



VNiVERSiDAD
D SALAMANCA



INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROGRAMA FORMATIVO CURSO 2011-2012

- Elaborado por:
 - Unidad de Evaluación de la Calidad
 - Destinatario:
 - Decano: Facultad de Ciencias
 - Universidad de Salamanca
 - Fecha de elaboración: Enero 2012
- Referencia: INF1.1.3_ 2012 _ 00020

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| FICHA TÉCNICA GENERAL PARA LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA..... | 3 |
| CUESTIONARIO..... | 4 |
| FICHA TÉCNICA Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ENCUESTA PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS. TITULACIÓN INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS..... | 5 |
| ANÁLISIS DE RESULTADOS POR EPÍGRAFE DEL CUESTIONARIO..... | 7 |
| Valoraciones medias por epígrafes..... | 7 |
| Distribución porcentual de respuestas en la titulación..... | 7 |
| 1. Organización de la enseñanza..... | 8 |
| 2. Plan de estudios y su estructura..... | 10 |
| 3. Proceso de enseñanza-aprendizaje..... | 14 |
| 4. Instalaciones e infraestructuras..... | 17 |
| 5. Acceso y atención al alumno..... | 21 |
| MEDIAS COMPARATIVAS CON EL RESTO DE CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA..... | 25 |

FICHA TÉCNICA GENERAL PARA LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

La Universidad de Salamanca, cumpliendo con el compromiso adquirido con las agencias ANECA (Agencia Nacional para la Evaluación de la Calidad) y la ACSUCYL (Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León), ha realizado, por séptimo año consecutivo, la encuesta de satisfacción de los alumnos con su programa formativo.

Este curso ha sido el segundo en el que la encuesta se ha realizado telemáticamente a través de correo electrónico.

Frente a los 1.115 alumnos que respondieron la anterior convocatoria, la respuesta en esta ocasión nos la han dado 2.084 alumnos. La referencia en porcentaje se calcula sobre el número real de invitaciones enviadas a los alumnos y las respuestas para cada uno de los centros.

En la relación, a continuación, aparece reflejado el número de alumnos que han contestado el cuestionario en cada uno de los centros y el porcentaje del centro respecto a las invitaciones para responder al cuestionario enviadas a los alumnos a partir del segundo curso.

| | Invitaciones* | Respuesta | % respuesta |
|--|---------------|-------------|--------------|
| Facultad de Filología | 1094 | 156 | 14,26 |
| Facultad de Ciencias | 1163 | 147 | 12,64 |
| Facultad de Derecho | 1644 | 138 | 8,39 |
| Facultad de Farmacia | 956 | 139 | 14,54 |
| Facultad de Filosofía | 159 | 20 | 12,58 |
| Facultad de Medicina | 1159 | 127 | 10,96 |
| Facultad de Educación | 1173 | 125 | 10,66 |
| Facultad de Geografía e Historia | 642 | 75 | 11,68 |
| Facultad de Bellas Artes | 624 | 20 | 3,21 |
| Facultad de CC Agrarias y Ambientales | 563 | 93 | 16,52 |
| Facultad de Economía y Empresa | 1994 | 136 | 6,82 |
| Escuela Politécnica Superior (Ávila) | 233 | 36 | 15,45 |
| Facultad de Ciencias Químicas | 620 | 68 | 10,97 |
| Facultad de Biología | 867 | 136 | 15,69 |
| E. U. Enfermería y Fisioterapia | 328 | 26 | 7,93 |
| E. U. Enfermería (Ávila) | 96 | 1 | 1,04 |
| E. U. Educación y Turismo (Ávila) | 521 | 48 | 9,21 |
| E. U. Magisterio (Zamora) | 597 | 43 | 7,20 |
| E.T.S. Ingeniería Industrial (Béjar) | 327 | 13 | 3,98 |
| Facultad de Traducción y Documentación | 311 | 62 | 19,94 |
| Escuela Politécnica Superior (Zamora) | 1123 | 169 | 15,05 |
| E. U. Enfermería (Zamora) | 137 | 6 | 4,38 |
| E. U. Relaciones Laborales (Zamora) | 51 | 3 | 5,88 |
| Facultad de Psicología | 1047 | 178 | 17,00 |
| Facultad de Ciencias Sociales | 831 | 119 | 14,32 |
| TOTALES | 18260 | 2084 | 11,41 |

* Los resultados correspondientes a alumnos matriculados en estudios simultáneos han sido contabilizados en las dos titulaciones afectadas.

CUESTIONARIO

La encuesta ha sido realizada durante el proceso de matriculación para el curso 2011-2012 en los meses de septiembre y octubre de 2011.

El cuestionario está formado por 34 preguntas que están distribuidas en cinco campos o bloques de contenidos que permiten una agrupación y distribución concreta a la hora de realizar el análisis de los resultados. Estos son:

- 1 Organización de la enseñanza
 - 1.1. Distribución de tareas a lo largo del curso
 - 1.2. Duración de las clases
 - 1.3. Coordinación entre profesores
 - 1.4. Distribución de los exámenes
 - 1.5. Publicación de convocatorias de examen

2. Plan de estudios y su estructura
 - 2.1. Distribución de los contenidos entre asignaturas
 - 2.2. Correspondencia entre temarios y créditos
 - 2.3. Oferta de optatividad
 - 2.4. Oferta de libre elección
 - 2.5. Oferta de prácticas externas
 - 2.6. Aplicación práctica de los conocimientos
 - 2.7. Información que figura en la Guía Académica

3. Proceso de enseñanza-aprendizaje
 - 3.1. Métodos docentes
 - 3.2. Criterios de evaluación
 - 3.3. Horarios de tutorías
 - 3.4. Utilidad de las tutorías
 - 3.5. Accesibilidad del profesorado para consultas
 - 3.6. Oferta de movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca...)

4. Instalaciones e Infraestructuras
 - 4.1. Aulas de clase
 - 4.2. Salas de estudio y de trabajo en grupo
 - 4.3. Laboratorios, talleres, espacios de prácticas
 - 4.4. Aulas de informática
 - 4.5. Espacio y accesibilidad de la biblioteca
 - 4.6. Fondos bibliográficos para el estudio
 - 4.7. Sistema de préstamo de libros
 - 4.8. Servicio de fotocopias
 - 4.9. Instalaciones en General

5. Acceso y atención al alumno
 - 5.1. Actividades de acogida para alumnos de primer curso
 - 5.2. Actividades de apoyo al estudio
 - 5.3. Actividades de orientación profesional y laboral
 - 5.4. Actividades culturales, deportivas, sociales...
 - 5.5. Canales para realizar quejas y sugerencias
 - 5.6. Trámites de matrícula y gestión del expediente
 - 5.7. Información de la página web

FICHA TÉCNICA Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ENCUESTA PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS. TITULACIÓN INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS.

A continuación presentamos el informe estructurado para la Facultad de Ciencias; titulación INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS.

En primer lugar se presenta el porcentaje de respuestas para cada titulación que se imparte en el centro. Posteriormente, se recogen en una tabla la media y moda para cada uno de los ítems del cuestionario. A continuación se indican las valoraciones por epígrafe de contenido y por último las tablas de frecuencias por cada ítem del cuestionario. En cada pregunta, aparecen los datos relativos al total de alumnos de la titulación, del centro y de la Universidad.

Como podemos ver en la tabla a continuación, el número de respuestas que hemos obtenido de las titulaciones que se imparten en este centro es de 147 alumnos.

| TITULACIONES | INVITACIONES* | Respuestas | % |
|--|---------------|------------|--------------|
| Ingeniero Técnico en Informática de Sistemas | 373 | 38 | 10,19 |
| Diplomado en Estadística | 20 | 1 | 5,00 |
| Licenciado en Matemáticas | 38 | 6 | 15,79 |
| Licenciado en Física | 121 | 15 | 12,40 |
| Ingeniero en Informática | 87 | 19 | 21,84 |
| Licenciado en Geología | 53 | 2 | 3,77 |
| Ingeniero Geólogo | 71 | 3 | 4,23 |
| Grado en Matemáticas | 84 | 15 | 17,86 |
| Grado en Estadística | 27 | 6 | 22,22 |
| Grado en Física | 92 | 11 | 11,96 |
| Grado en Ingeniería Informática | 157 | 25 | 15,92 |
| Grado en Ingeniería Geológica | 24 | 4 | 16,67 |
| Grado en Geología | 16 | 2 | 12,50 |
| TOTAL | 1163 | 147 | 12,64 |

* Los resultados correspondientes a alumnos matriculados en estudios simultáneos han sido contabilizados en las dos titulaciones afectadas.

Se presentan, en la tabla a continuación, las medias y las modas para cada pregunta del cuestionario, para la Universidad, el Centro y la Titulación

| CUESTIONARIO | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULO | |
|---|-------------|------|--------|----------------|--------|----------------|
| | Media | Moda | Media | Moda | Media | Moda |
| Valoraciones | | | | | | |
| 1. Organización de la enseñanza | | | | | | |
| 1.1. Distribución de las tareas a o largo del curso | 2,94 | 4 | 3,00 | 4 | 2,76 | 2 |
| 1.2. Duración de las clases | 3,65 | 4 | 3,58 | 4 | 3,70 | 4 |
| 1.3. Coordinación entre profesores | 2,81 | 3 | 2,95 | 4 | 3,03 | 4 |
| 1.4. Distribución de los exámenes | 2,73 | 4 | 2,93 | 4 | 3,13 | 3 |
| 1.5. Publicación de la convocatoria de examen | 3,31 | 4 | 3,45 | 4 | 3,74 | 4 |
| 2. Plan de Estudios y su Estructura | | | | | | |
| 2.1. Distribución de contenidos entre asignaturas | 3,10 | 4 | 3,12 | 4 | 2,97 | 3 |
| 2.2. Correspondencia entre temarios y créditos | 2,83 | 4 | 2,79 | 4 | 2,37 | 2 |
| 2.3. Oferta de optatividad | 2,78 | 3 | 2,83 | 3 | 3,00 | 3 |
| 2.4. Oferta de libre elección | 2,72 | 3 | 2,78 | 3 | 3,29 | 4 |
| 2.5. Oferta de prácticas externas | 2,54 | 3 | 2,50 | 3 | 2,49 | 3 |
| 2.6. Aplicación práctica de los conocimientos | 2,82 | 4 | 2,89 | 4 | 2,79 | 2 ^a |
| 2.7. Información que figura en la Guía Académica | 3,59 | 4 | 3,57 | 4 | 3,68 | 4 |
| 3. Proceso de enseñanza – aprendizaje | | | | | | |
| 3.1. Métodos docentes | 3,19 | 4 | 3,18 | 4 | 3,14 | 3 ^a |
| 3.2. Criterios de evaluación | 3,05 | 4 | 2,98 | 4 | 3,05 | 4 |
| 3.3. Horarios de tutorías | 3,42 | 4 | 3,58 | 4 | 3,51 | 4 |
| 3.4. Utilidad de las tutorías | 3,48 | 4 | 3,73 | 4 | 3,72 | 4 |
| 3.5. Accesibilidad del profesorado para consultas | 3,67 | 4 | 3,86 | 4 | 3,83 | 4 |
| 3.6. Oferta de movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca) | 3,14 | 3 | 3,18 | 3 | 3,19 | 3 |
| 4. Instalaciones e infraestructuras | | | | | | |
| 4.1. Aulas de Clase | 3,14 | 4 | 3,33 | 4 | 3,49 | 4 |
| 4.2. Salas de estudio y de trabajo en grupo | 3,10 | 4 | 3,09 | 4 | 3,14 | 4 |
| 4.3. Laboratorios, talleres, espacios de prácticas | 3,00 | 4 | 3,34 | 4 | 3,35 | 4 |
| 4.4. Aulas de informática | 3,59 | 4 | 3,53 | 4 | 3,59 | 4 |
| 4.5. Espacios y accesibilidad de la biblioteca | 3,74 | 4 | 3,82 | 4 | 3,76 | 4 |
| 4.6. Fondos bibliográficos para el estudio | 3,72 | 4 | 3,45 | 4 | 3,49 | 4 |
| 4.7. Sistema de préstamo de libros | 3,84 | 4 | 3,74 | 4 | 3,61 | 4 |
| 4.8. Servicio de fotocopias | 2,90 | 4 | 2,66 | 3 | 2,83 | 3 |
| 4.9. Instalaciones en general | 3,51 | 4 | 3,53 | 4 | 3,59 | 4 |
| 5. Acceso y atención al alumno | | | | | | |
| 5.1. Actividades de acogida para alumnos de 1 ^{er} curso | 3,01 | 3 | 2,98 | 3 | 2,76 | 3 |
| 5.2. Actividades de apoyo al estudio | 2,66 | 3 | 2,67 | 3 | 2,64 | 3 |
| 5.3. Actividades de orientación profesional y laboral | 2,47 | 3 | 2,56 | 3 | 2,64 | 3 |
| 5.4. Actividades culturales, deportivas, sociales, ... | 3,18 | 3 | 3,17 | 3 | 3,17 | 3 |
| 5.5. Canales para realizar quejas y sugerencias | 2,66 | 3 | 2,82 | 3 | 2,86 | 3 |
| 5.6. Trámites de matrícula y gestión del expediente | 3,10 | 4 | 2,83 | 3 ^a | 2,58 | 2 |
| 5.7. Información en la página web | 3,47 | 4 | 3,45 | 4 | 3,33 | 4 |

a.: Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

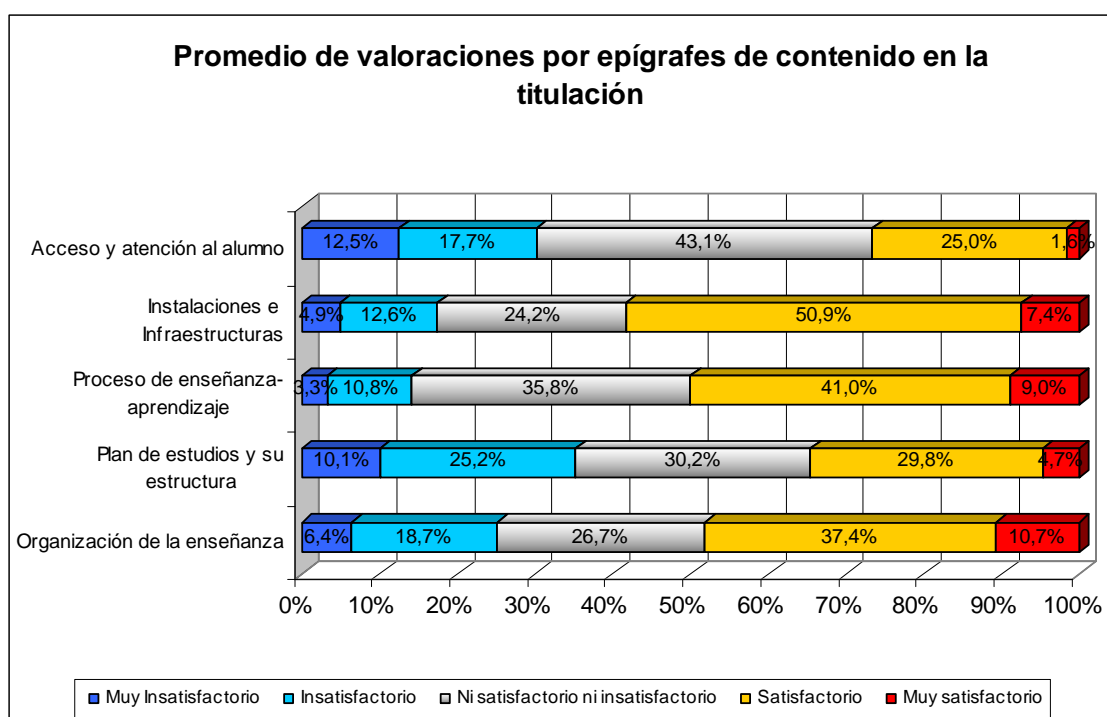
ANÁLISIS DE RESULTADOS POR EPÍGRAFE DEL CUESTIONARIO

Valoraciones medias por epígrafes

| | UNIVERSIDAD | CENTRO | TITULACIÓN |
|-------------------------------------|-------------|--------|------------|
| 1. Organización de la Enseñanza | 3,09 | 3,18 | 3,27 |
| 2. Plan de Estudios y su estructura | 2,93 | 2,94 | 2,94 |
| 3. Proceso enseñanza-aprendizaje | 3,33 | 3,42 | 3,42 |
| 4. Instalaciones e Infraestructuras | 3,39 | 3,39 | 3,43 |
| 5. Acceso y atención al alumno | 2,94 | 2,93 | 2,85 |

