10	40,00
Satisfactoria	326	15,64	25	17,01	8	32,00
Muy satisfactoria	42	2,02	2	1,36	0	0,00
Total	1870	89,73	128	87,07	20	80,00
No contesta	214	10,27	19	12,93	5	20,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	268	12,86	21	14,29	1	4,00
Insatisfactoria	359	17,23	33	22,45	3	12,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	491	23,56	39	26,53	9	36,00
Satisfactoria	709	34,02	39	26,53	9	36,00
Muy satisfactoria	192	9,21	6	4,08	1	4,00
Total	2019	96,88	138	93,88	23	92,00
No contesta	65	3,12	9	6,12	2	8,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00



Respuesta	UNIVERSIDAD		CENTRO		TITULACION	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Muy insatisfactoria	125	6,00	5	3,40	0	0,00
Insatisfactoria	220	10,56	13	8,84	3	12,00
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	485	23,27	44	29,93	6	24,00
Satisfactoria	937	44,96	66	44,90	13	52,00
Muy satisfactoria	235	11,28	9	6,12	1	4,00
Total	2002	96,07	137	93,20	23	92,00
No contesta	82	3,93	10	6,80	2	8,00
Total	2084	100,00	147	100,00	25	100,00

MEDIAS COMPARATIVAS CON EL RESTO DE CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

	F. Filología	F. Ciencias	F. Derecho	F. Farmacia	F. Filosofía	F. Medicina	F. Educación	F. Geografía e Historia	F. Bellas Artes	F. Ciencias Agrarias y Ambientales	F. Economía y Empresa	E. Politécnica Superior de Avila	F. Ciencias Químicas	F. Biología	E.U. Enfermería y Fisioterapia	E.U. Enfermería de Avila	E. U. E. y Turismo (Avila)	E.U. Magisterio de Zamora	E.T.S.I.I. de Béjar	F. Traducción y Documentación	E. Politécnica Superior de Zamora	E. U. Enfermería de Zamora	E.U. Relaciones Laborales de Zamora	F. Psicología	F. Ciencias Sociales
1 Organización de la Enseñanza																									
Distribución de tareas a lo largo del curso	3,32	3,00	2,79	2,55	3,26	2,69	3,15	3,10	3,05	2,73	2,91	3,11	3,21	2,92	2,81	4,00	3,29	2,74	3,54	3,52	2,75	2,80	3,00	2,80	2,97
Duración de las clases	3,91	3,58	3,41	3,78	3,50	3,66	3,77	3,66	3,25	3,77	3,53	3,45	3,79	3,77	3,58	4,00	3,50	3,90	3,62	3,87	3,34	3,83	3,67	3,56	3,81
Coordinación entre profesores	3,05	2,95	2,90	3,11	3,25	2,66	2,96	2,88	2,50	2,85	2,81	3,03	2,81	2,84	2,73	4,00	2,85	2,65	3,00	3,31	2,18	3,50	3,00	2,40	2,88
Distribución de los exámenes	3,04	2,93	2,57	2,65	2,60	2,59	3,19	2,26	3,33	2,28	2,50	2,58	2,73	2,62	3,15	4,00	3,28	2,63	2,69	3,74	2,33	3,83	1,67	2,67	2,89
Publicación de convocatorias de examen	3,55	3,45	3,54	3,67	2,89	3,33	3,34	3,13	3,68	3,14	3,31	3,33	3,33	3,39	3,46	3,00	3,16	3,14	3,46	3,16	2,77	3,00	2,33	3,31	3,25

	F. Filología	F. Ciencias	F. Derecho	F. Farmacia	F. Filosofía	F. Medicina	F. Educación	F. Geografía e Historia	F. Bellas Artes	F. Ciencias Agrarias y Ambientales	F. Economía y Empresa	E. Politécnica Superior de Avila	F. Ciencias Químicas	F. Biología	E.U. Enfermería y Fisioterapia	E.U. Enfermería de Avila	E. U. E. y Turismo (Avila)	E.U. Magisterio de Zamora	E.T.S.I.I. de Bejar	F. Traducción y Documentación	E. Politécnica Superior de Zamora	E. U. Enfermería de Zamora	E.U. Relaciones Laborales de Zamora	F. Psicología	F. Ciencias Sociales
2. Plan de Estudios y su estructura																									
Distribución de contenidos entre asignaturas	3,26	3,12	3,20	3,29	3,00	3,04	3,22	2,82	2,79	3,13	3,19	3,03	3,32	3,20	2,42	4,00	3,38	2,98	3,46	3,37	2,71	3,17	3,33	2,87	3,24
Correspondencia entre temarios y créditos	3,10	2,79	3,13	2,33	3,10	2,68	3,15	3,10	2,89	2,70	2,85	2,78	2,86	2,95	2,65	3,00	3,17	3,14	2,92	3,24	2,17	3,33	3,00	2,74	3,08
Oferta de optatividad	2,88	2,83	2,32	3,35	3,05	2,86	2,80	2,71	2,35	3,09	2,95	2,25	3,14	2,37	2,57	3,00	2,44	2,58	3,45	3,10	2,59	2,20	3,50	2,73	2,69
Oferta de libre elección	3,10	2,78	2,36	2,89	2,89	3,12	2,51	2,58	2,75	3,07	2,86	2,03	2,95	2,26	2,88	5,00	2,41	2,77	2,80	2,73	2,60	2,20	4,00	2,74	2,63
Oferta de prácticas externas	2,39	2,50	2,47	2,78	2,33	2,05	2,92	2,08	2,00	2,61	2,50	2,03	2,86	2,65	3,68	4,00	3,03	3,24	2,10	3,48	2,28	3,50	4,00	2,25	2,69
Aplicación práctica de los conocimientos	3,03	2,89	3,02	3,04	2,70	2,60	3,08	2,60	3,06	2,76	2,53	2,80	3,15	2,94	3,68	4,00	2,91	2,88	2,46	3,80	2,30	4,67	3,33	2,28	2,83
Información que figura en la Guía Académica	3,39	3,57	3,83	4,01	3,65	3,41	3,65	3,69	3,16	3,56	3,42	3,80	3,75	3,76	3,69	5,00	3,53	3,62	3,42	3,37	3,07	4,17	4,50	3,59	3,83