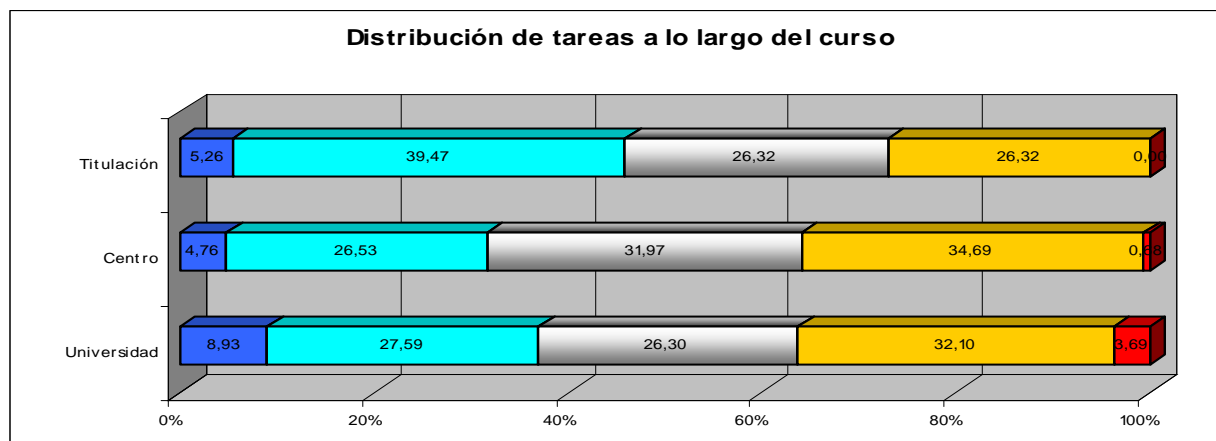
Distribución porcentual de respuestas en la titulación

| | Muy insatisfactoria | Insatisfactoria | Ni satisfactoria ni insatisfactoria | Satisfactoria | Muy satisfactoria |
|-------------------------------------|---------------------|-----------------|-------------------------------------|---------------|-------------------|
| 1. Organización de la Enseñanza | 6,4% | 18,7% | 26,7% | 37,4% | 10,7% |
| 2. Plan de Estudios y su estructura | 10,1% | 25,2% | 30,2% | 29,8% | 4,7% |
| 3. Proceso enseñanza-aprendizaje | 3,3% | 10,8% | 35,8% | 41,0% | 9,0% |
| 4. Instalaciones e Infraestructuras | 4,9% | 12,6% | 24,2% | 50,9% | 7,4% |
| 5. Acceso y atención al alumno | 12,5% | 17,7% | 43,1% | 25,0% | 1,6% |

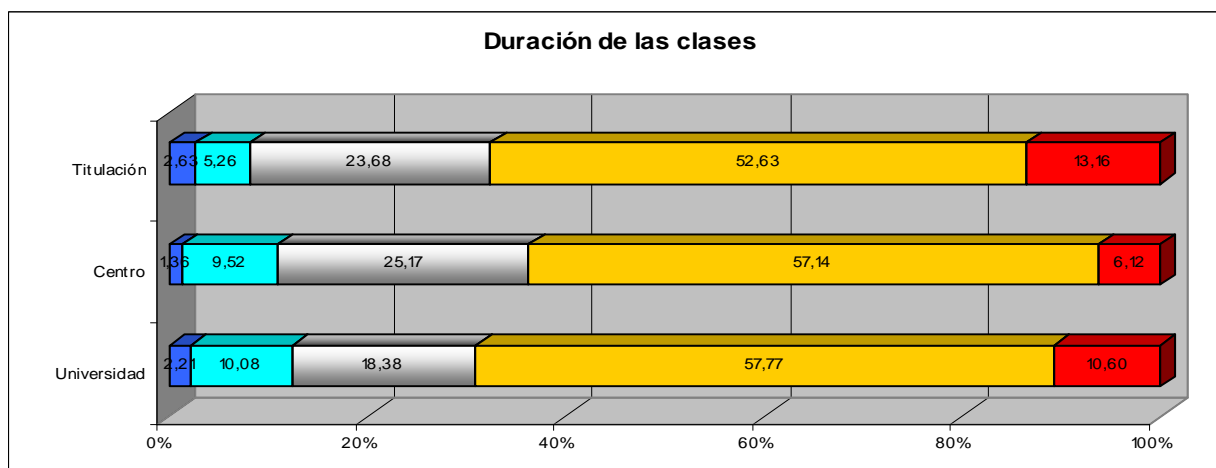


ANÁLISIS DE RESULTADOS POR PREGUNTA DEL CUESTIONARIO

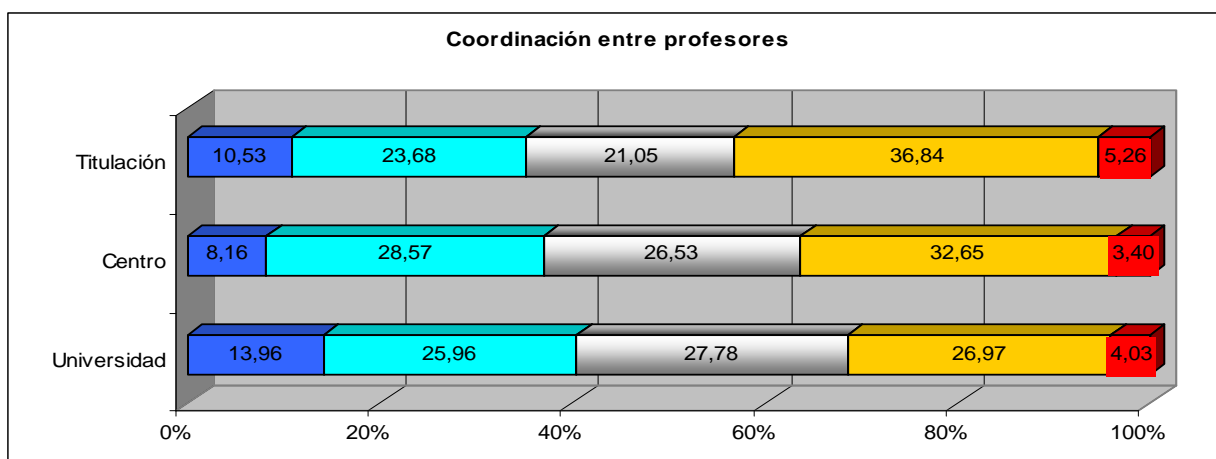
1. Organización de la enseñanza



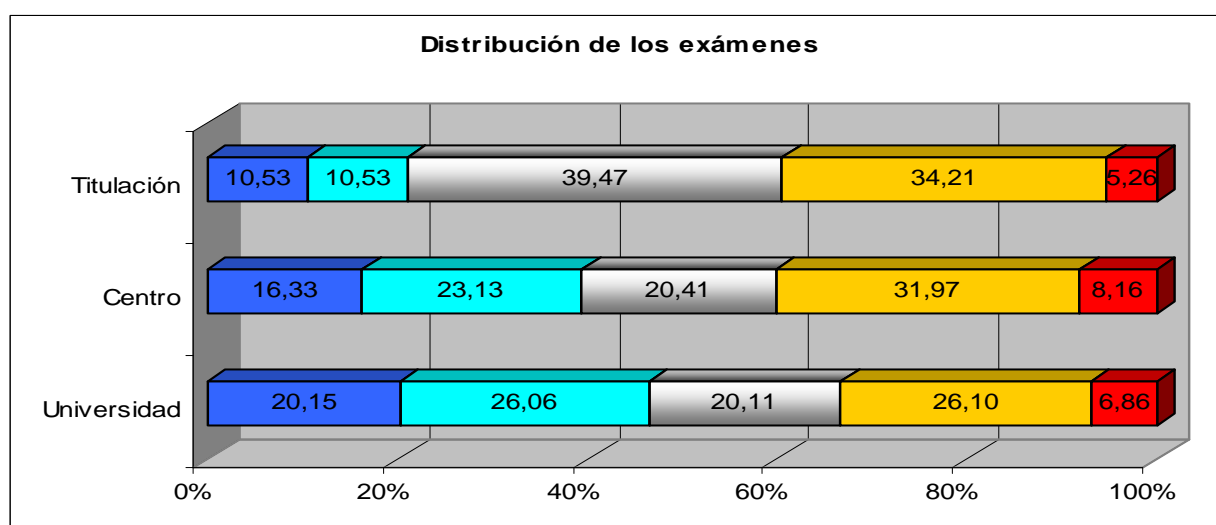
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 186 | 8,93 | 7 | 4,76 | 2 | 5,26 |
| Insatisfactoria | 575 | 27,59 | 39 | 26,53 | 15 | 39,47 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 548 | 26,30 | 47 | 31,97 | 10 | 26,32 |
| Satisfactoria | 669 | 32,10 | 51 | 34,69 | 10 | 26,32 |
| Muy satisfactoria | 77 | 3,69 | 1 | 0,68 | 0 | 0,00 |
| Total | 2055 | 98,61 | 145 | 98,64 | 37 | 97,37 |
| No contesta | 29 | 1,39 | 2 | 1,36 | 1 | 2,63 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



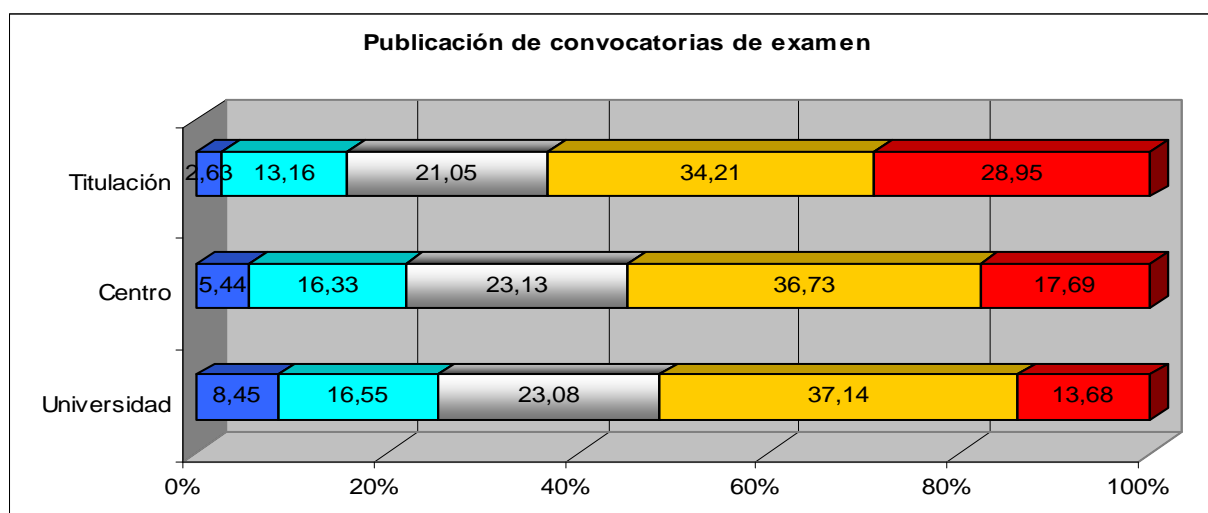
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 46 | 2,21 | 2 | 1,36 | 1 | 2,63 |
| Insatisfactoria | 210 | 10,08 | 14 | 9,52 | 2 | 5,26 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 383 | 18,38 | 37 | 25,17 | 9 | 23,68 |
| Satisfactoria | 1204 | 57,77 | 84 | 57,14 | 20 | 52,63 |
| Muy satisfactoria | 221 | 10,60 | 9 | 6,12 | 5 | 13,16 |
| Total | 2064 | 99,04 | 146 | 99,32 | 37 | 97,37 |
| No contesta | 20 | 0,96 | 1 | 0,68 | 1 | 2,63 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 291 | 13,96 | 12 | 8,16 | 4 | 10,53 |
| Insatisfactoria | 541 | 25,96 | 42 | 28,57 | 9 | 23,68 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 579 | 27,78 | 39 | 26,53 | 8 | 21,05 |
| Satisfactoria | 562 | 26,97 | 48 | 32,65 | 14 | 36,84 |
| Muy satisfactoria | 84 | 4,03 | 5 | 3,40 | 2 | 5,26 |
| Total | 2057 | 98,70 | 146 | 99,32 | 37 | 97,37 |
| No contesta | 27 | 1,30 | 1 | 0,68 | 1 | 2,63 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |

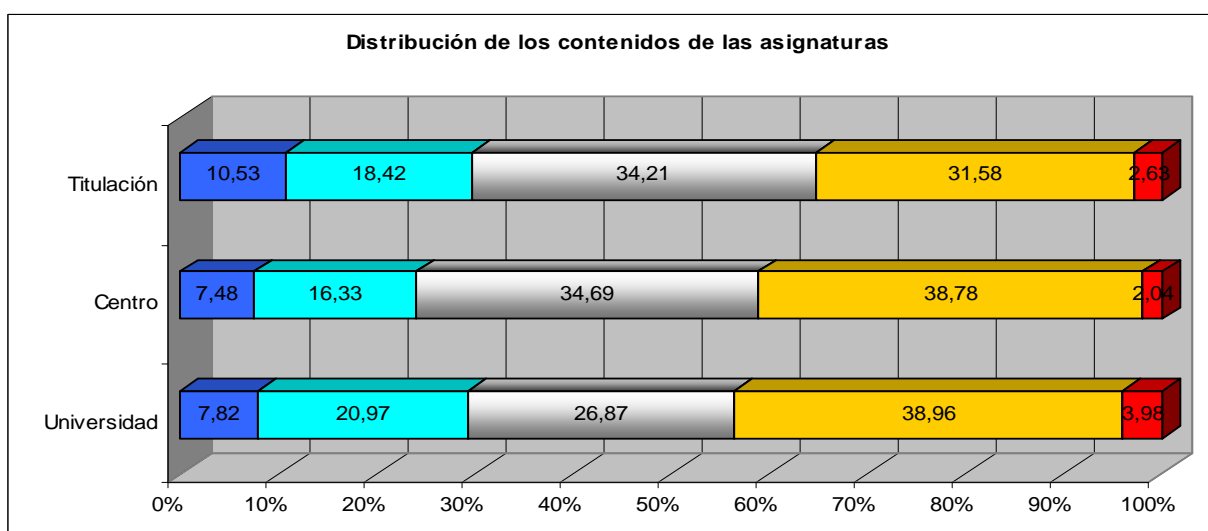


| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 420 | 20,15 | 24 | 16,33 | 4 | 10,53 |
| Insatisfactoria | 543 | 26,06 | 34 | 23,13 | 4 | 10,53 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 419 | 20,11 | 30 | 20,41 | 15 | 39,47 |
| Satisfactoria | 544 | 26,10 | 47 | 31,97 | 13 | 34,21 |
| Muy satisfactoria | 143 | 6,86 | 12 | 8,16 | 2 | 5,26 |
| Total | 2069 | 99,28 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |
| No contesta | 15 | 0,72 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |

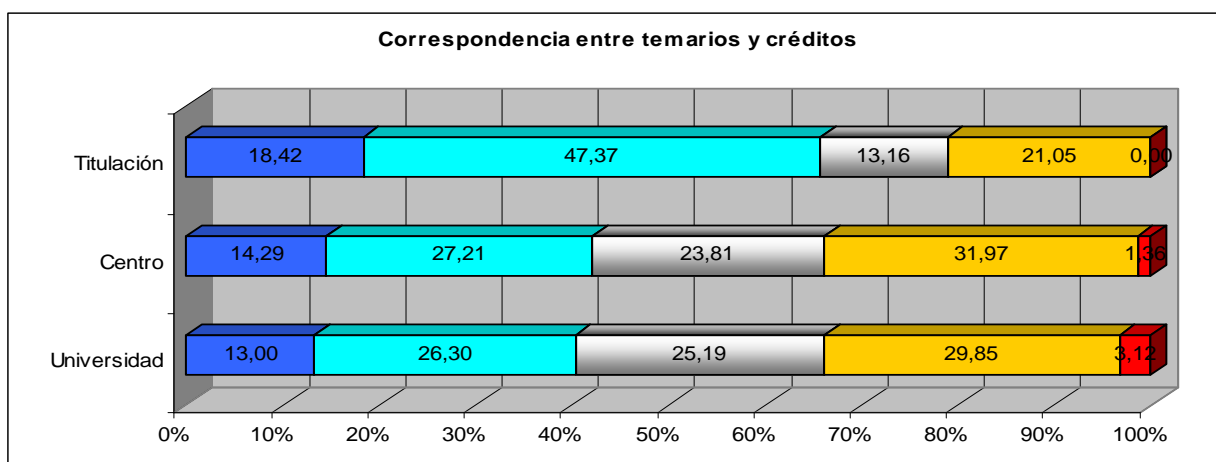


| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 176 | 8,45 | 8 | 5,44 | 1 | 2,63 |
| Insatisfactoria | 345 | 16,55 | 24 | 16,33 | 5 | 13,16 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 481 | 23,08 | 34 | 23,13 | 8 | 21,05 |
| Satisfactoria | 774 | 37,14 | 54 | 36,73 | 13 | 34,21 |
| Muy satisfactoria | 285 | 13,68 | 26 | 17,69 | 11 | 28,95 |
| Total | 2061 | 98,90 | 146 | 99,32 | 38 | 100,00 |
| No contesta | 23 | 1,10 | 1 | 0,68 | 0 | 0,00 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |

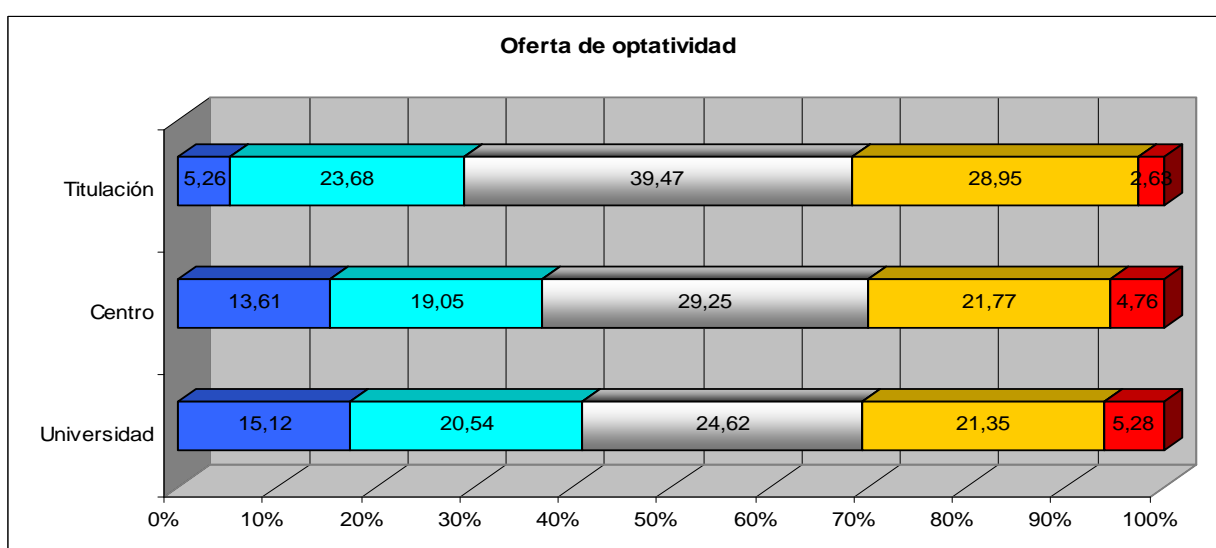
2. Plan de estudios y su estructura



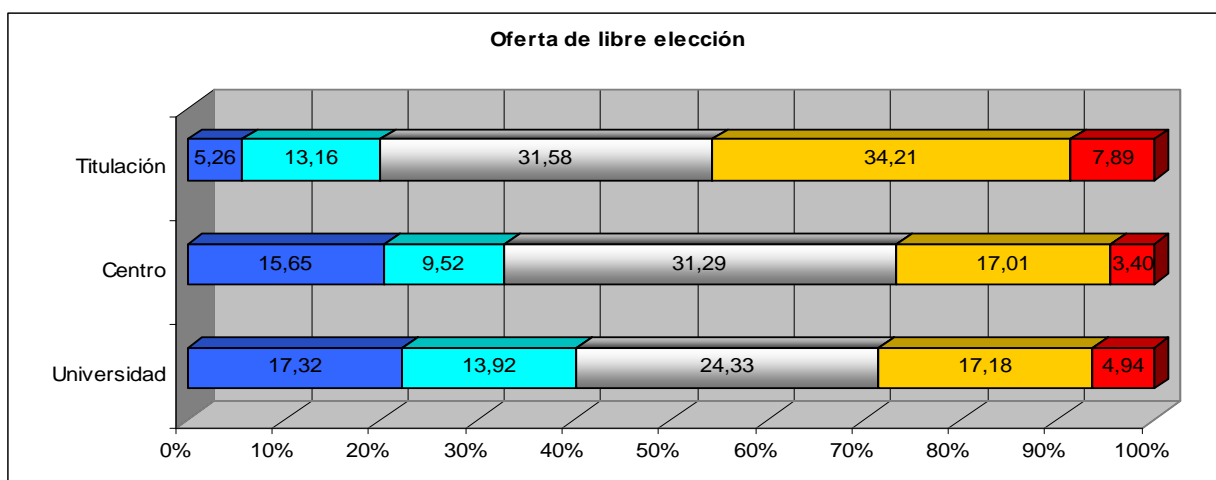
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 163 | 7,82 | 11 | 7,48 | 4 | 10,53 |
| Insatisfactoria | 437 | 20,97 | 24 | 16,33 | 7 | 18,42 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 560 | 26,87 | 51 | 34,69 | 13 | 34,21 |
| Satisfactoria | 812 | 38,96 | 57 | 38,78 | 12 | 31,58 |
| Muy satisfactoria | 83 | 3,98 | 3 | 2,04 | 1 | 2,63 |
| Total | 2055 | 98,61 | 146 | 99,32 | 37 | 97,37 |
| No contesta | 29 | 1,39 | 1 | 0,68 | 1 | 2,63 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



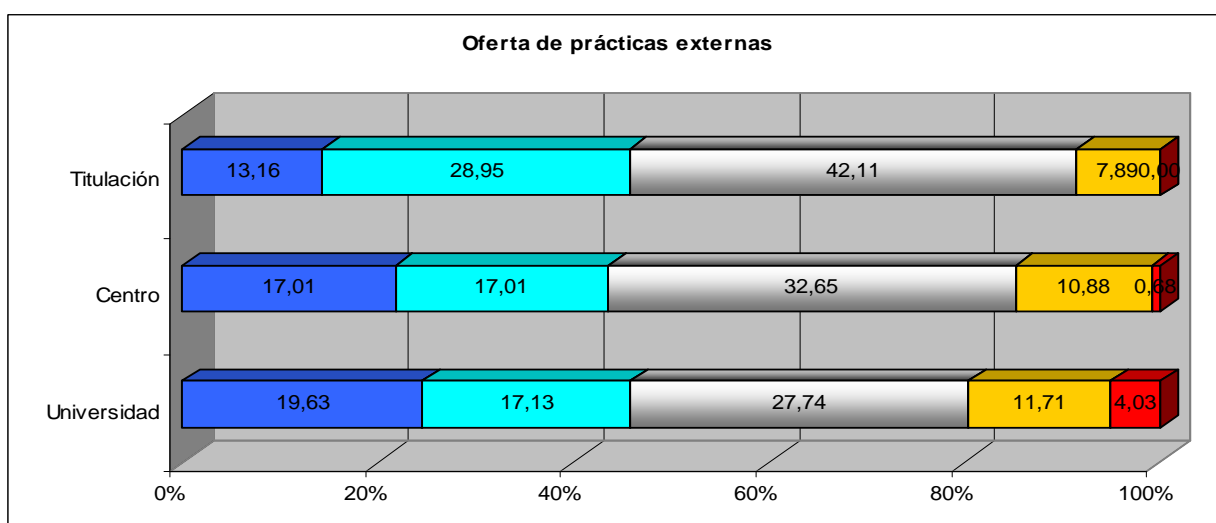
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 271 | 13,00 | 21 | 14,29 | 7 | 18,42 |
| Insatisfactoria | 548 | 26,30 | 40 | 27,21 | 18 | 47,37 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 525 | 25,19 | 35 | 23,81 | 5 | 13,16 |
| Satisfactoria | 622 | 29,85 | 47 | 31,97 | 8 | 21,05 |
| Muy satisfactoria | 65 | 3,12 | 2 | 1,36 | 0 | 0,00 |
| Total | 2031 | 97,46 | 145 | 98,64 | 38 | 100,00 |
| No contesta | 53 | 2,54 | 2 | 1,36 | 0 | 0,00 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



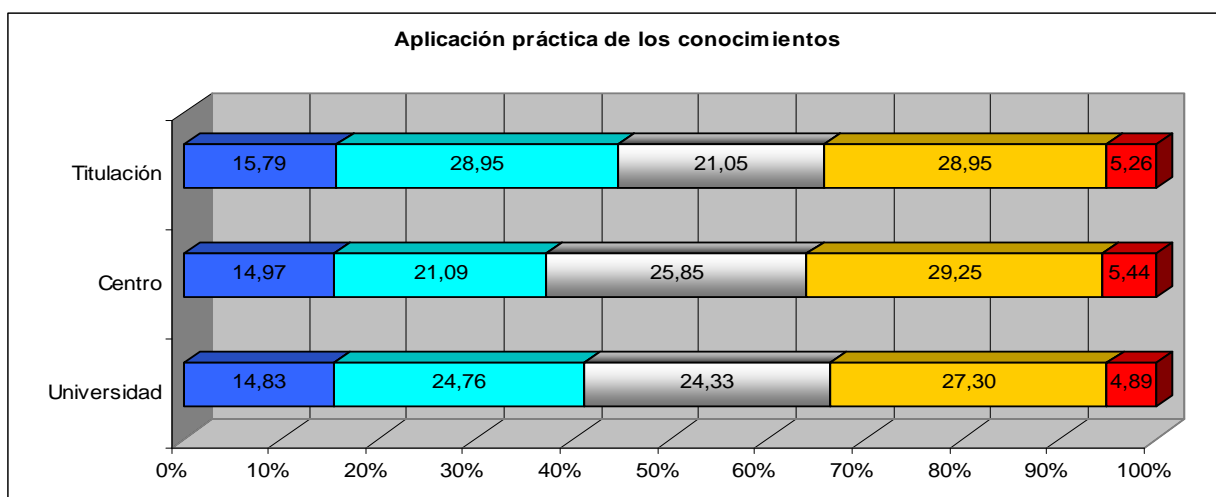
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 315 | 15,12 | 20 | 13,61 | 2 | 5,26 |
| Insatisfactoria | 428 | 20,54 | 28 | 19,05 | 9 | 23,68 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 513 | 24,62 | 43 | 29,25 | 15 | 39,47 |
| Satisfactoria | 445 | 21,35 | 32 | 21,77 | 11 | 28,95 |
| Muy satisfactoria | 110 | 5,28 | 7 | 4,76 | 1 | 2,63 |
| Total | 1811 | 86,90 | 130 | 88,44 | 38 | 100,00 |
| No contesta | 273 | 13,10 | 17 | 11,56 | 0 | 0,00 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