	F. Filología	F. Ciencias	F. Derecho	F. Farmacia	F. Filosofía	F. Medicina	F. Educación	F. Geografía e Historia	F. Bellas Artes	F. Ciencias Agrarias y Ambientales	F. Economía y Empresa	E. Politécnica Superior de Ávila	F. Ciencias Químicas	F. Biología	E.U. Enfermería y Fisioterapia	E.U. Enfermería de Ávila	E. U. E. y Turismo (Ávila)	E.U. Magisterio de Zamora	E.T.S.I.I. de Béjar	F. Traducción y Documentación	E. Politécnica Superior de Zamora	E. U. Enfermería de Zamora	E.U. Relaciones Laborales de Zamora	F. Psicología	F. Ciencias Sociales
3. Proceso de enseñanza-aprendizaje																									
Métodos docentes	3,47	3,18	3,14	3,21	3,15	3,19	3,35	3,36	2,53	3,16	3,14	3,25	3,24	3,37	3,20	4,00	3,39	3,05	3,15	3,95	2,63	3,17	3,00	2,97	3,24
Criterios de evaluación	3,41	2,98	2,86	2,96	3,00	3,06	3,33	3,21	2,58	3,02	2,85	3,08	3,12	3,13	3,28	4,00	3,13	3,07	3,31	3,75	2,51	3,33	3,00	2,94	3,26
Horario de tutorías	3,73	3,58	3,40	3,51	3,45	3,50	3,42	3,36	2,83	3,39	2,96	3,31	3,58	3,66	3,71	2,00	3,38	3,36	3,38	4,08	2,84	2,50	3,33	3,47	3,58
Utilidad de las tutorías	3,66	3,73	3,53	3,33	3,80	3,33	3,73	3,70	2,94	3,34	2,83	3,58	3,67	3,63	3,48	2,00	3,58	3,49	3,46	4,08	3,13	2,60	2,33	3,47	3,59
Accesibilidad del profesorado para consultas	3,89	3,86	3,75	3,64	3,85	3,66	3,56	3,86	3,05	3,49	3,44	3,81	3,64	3,99	3,75	4,00	4,06	3,49	2,83	4,32	3,03	3,83	4,00	3,65	3,80
Oferta de movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca,...)	3,55	3,18	3,47	3,27	3,22	2,77	3,16	3,04	2,93	2,84	3,47	2,93	3,24	3,00	3,28	4,00	2,61	2,97	3,71	3,83	2,74	2,40	2,67	3,06	3,15