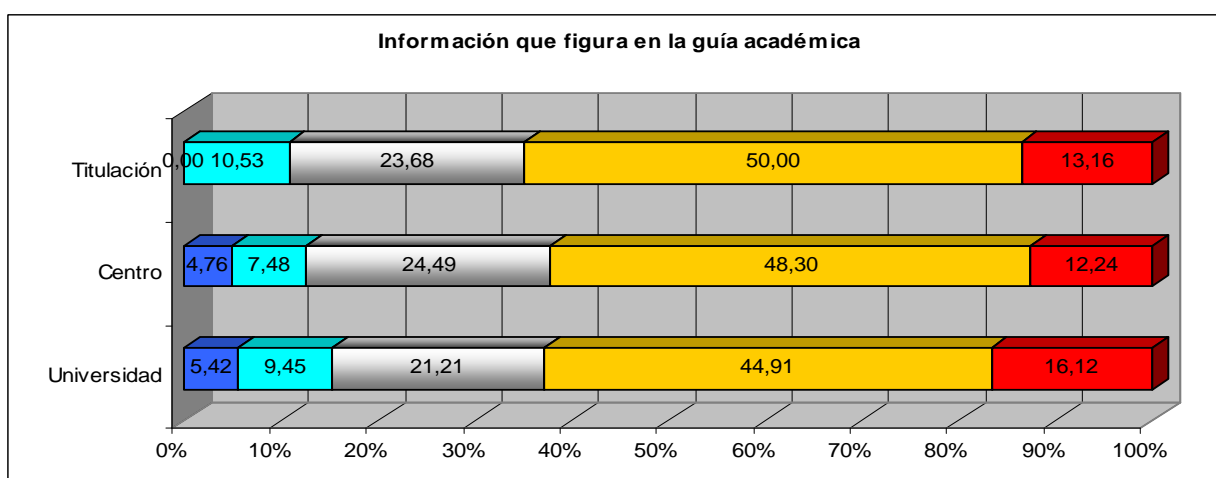
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 361 | 17,32 | 23 | 15,65 | 2 | 5,26 |
| Insatisfactoria | 290 | 13,92 | 14 | 9,52 | 5 | 13,16 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 507 | 24,33 | 46 | 31,29 | 12 | 31,58 |
| Satisfactoria | 358 | 17,18 | 25 | 17,01 | 13 | 34,21 |
| Muy satisfactoria | 103 | 4,94 | 5 | 3,40 | 3 | 7,89 |
| Total | 1619 | 77,69 | 113 | 76,87 | 35 | 92,11 |
| No contesta | 465 | 22,31 | 34 | 23,13 | 3 | 7,89 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 409 | 19,63 | 25 | 17,01 | 5 | 13,16 |
| Insatisfactoria | 357 | 17,13 | 25 | 17,01 | 11 | 28,95 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 578 | 27,74 | 48 | 32,65 | 16 | 42,11 |
| Satisfactoria | 244 | 11,71 | 16 | 10,88 | 3 | 7,89 |
| Muy satisfactoria | 84 | 4,03 | 1 | 0,68 | 0 | 0,00 |
| Total | 1672 | 80,23 | 115 | 78,23 | 35 | 92,11 |
| No contesta | 412 | 19,77 | 32 | 21,77 | 3 | 7,89 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |

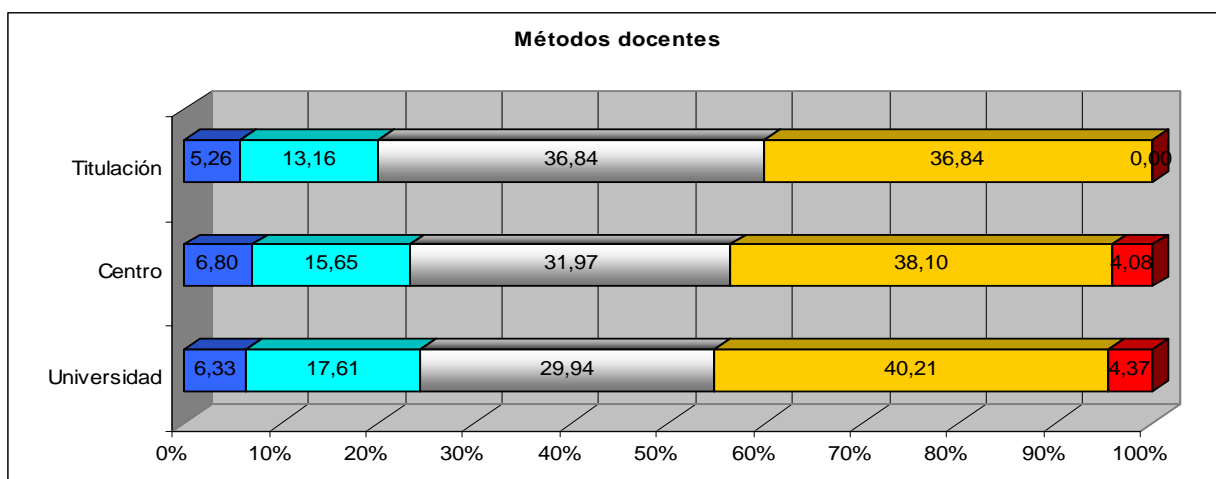


| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 309 | 14,83 | 22 | 14,97 | 6 | 15,79 |
| Insatisfactoria | 516 | 24,76 | 31 | 21,09 | 11 | 28,95 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 507 | 24,33 | 38 | 25,85 | 8 | 21,05 |
| Satisfactoria | 569 | 27,30 | 43 | 29,25 | 11 | 28,95 |
| Muy satisfactoria | 102 | 4,89 | 8 | 5,44 | 2 | 5,26 |
| Total | 2003 | 96,11 | 142 | 96,60 | 38 | 100,00 |
| No contesta | 81 | 3,89 | 5 | 3,40 | 0 | 0,00 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |

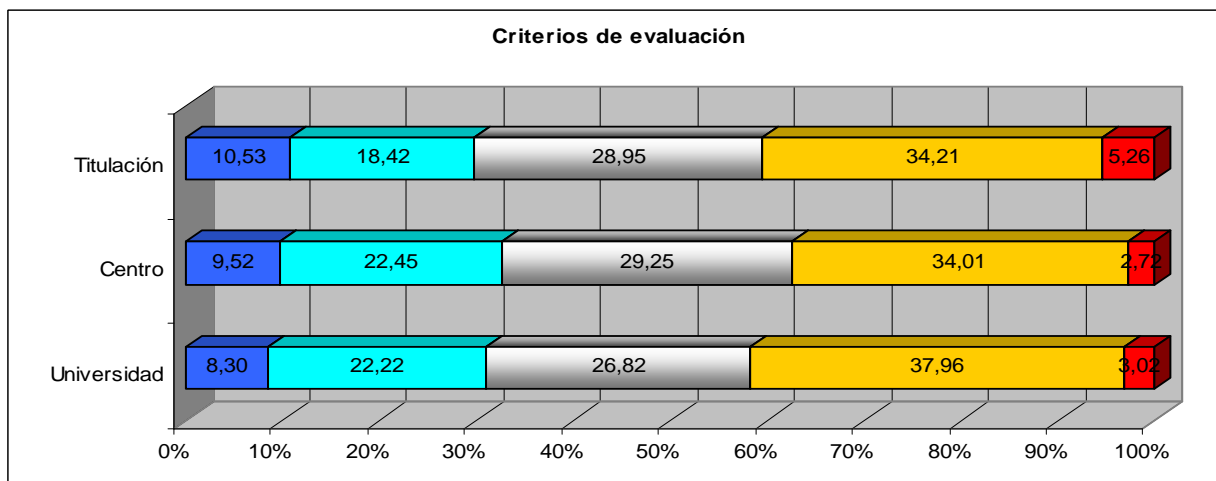


| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 113 | 5,42 | 7 | 4,76 | 0 | 0,00 |
| Insatisfactoria | 197 | 9,45 | 11 | 7,48 | 4 | 10,53 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 442 | 21,21 | 36 | 24,49 | 9 | 23,68 |
| Satisfactoria | 936 | 44,91 | 71 | 48,30 | 19 | 50,00 |
| Muy satisfactoria | 336 | 16,12 | 18 | 12,24 | 5 | 13,16 |
| Total | 2024 | 97,12 | 143 | 97,28 | 37 | 97,37 |
| No contesta | 60 | 2,88 | 4 | 2,72 | 1 | 2,63 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |

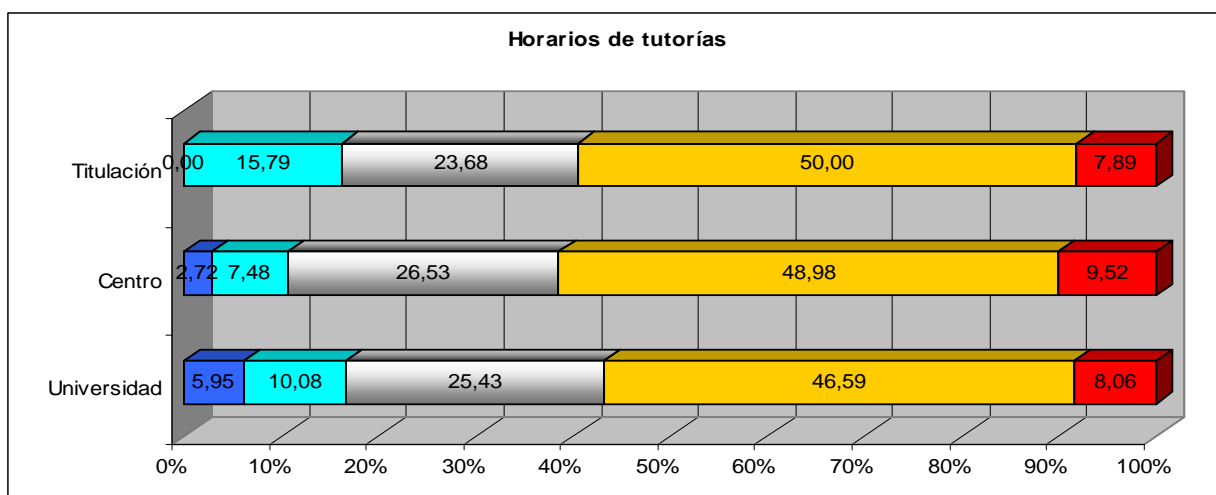
3. Proceso de enseñanza-aprendizaje



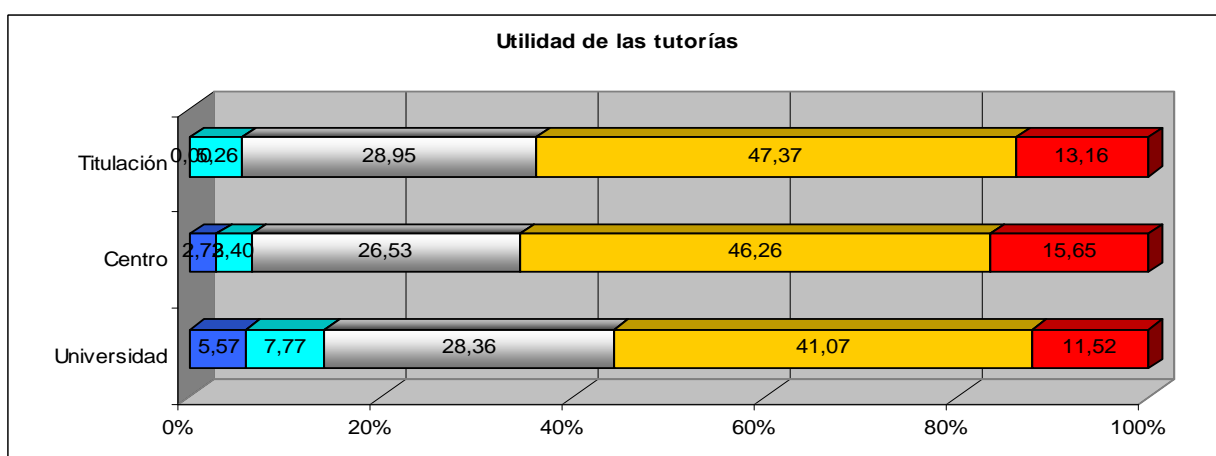
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 132 | 6,33 | 10 | 6,80 | 2 | 5,26 |
| Insatisfactoria | 367 | 17,61 | 23 | 15,65 | 5 | 13,16 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 624 | 29,94 | 47 | 31,97 | 14 | 36,84 |
| Satisfactoria | 838 | 40,21 | 56 | 38,10 | 14 | 36,84 |
| Muy satisfactoria | 91 | 4,37 | 6 | 4,08 | 0 | 0,00 |
| Total | 2052 | 98,46 | 142 | 96,60 | 35 | 92,11 |
| No contesta | 32 | 1,54 | 5 | 3,40 | 3 | 7,89 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



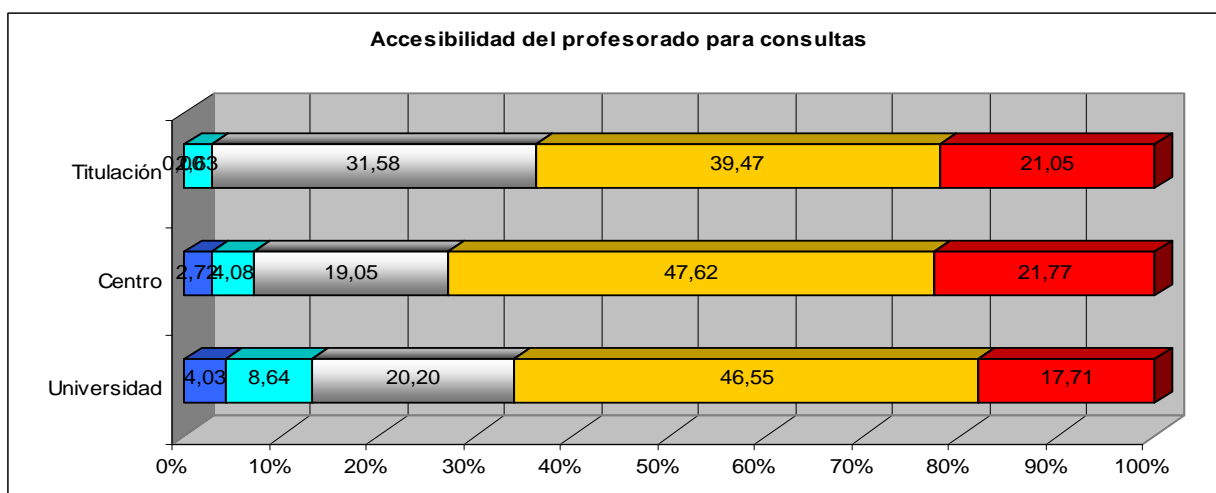
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 173 | 8,30 | 14 | 9,52 | 4 | 10,53 |
| Insatisfactoria | 463 | 22,22 | 33 | 22,45 | 7 | 18,42 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 559 | 26,82 | 43 | 29,25 | 11 | 28,95 |
| Satisfactoria | 791 | 37,96 | 50 | 34,01 | 13 | 34,21 |
| Muy satisfactoria | 63 | 3,02 | 4 | 2,72 | 2 | 5,26 |
| Total | 2049 | 98,32 | 144 | 97,96 | 37 | 97,37 |
| No contesta | 35 | 1,68 | 3 | 2,04 | 1 | 2,63 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



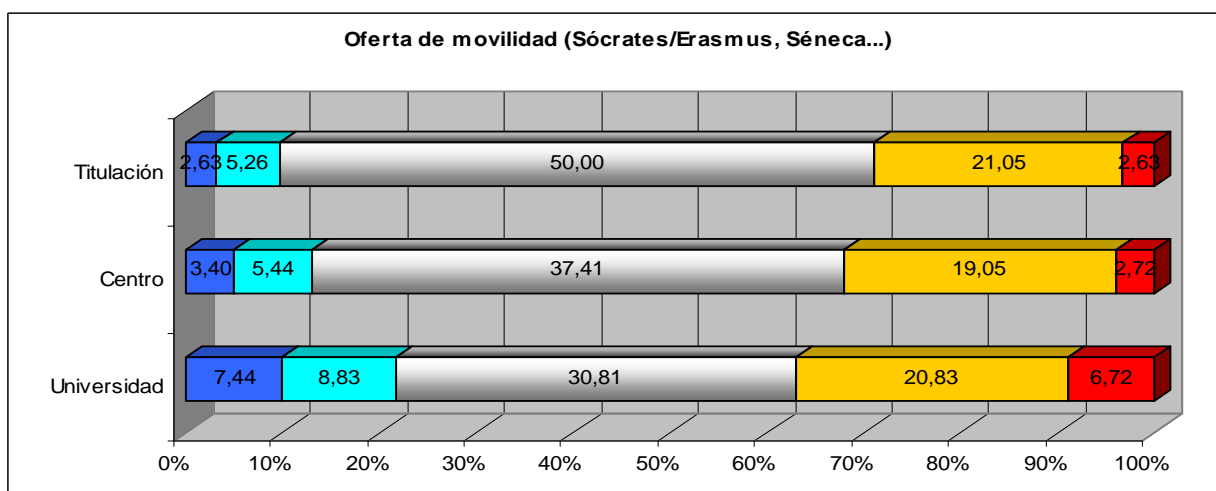
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 124 | 5,95 | 4 | 2,72 | 0 | 0,00 |
| Insatisfactoria | 210 | 10,08 | 11 | 7,48 | 6 | 15,79 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 530 | 25,43 | 39 | 26,53 | 9 | 23,68 |
| Satisfactoria | 971 | 46,59 | 72 | 48,98 | 19 | 50,00 |
| Muy satisfactoria | 168 | 8,06 | 14 | 9,52 | 3 | 7,89 |
| Total | 2003 | 96,11 | 140 | 95,24 | 37 | 97,37 |
| No contesta | 81 | 3,89 | 7 | 4,76 | 1 | 2,63 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 116 | 5,57 | 4 | 2,72 | 0 | 0,00 |
| Insatisfactoria | 162 | 7,77 | 5 | 3,40 | 2 | 5,26 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 591 | 28,36 | 39 | 26,53 | 11 | 28,95 |
| Satisfactoria | 856 | 41,07 | 68 | 46,26 | 18 | 47,37 |
| Muy satisfactoria | 240 | 11,52 | 23 | 15,65 | 5 | 13,16 |
| Total | 1965 | 94,29 | 139 | 94,56 | 36 | 94,74 |
| No contesta | 119 | 5,71 | 8 | 5,44 | 2 | 5,26 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |

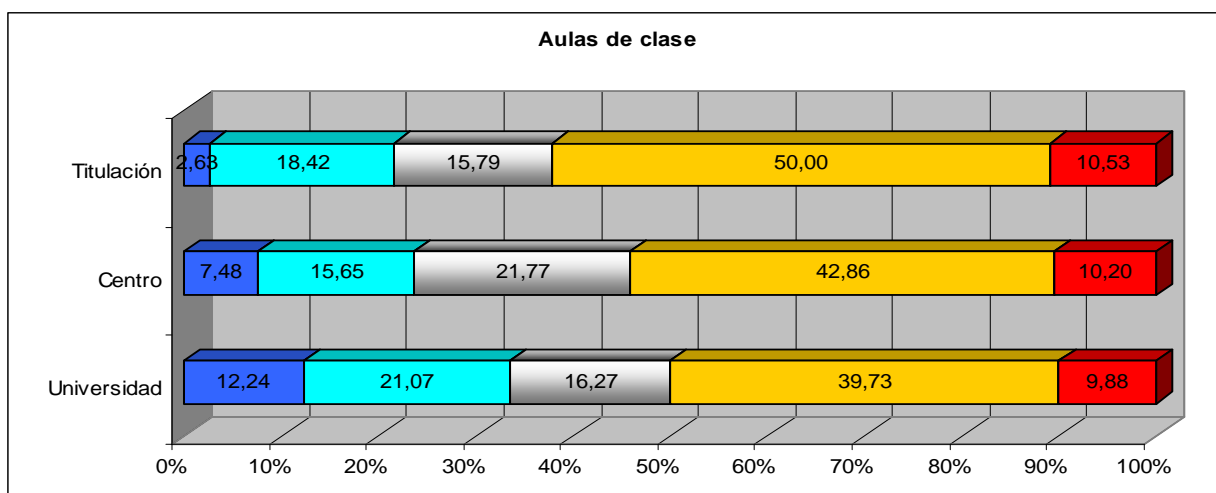


| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 84 | 4,03 | 4 | 2,72 | 0 | 0,00 |
| Insatisfactoria | 180 | 8,64 | 6 | 4,08 | 1 | 2,63 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 421 | 20,20 | 28 | 19,05 | 12 | 31,58 |
| Satisfactoria | 970 | 46,55 | 70 | 47,62 | 15 | 39,47 |
| Muy satisfactoria | 369 | 17,71 | 32 | 21,77 | 8 | 21,05 |
| Total | 2024 | 97,12 | 140 | 95,24 | 36 | 94,74 |
| No contesta | 60 | 2,88 | 7 | 4,76 | 2 | 5,26 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |

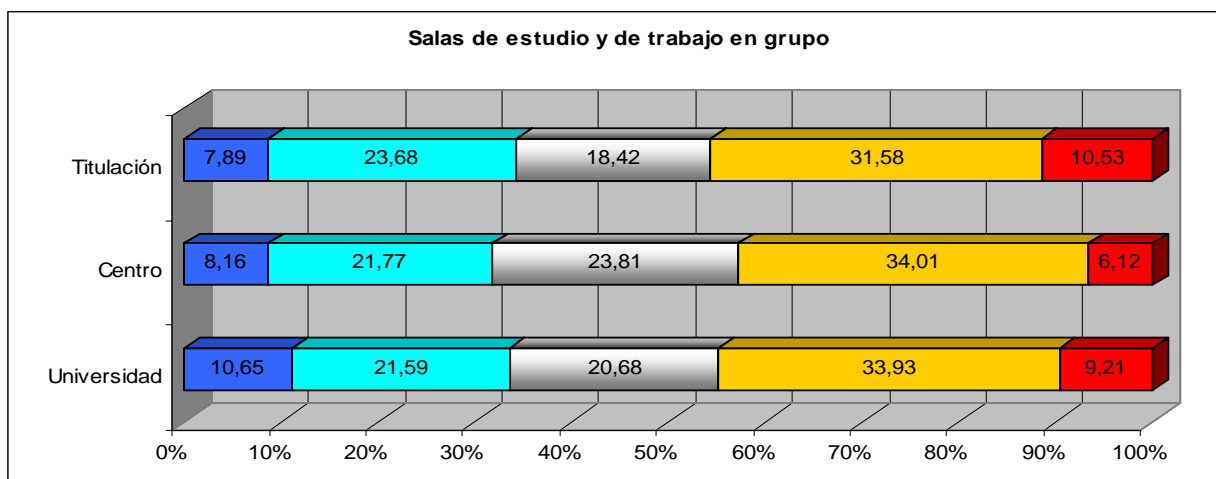


| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 155 | 7,44 | 5 | 3,40 | 1 | 2,63 |
| Insatisfactoria | 184 | 8,83 | 8 | 5,44 | 2 | 5,26 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 642 | 30,81 | 55 | 37,41 | 19 | 50,00 |
| Satisfactoria | 434 | 20,83 | 28 | 19,05 | 8 | 21,05 |
| Muy satisfactoria | 140 | 6,72 | 4 | 2,72 | 1 | 2,63 |
| Total | 1555 | 74,62 | 100 | 68,03 | 31 | 81,58 |
| No contesta | 529 | 25,38 | 47 | 31,97 | 7 | 18,42 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |

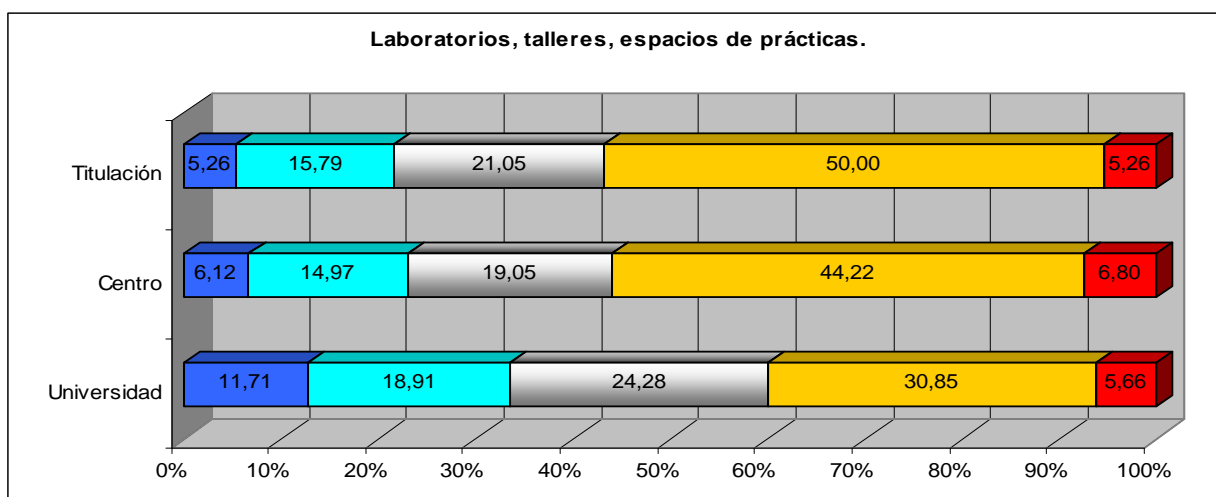
4. Instalaciones e infraestructuras



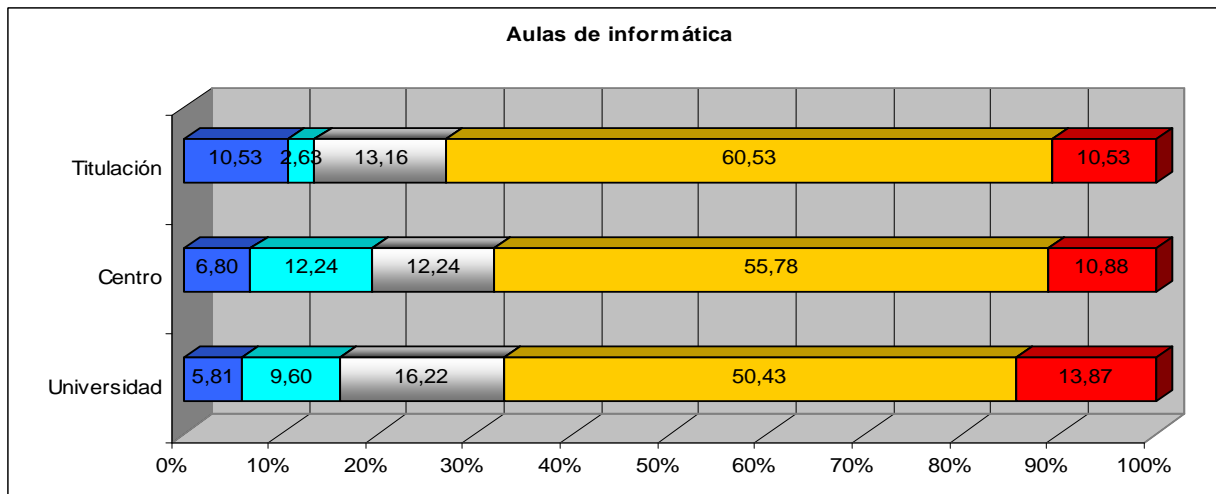
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 255 | 12,24 | 11 | 7,48 | 1 | 2,63 |
| Insatisfactoria | 439 | 21,07 | 23 | 15,65 | 7 | 18,42 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 339 | 16,27 | 32 | 21,77 | 6 | 15,79 |
| Satisfactoria | 828 | 39,73 | 63 | 42,86 | 19 | 50,00 |
| Muy satisfactoria | 206 | 9,88 | 15 | 10,20 | 4 | 10,53 |
| Total | 2067 | 99,18 | 144 | 97,96 | 37 | 97,37 |
| No contesta | 17 | 0,82 | 3 | 2,04 | 1 | 2,63 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