	F. Filología	F. Ciencias	F. Derecho	F. Farmacia	F. Filosofía	F. Medicina	F. Educación	F. Geografía e Historia	F. Bellas Artes	F. Ciencias Agrarias y Ambientales	F. Economía y Empresa	E. Politécnica Superior de Avila	F. Ciencias Químicas	F. Biología	E.U. Enfermería y Fisioterapia	E.U. Enfermería de Avila	E. U. E. y Turismo (Avila)	E.U. Magisterio de Zamora	E.T.S.I.I. de Béjar	F. Traducción y Documentación	E. Politécnica Superior de Zamora	E. U. Enfermería de Zamora	E.U. Relaciones Laborales de Zamora	F. Psicología	F. Ciencias Sociales
4. Instalaciones e Infraestructuras																									
Aulas de clase	3,54	3,33	3,36	3,02	3,40	3,37	2,52	3,11	2,37	1,54	3,53	4,44	3,20	3,45	3,62	3,00	2,77	3,81	3,69	3,71	3,18	1,33	3,00	2,55	3,14
Salas de Estudio	3,13	3,09	2,98	3,35	3,05	2,77	3,14	3,10	2,95	1,84	3,04	4,60	3,09	3,30	2,62	3,00	3,19	3,73	2,58	3,73	2,74	2,33	3,00	3,73	2,83
Laboratorios, Talleres...	2,69	3,34	2,87	3,47	2,89	3,12	3,14	2,98	2,33	1,71	3,11	4,06	3,34	3,39	3,00	3,00	3,05	3,57	2,15	3,63	2,70	1,67	2,33	2,70	2,83
Aulas de informática	2,48	3,53	3,34	3,90	3,39	4,13	3,89	3,21	3,56	3,16	3,55	4,31	3,76	3,94	3,46	3,00	3,71	3,95	3,15	3,98	3,50	1,67	3,00	3,82	3,48
Espacios de la biblioteca	3,63	3,82	3,73	3,96	3,95	3,30	3,97	3,96	3,78	2,58	3,93	4,31	3,85	3,76	3,58	3,00	3,77	3,81	3,38	4,02	3,40	2,67	3,67	4,12	3,83
Fondos bibliográficos	3,88	3,45	3,90	3,87	3,79	3,47	3,87	4,10	3,33	2,78	3,75	3,74	3,98	3,71	4,04	3,00	3,72	3,76	3,85	4,08	3,37	2,83	3,33	4,02	3,81
Sistema de préstamo	3,63	3,74	3,87	3,90	3,68	3,89	3,91	3,96	3,63	3,48	3,82	4,00	4,06	3,89	4,15	3,00	3,98	3,59	4,17	4,15	3,52	3,67	3,50	4,11	3,96
Servicio de fotocopias	2,99	2,66	3,36	3,50	3,11	3,16	3,34	2,92	3,37	2,07	3,04	1,97	2,32	2,54	2,46	3,00	2,43	3,03	2,92	2,28	2,42	4,83	1,67	3,42	2,80
Instalaciones en general	3,59	3,53	3,72	3,52	3,65	3,40	3,64	3,65	2,74	1,58	3,88	4,25	3,51	3,73	3,69	3,00	3,23	4,05	3,31	3,97	3,42	1,67	3,67	3,40	3,69

	F. Filología	F. Ciencias	F. Derecho	F. Farmacia	F. Filosofía	F. Medicina	F. Educación	F. Geografía e Historia	F. Bellas Artes	F. Ciencias Agrarias y Ambientales	F. Economía y Empresa	E. Politécnica Superior de Ávila	F. Ciencias Químicas	F. Biología	E.U. Enfermería y Fisioterapia	E.U. Enfermería de Ávila	E. U. E. y Turismo (Ávila)	E.U. Magisterio de Zamora	E.T.S.I.I. de Béjar	F. Traducción y Documentación	E. Politécnica Superior de Zamora	E. U. Enfermería de Zamora	E.U. Relaciones Laborales de Zamora	F. Psicología	F. Ciencias Sociales
5. Acceso y atención al alumno																									
Actividades de acogida para alumnos de primer curso	3,14	2,98	3,10	3,33	3,00	3,05	3,41	2,72	2,38	2,88	2,82	2,87	2,98	3,09	3,12	3,00	2,52	2,85	3,10	3,28	2,54	4,00	3,67	3,14	2,95
Actividades de apoyo al estudio	2,85	2,67	2,70	2,68	2,89	2,64	3,21	2,60	2,23	2,47	2,57	2,50	2,75	2,74	2,73	3,00	2,39	2,83	2,50	2,72	2,28	3,50	3,00	2,58	2,61
Actividades de orientación profesional y laboral	2,53	2,56	2,70	2,50	2,59	2,46	2,75	2,27	1,85	2,38	2,34	2,39	2,47	2,37	2,74	3,00	2,52	2,90	2,50	2,96	2,26	3,00	3,00	2,23	2,30
Actividades culturales, deportivas, sociales	3,14	3,17	3,49	3,09	3,42	3,37	3,18	3,33	2,80	2,75	3,21	2,50	3,24	3,18	3,55	3,00	2,77	3,55	3,09	2,94	3,16	4,17	3,00	3,19	3,17
Canales para realizar quejas y sugerencias	2,89	2,82	2,74	2,76	2,89	2,51	2,85	2,69	2,00	2,38	2,51	2,53	2,53	2,75	3,00	3,00	2,72	2,77	3,00	2,71	2,28	3,67	2,67	2,70	2,59
Trámites de matrícula y gestión del expediente	3,07	2,83	3,20	3,21	4,00	2,69	3,20	3,60	3,06	3,35	2,78	3,69	3,48	3,47	3,44	3,00	3,60	3,83	3,69	2,53	2,35	4,17	4,00	3,29	2,85
Información en la página web	3,51	3,45	3,64	3,68	3,68	3,29	3,81	3,64	2,72	2,99	3,39	3,11	3,58	3,63	3,25	3,00	3,59	3,95	3,38	3,20	2,99	3,17	3,33	3,60	3,62