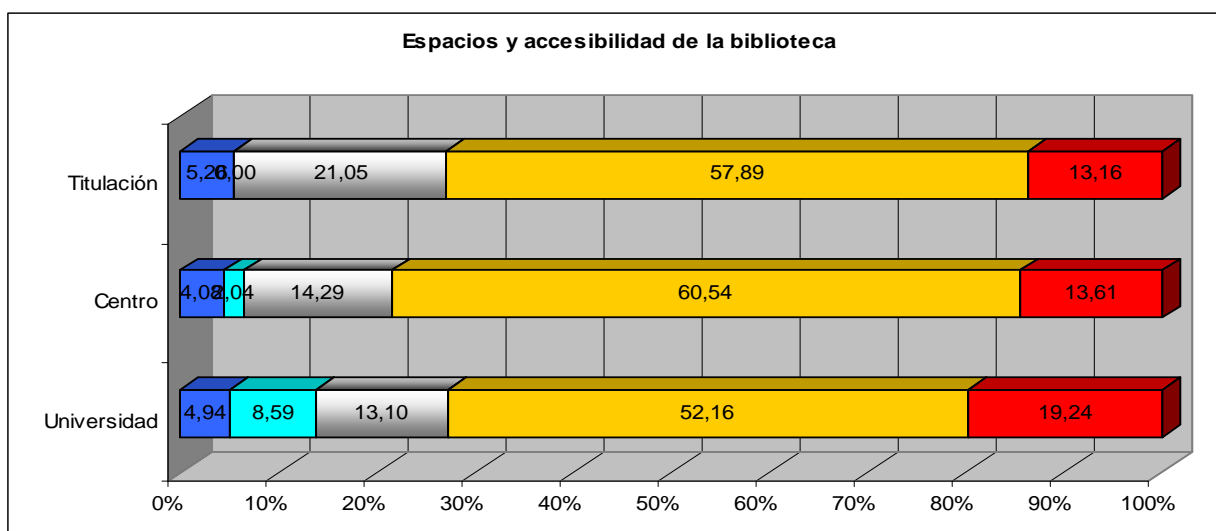
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 222 | 10,65 | 12 | 8,16 | 3 | 7,89 |
| Insatisfactoria | 450 | 21,59 | 32 | 21,77 | 9 | 23,68 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 431 | 20,68 | 35 | 23,81 | 7 | 18,42 |
| Satisfactoria | 707 | 33,93 | 50 | 34,01 | 12 | 31,58 |
| Muy satisfactoria | 192 | 9,21 | 9 | 6,12 | 4 | 10,53 |
| Total | 2002 | 96,07 | 138 | 93,88 | 35 | 92,11 |
| No contesta | 82 | 3,93 | 9 | 6,12 | 3 | 7,89 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



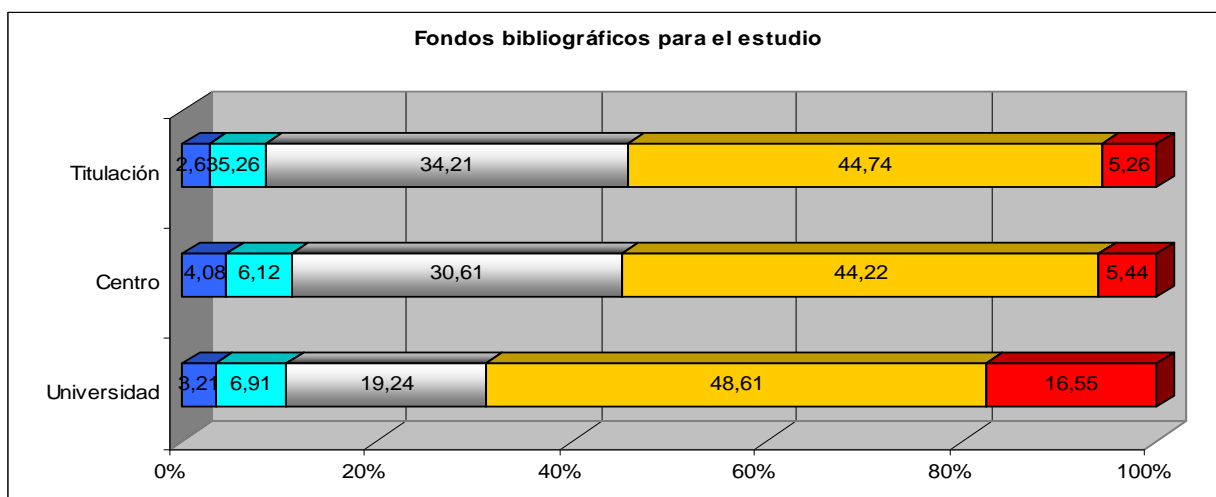
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 244 | 11,71 | 9 | 6,12 | 2 | 5,26 |
| Insatisfactoria | 394 | 18,91 | 22 | 14,97 | 6 | 15,79 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 506 | 24,28 | 28 | 19,05 | 8 | 21,05 |
| Satisfactoria | 643 | 30,85 | 65 | 44,22 | 19 | 50,00 |
| Muy satisfactoria | 118 | 5,66 | 10 | 6,80 | 2 | 5,26 |
| Total | 1905 | 91,41 | 134 | 91,16 | 37 | 97,37 |
| No contesta | 179 | 8,59 | 13 | 8,84 | 1 | 2,63 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



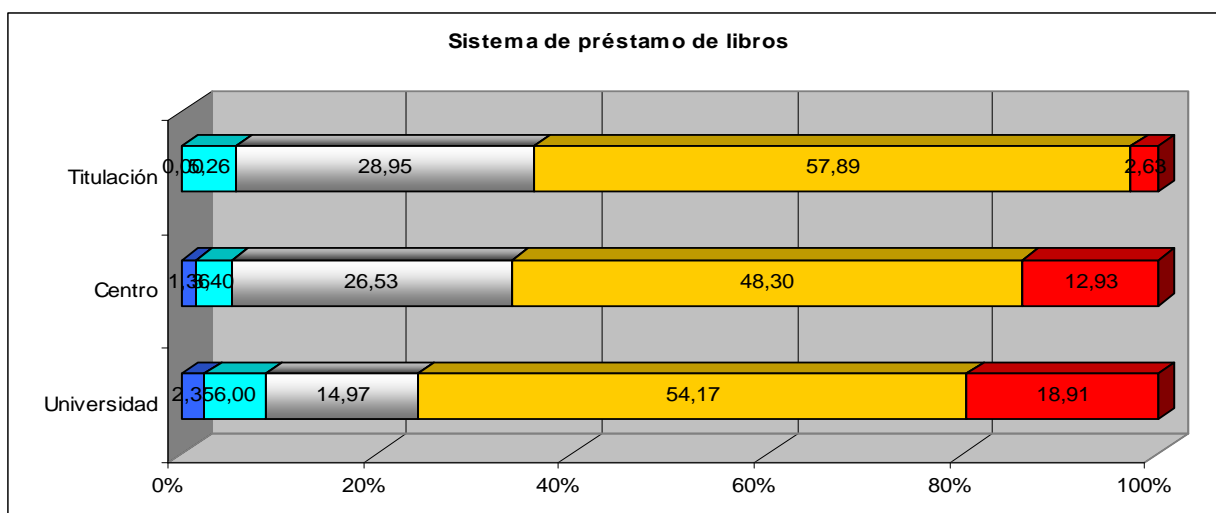
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 121 | 5,81 | 10 | 6,80 | 4 | 10,53 |
| Insatisfactoria | 200 | 9,60 | 18 | 12,24 | 1 | 2,63 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 338 | 16,22 | 18 | 12,24 | 5 | 13,16 |
| Satisfactoria | 1051 | 50,43 | 82 | 55,78 | 23 | 60,53 |
| Muy satisfactoria | 289 | 13,87 | 16 | 10,88 | 4 | 10,53 |
| Total | 1999 | 95,92 | 144 | 97,96 | 37 | 97,37 |
| No contesta | 85 | 4,08 | 3 | 2,04 | 1 | 2,63 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



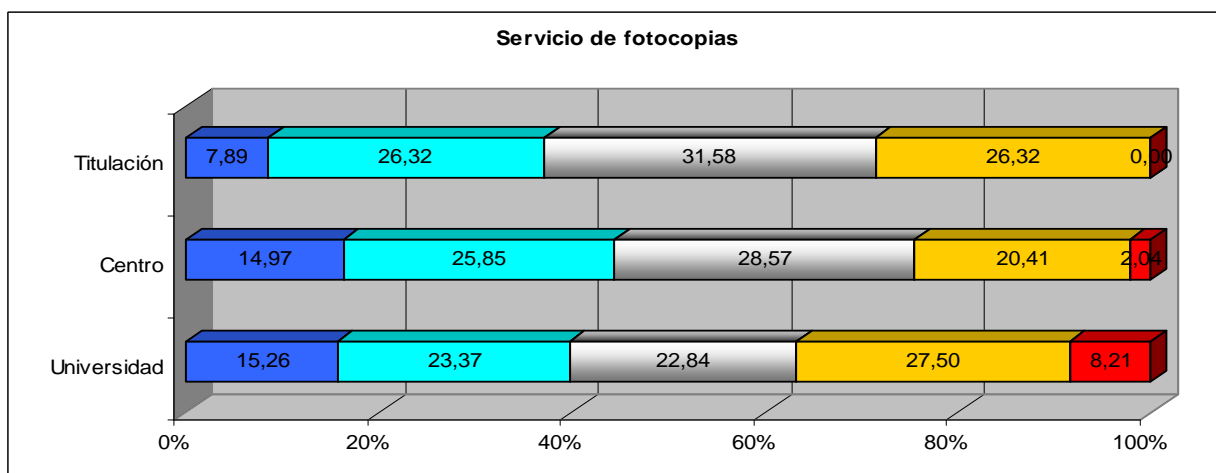
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 103 | 4,94 | 6 | 4,08 | 2 | 5,26 |
| Insatisfactoria | 179 | 8,59 | 3 | 2,04 | 0 | 0,00 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 273 | 13,10 | 21 | 14,29 | 8 | 21,05 |
| Satisfactoria | 1087 | 52,16 | 89 | 60,54 | 22 | 57,89 |
| Muy satisfactoria | 401 | 19,24 | 20 | 13,61 | 5 | 13,16 |
| Total | 2043 | 98,03 | 139 | 94,56 | 37 | 97,37 |
| No contesta | 41 | 1,97 | 8 | 5,44 | 1 | 2,63 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



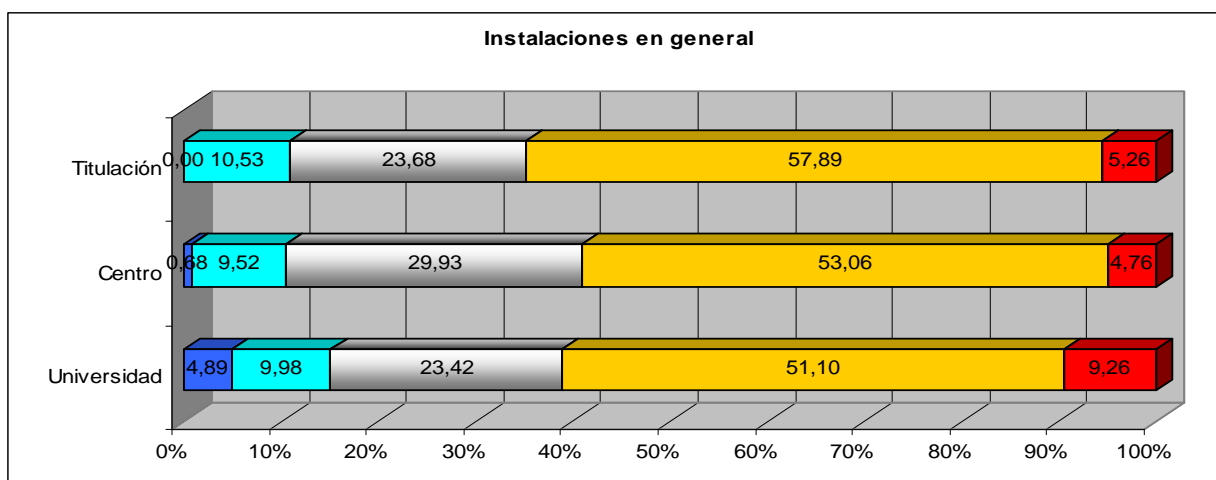
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 67 | 3,21 | 6 | 4,08 | 1 | 2,63 |
| Insatisfactoria | 144 | 6,91 | 9 | 6,12 | 2 | 5,26 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 401 | 19,24 | 45 | 30,61 | 13 | 34,21 |
| Satisfactoria | 1013 | 48,61 | 65 | 44,22 | 17 | 44,74 |
| Muy satisfactoria | 345 | 16,55 | 8 | 5,44 | 2 | 5,26 |
| Total | 1970 | 94,53 | 133 | 90,48 | 35 | 92,11 |
| No contesta | 114 | 5,47 | 14 | 9,52 | 3 | 7,89 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 49 | 2,35 | 2 | 1,36 | 0 | 0,00 |
| Insatisfactoria | 125 | 6,00 | 5 | 3,40 | 2 | 5,26 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 312 | 14,97 | 39 | 26,53 | 11 | 28,95 |
| Satisfactoria | 1129 | 54,17 | 71 | 48,30 | 22 | 57,89 |
| Muy satisfactoria | 394 | 18,91 | 19 | 12,93 | 1 | 2,63 |
| Total | 2009 | 96,40 | 136 | 92,52 | 36 | 94,74 |
| No contesta | 75 | 3,60 | 11 | 7,48 | 2 | 5,26 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |

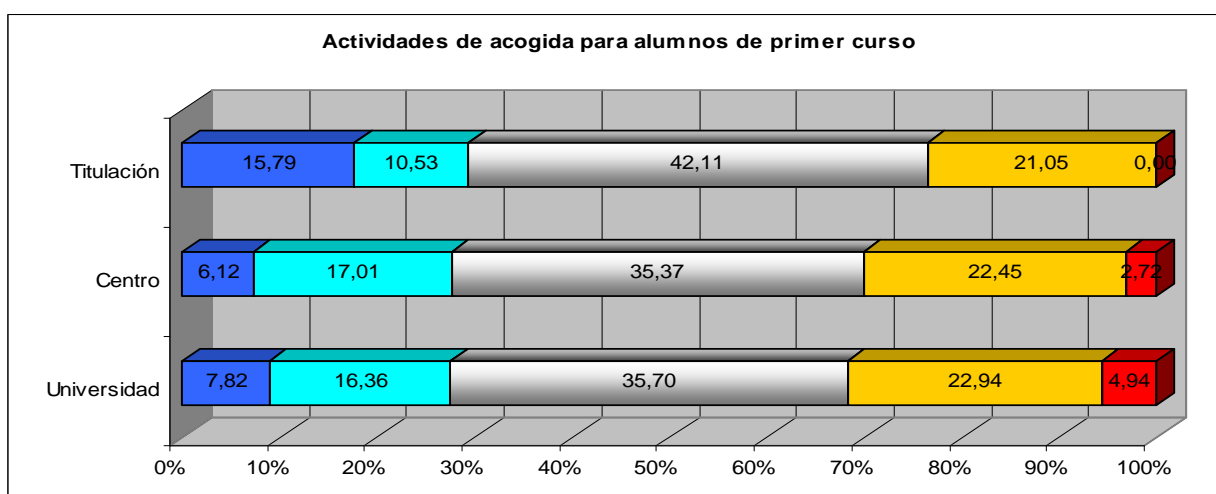


| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 318 | 15,26 | 22 | 14,97 | 3 | 7,89 |
| Insatisfactoria | 487 | 23,37 | 38 | 25,85 | 10 | 26,32 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 476 | 22,84 | 42 | 28,57 | 12 | 31,58 |
| Satisfactoria | 573 | 27,50 | 30 | 20,41 | 10 | 26,32 |
| Muy satisfactoria | 171 | 8,21 | 3 | 2,04 | 0 | 0,00 |
| Total | 2025 | 97,17 | 135 | 91,84 | 35 | 92,11 |
| No contesta | 59 | 2,83 | 12 | 8,16 | 3 | 7,89 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |

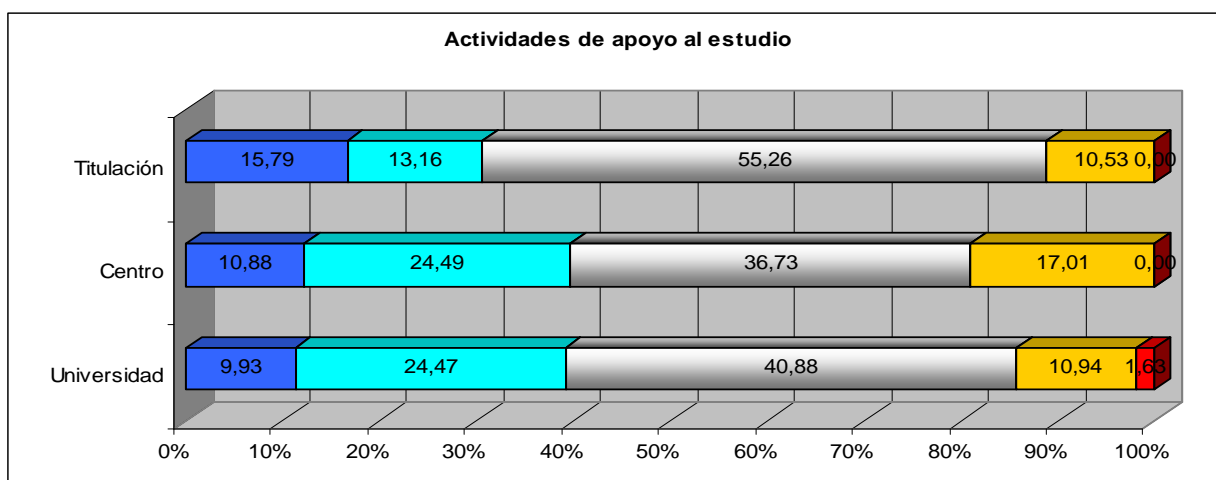


| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 102 | 4,89 | 1 | 0,68 | 0 | 0,00 |
| Insatisfactoria | 208 | 9,98 | 14 | 9,52 | 4 | 10,53 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 488 | 23,42 | 44 | 29,93 | 9 | 23,68 |
| Satisfactoria | 1065 | 51,10 | 78 | 53,06 | 22 | 57,89 |
| Muy satisfactoria | 193 | 9,26 | 7 | 4,76 | 2 | 5,26 |
| Total | 2056 | 98,66 | 144 | 97,96 | 37 | 97,37 |
| No contesta | 28 | 1,34 | 3 | 2,04 | 1 | 2,63 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |

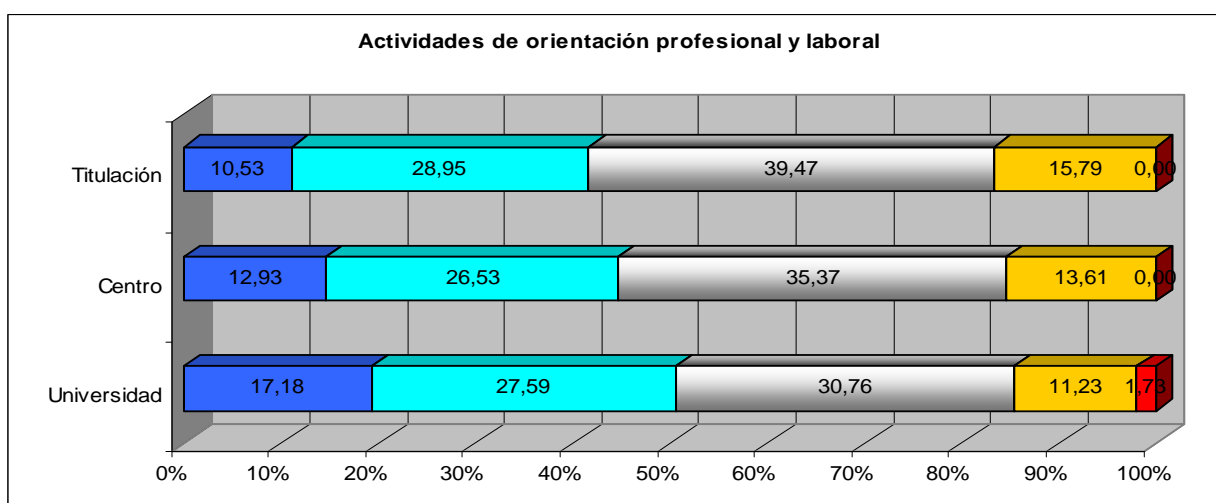
5. Acceso y atención al alumno



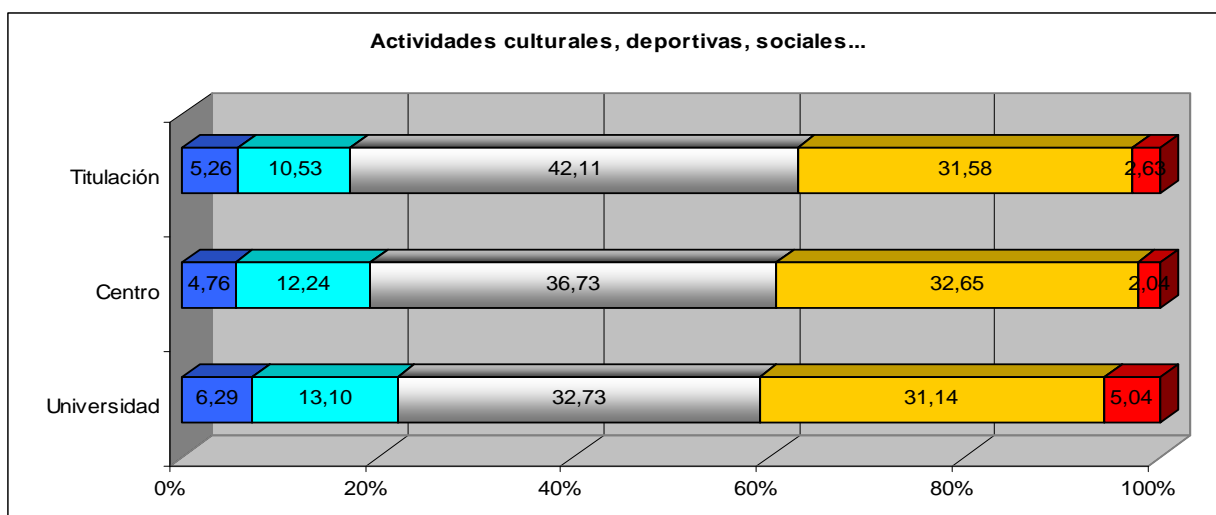
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 163 | 7,82 | 9 | 6,12 | 6 | 15,79 |
| Insatisfactoria | 341 | 16,36 | 25 | 17,01 | 4 | 10,53 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 744 | 35,70 | 52 | 35,37 | 16 | 42,11 |
| Satisfactoria | 478 | 22,94 | 33 | 22,45 | 8 | 21,05 |
| Muy satisfactoria | 103 | 4,94 | 4 | 2,72 | 0 | 0,00 |
| Total | 1829 | 87,76 | 123 | 83,67 | 34 | 89,47 |
| No contesta | 255 | 12,24 | 24 | 16,33 | 4 | 10,53 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



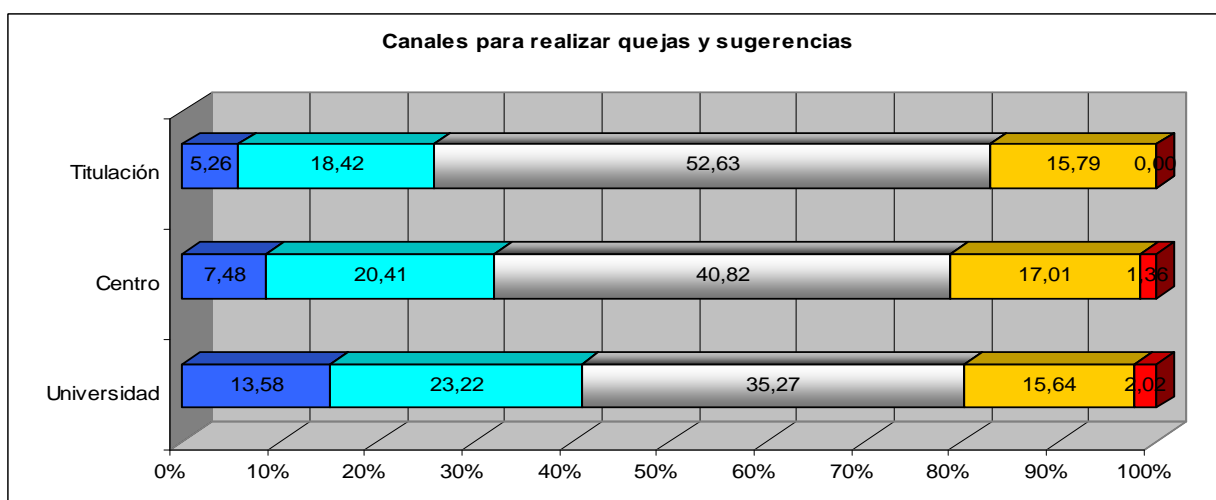
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 207 | 9,93 | 16 | 10,88 | 6 | 15,79 |
| Insatisfactoria | 510 | 24,47 | 36 | 24,49 | 5 | 13,16 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 852 | 40,88 | 54 | 36,73 | 21 | 55,26 |
| Satisfactoria | 228 | 10,94 | 25 | 17,01 | 4 | 10,53 |
| Muy satisfactoria | 34 | 1,63 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| Total | 1831 | 87,86 | 131 | 89,12 | 36 | 94,74 |
| No contesta | 253 | 12,14 | 16 | 10,88 | 2 | 5,26 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



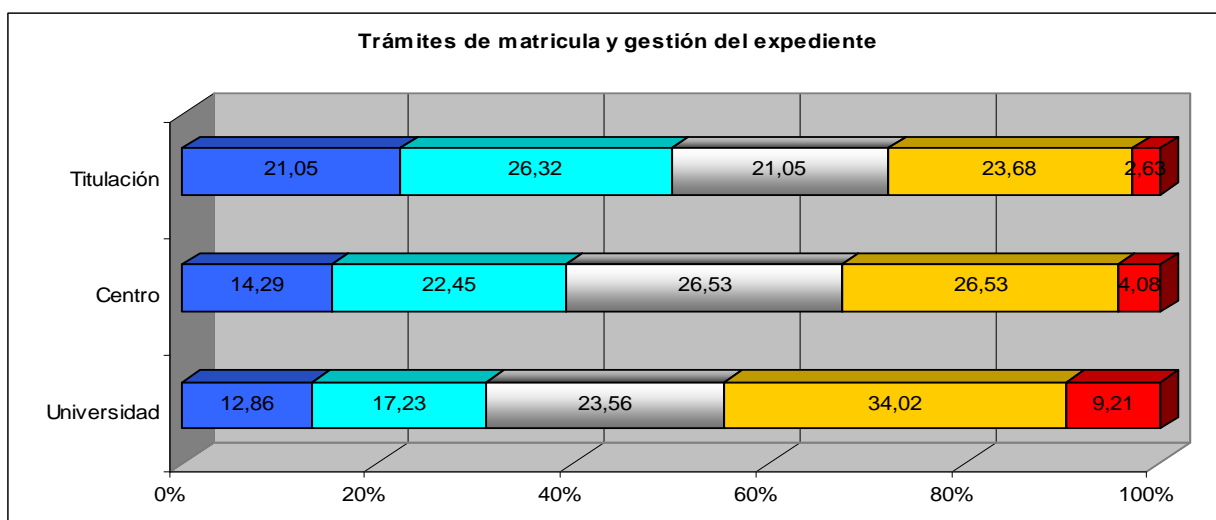
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 358 | 17,18 | 19 | 12,93 | 4 | 10,53 |
| Insatisfactoria | 575 | 27,59 | 39 | 26,53 | 11 | 28,95 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 641 | 30,76 | 52 | 35,37 | 15 | 39,47 |
| Satisfactoria | 234 | 11,23 | 20 | 13,61 | 6 | 15,79 |
| Muy satisfactoria | 36 | 1,73 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| Total | 1844 | 88,48 | 130 | 88,44 | 36 | 94,74 |
| No contesta | 240 | 11,52 | 17 | 11,56 | 2 | 5,26 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



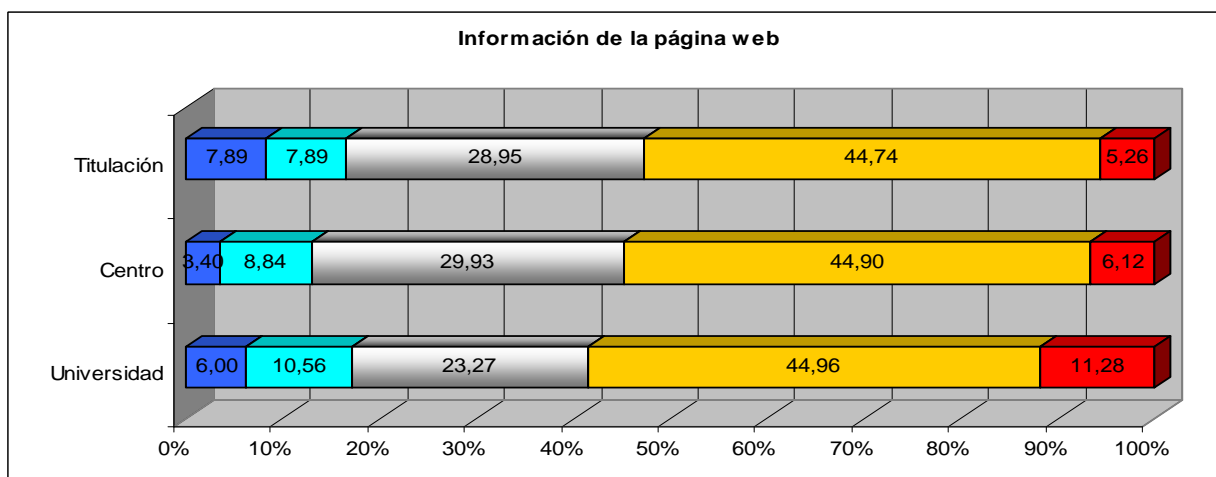
| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 131 | 6,29 | 7 | 4,76 | 2 | 5,26 |
| Insatisfactoria | 273 | 13,10 | 18 | 12,24 | 4 | 10,53 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 682 | 32,73 | 54 | 36,73 | 16 | 42,11 |
| Satisfactoria | 649 | 31,14 | 48 | 32,65 | 12 | 31,58 |
| Muy satisfactoria | 105 | 5,04 | 3 | 2,04 | 1 | 2,63 |
| Total | 1840 | 88,29 | 130 | 88,44 | 35 | 92,11 |
| No contesta | 244 | 11,71 | 17 | 11,56 | 3 | 7,89 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 283 | 13,58 | 11 | 7,48 | 2 | 5,26 |
| Insatisfactoria | 484 | 23,22 | 30 | 20,41 | 7 | 18,42 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 735 | 35,27 | 60 | 40,82 | 20 | 52,63 |
| Satisfactoria | 326 | 15,64 | 25 | 17,01 | 6 | 15,79 |
| Muy satisfactoria | 42 | 2,02 | 2 | 1,36 | 0 | 0,00 |
| Total | 1870 | 89,73 | 128 | 87,07 | 35 | 92,11 |
| No contesta | 214 | 10,27 | 19 | 12,93 | 3 | 7,89 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 268 | 12,86 | 21 | 14,29 | 8 | 21,05 |
| Insatisfactoria | 359 | 17,23 | 33 | 22,45 | 10 | 26,32 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 491 | 23,56 | 39 | 26,53 | 8 | 21,05 |
| Satisfactoria | 709 | 34,02 | 39 | 26,53 | 9 | 23,68 |
| Muy satisfactoria | 192 | 9,21 | 6 | 4,08 | 1 | 2,63 |
| Total | 2019 | 96,88 | 138 | 93,88 | 36 | 94,74 |
| No contesta | 65 | 3,12 | 9 | 6,12 | 2 | 5,26 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |



| Respuesta | UNIVERSIDAD | | CENTRO | | TITULACION | |
|-------------------------------------|-------------|------------|--------|------------|------------|------------|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Muy insatisfactoria | 125 | 6,00 | 5 | 3,40 | 3 | 7,89 |
| Insatisfactoria | 220 | 10,56 | 13 | 8,84 | 3 | 7,89 |
| Ni satisfactoria ni insatisfactoria | 485 | 23,27 | 44 | 29,93 | 11 | 28,95 |
| Satisfactoria | 937 | 44,96 | 66 | 44,90 | 17 | 44,74 |
| Muy satisfactoria | 235 | 11,28 | 9 | 6,12 | 2 | 5,26 |
| Total | 2002 | 96,07 | 137 | 93,20 | 36 | 94,74 |
| No contesta | 82 | 3,93 | 10 | 6,80 | 2 | 5,26 |
| Total | 2084 | 100,00 | 147 | 100,00 | 38 | 100,00 |

MEDIAS COMPARATIVAS CON EL RESTO DE CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

| | F. Filología | F. Ciencias | F. Derecho | F. Farmacia | F. Filosofía | F. Medicina | F. Educación | F. Geografía e Historia | F. Bellas Artes | F. Ciencias Agrarias y Ambientales | F. Economía y Empresa | E. Politécnica Superior de Avila | F. Ciencias Químicas | F. Biología | E.U. Enfermería y Fisioterapia | E.U. Enfermería de Avila | E. U. E. y Turismo (Avila) | E.U. Magisterio de Zamora | E.T.S.I.I. de Béjar | F. Traducción y Documentación | E. Politécnica Superior de Zamora | E. U. Enfermería de Zamora | E.U. Relaciones Laborales de Zamora | F. Psicología | F. Ciencias Sociales |
|---|--------------|-------------|------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------------------|-----------------|------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------|-------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------|----------------------|
| 1 Organización de la Enseñanza | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Distribución de tareas a lo largo del curso | 3,32 | 3,00 | 2,79 | 2,55 | 3,26 | 2,69 | 3,15 | 3,10 | 3,05 | 2,73 | 2,91 | 3,11 | 3,21 | 2,92 | 2,81 | 4,00 | 3,29 | 2,74 | 3,54 | 3,52 | 2,75 | 2,80 | 3,00 | 2,80 | 2,97 |
| Duración de las clases | 3,91 | 3,58 | 3,41 | 3,78 | 3,50 | 3,66 | 3,77 | 3,66 | 3,25 | 3,77 | 3,53 | 3,45 | 3,79 | 3,77 | 3,58 | 4,00 | 3,50 | 3,90 | 3,62 | 3,87 | 3,34 | 3,83 | 3,67 | 3,56 | 3,81 |
| Coordinación entre profesores | 3,05 | 2,95 | 2,90 | 3,11 | 3,25 | 2,66 | 2,96 | 2,88 | 2,50 | 2,85 | 2,81 | 3,03 | 2,81 | 2,84 | 2,73 | 4,00 | 2,85 | 2,65 | 3,00 | 3,31 | 2,18 | 3,50 | 3,00 | 2,40 | 2,88 |
| Distribución de los exámenes | 3,04 | 2,93 | 2,57 | 2,65 | 2,60 | 2,59 | 3,19 | 2,26 | 3,33 | 2,28 | 2,50 | 2,58 | 2,73 | 2,62 | 3,15 | 4,00 | 3,28 | 2,63 | 2,69 | 3,74 | 2,33 | 3,83 | 1,67 | 2,67 | 2,89 |
| Publicación de convocatorias de examen | 3,55 | 3,45 | 3,54 | 3,67 | 2,89 | 3,33 | 3,34 | 3,13 | 3,68 | 3,14 | 3,31 | 3,33 | 3,33 | 3,39 | 3,46 | 3,00 | 3,16 | 3,14 | 3,46 | 3,16 | 2,77 | 3,00 | 2,33 | 3,31 | 3,25 |

| | F. Filología | F. Ciencias | F. Derecho | F. Farmacia | F. Filosofía | F. Medicina | F. Educación | F. Geografía e Historia | F. Bellas Artes | F. Ciencias Agrarias y Ambientales | F. Economía y Empresa | E. Politécnica Superior de Avila | F. Ciencias Químicas | F. Biología | E.U. Enfermería y Fisioterapia | E.U. Enfermería de Avila | E. U. E. y Turismo (Avila) | E.U. Magisterio de Zamora | E.T.S.I.I. de Bejar | F. Traducción y Documentación | E. Politécnica Superior de Zamora | E. U. Enfermería de Zamora | E.U. Relaciones Laborales de Zamora | F. Psicología | F. Ciencias Sociales |
|--|--------------|-------------|------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------------------|-----------------|------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------|-------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------|----------------------|
| 2. Plan de Estudios y su estructura | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Distribución de contenidos entre asignaturas | 3,26 | 3,12 | 3,20 | 3,29 | 3,00 | 3,04 | 3,22 | 2,82 | 2,79 | 3,13 | 3,19 | 3,03 | 3,32 | 3,20 | 2,42 | 4,00 | 3,38 | 2,98 | 3,46 | 3,37 | 2,71 | 3,17 | 3,33 | 2,87 | 3,24 |
| Correspondencia entre temarios y créditos | 3,10 | 2,79 | 3,13 | 2,33 | 3,10 | 2,68 | 3,15 | 3,10 | 2,89 | 2,70 | 2,85 | 2,78 | 2,86 | 2,95 | 2,65 | 3,00 | 3,17 | 3,14 | 2,92 | 3,24 | 2,17 | 3,33 | 3,00 | 2,74 | 3,08 |
| Oferta de optatividad | 2,88 | 2,83 | 2,32 | 3,35 | 3,05 | 2,86 | 2,80 | 2,71 | 2,35 | 3,09 | 2,95 | 2,25 | 3,14 | 2,37 | 2,57 | 3,00 | 2,44 | 2,58 | 3,45 | 3,10 | 2,59 | 2,20 | 3,50 | 2,73 | 2,69 |
| Oferta de libre elección | 3,10 | 2,78 | 2,36 | 2,89 | 2,89 | 3,12 | 2,51 | 2,58 | 2,75 | 3,07 | 2,86 | 2,03 | 2,95 | 2,26 | 2,88 | 5,00 | 2,41 | 2,77 | 2,80 | 2,73 | 2,60 | 2,20 | 4,00 | 2,74 | 2,63 |
| Oferta de prácticas externas | 2,39 | 2,50 | 2,47 | 2,78 | 2,33 | 2,05 | 2,92 | 2,08 | 2,00 | 2,61 | 2,50 | 2,03 | 2,86 | 2,65 | 3,68 | 4,00 | 3,03 | 3,24 | 2,10 | 3,48 | 2,28 | 3,50 | 4,00 | 2,25 | 2,69 |
| Aplicación práctica de los conocimientos | 3,03 | 2,89 | 3,02 | 3,04 | 2,70 | 2,60 | 3,08 | 2,60 | 3,06 | 2,76 | 2,53 | 2,80 | 3,15 | 2,94 | 3,68 | 4,00 | 2,91 | 2,88 | 2,46 | 3,80 | 2,30 | 4,67 | 3,33 | 2,28 | 2,83 |
| Información que figura en la Guía Académica | 3,39 | 3,57 | 3,83 | 4,01 | 3,65 | 3,41 | 3,65 | 3,69 | 3,16 | 3,56 | 3,42 | 3,80 | 3,75 | 3,76 | 3,69 | 5,00 | 3,53 | 3,62 | 3,42 | 3,37 | 3,07 | 4,17 | 4,50 | 3,59 | 3,83 |

| | F. Filología | F. Ciencias | F. Derecho | F. Farmacia | F. Filosofía | F. Medicina | F. Educación | F. Geografía e Historia | F. Bellas Artes | F. Ciencias Agrarias y Ambientales | F. Economía y Empresa | E. Politécnica Superior de Ávila | F. Ciencias Químicas | F. Biología | E.U. Enfermería y Fisioterapia | E.U. Enfermería de Ávila | E. U. E. y Turismo (Ávila) | E.U. Magisterio de Zamora | E.T.S.I.I. de Béjar | F. Traducción y Documentación | E. Politécnica Superior de Zamora | E. U. Enfermería de Zamora | E.U. Relaciones Laborales de Zamora | F. Psicología | F. Ciencias Sociales |
|--|--------------|-------------|------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------------------|-----------------|------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------|-------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------|----------------------|
| 3. Proceso de enseñanza-aprendizaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Métodos docentes | 3,47 | 3,18 | 3,14 | 3,21 | 3,15 | 3,19 | 3,35 | 3,36 | 2,53 | 3,16 | 3,14 | 3,25 | 3,24 | 3,37 | 3,20 | 4,00 | 3,39 | 3,05 | 3,15 | 3,95 | 2,63 | 3,17 | 3,00 | 2,97 | 3,24 |
| Criterios de evaluación | 3,41 | 2,98 | 2,86 | 2,96 | 3,00 | 3,06 | 3,33 | 3,21 | 2,58 | 3,02 | 2,85 | 3,08 | 3,12 | 3,13 | 3,28 | 4,00 | 3,13 | 3,07 | 3,31 | 3,75 | 2,51 | 3,33 | 3,00 | 2,94 | 3,26 |
| Horario de tutorías | 3,73 | 3,58 | 3,40 | 3,51 | 3,45 | 3,50 | 3,42 | 3,36 | 2,83 | 3,39 | 2,96 | 3,31 | 3,58 | 3,66 | 3,71 | 2,00 | 3,38 | 3,36 | 3,38 | 4,08 | 2,84 | 2,50 | 3,33 | 3,47 | 3,58 |
| Utilidad de las tutorías | 3,66 | 3,73 | 3,53 | 3,33 | 3,80 | 3,33 | 3,73 | 3,70 | 2,94 | 3,34 | 2,83 | 3,58 | 3,67 | 3,63 | 3,48 | 2,00 | 3,58 | 3,49 | 3,46 | 4,08 | 3,13 | 2,60 | 2,33 | 3,47 | 3,59 |
| Accesibilidad del profesorado para consultas | 3,89 | 3,86 | 3,75 | 3,64 | 3,85 | 3,66 | 3,56 | 3,86 | 3,05 | 3,49 | 3,44 | 3,81 | 3,64 | 3,99 | 3,75 | 4,00 | 4,06 | 3,49 | 2,83 | 4,32 | 3,03 | 3,83 | 4,00 | 3,65 | 3,80 |
| Oferta de movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca,...) | 3,55 | 3,18 | 3,47 | 3,27 | 3,22 | 2,77 | 3,16 | 3,04 | 2,93 | 2,84 | 3,47 | 2,93 | 3,24 | 3,00 | 3,28 | 4,00 | 2,61 | 2,97 | 3,71 | 3,83 | 2,74 | 2,40 | 2,67 | 3,06 | 3,15 |

| | F. Filología | F. Ciencias | F. Derecho | F. Farmacia | F. Filosofía | F. Medicina | F. Educación | F. Geografía e Historia | F. Bellas Artes | F. Ciencias Agrarias y Ambientales | F. Economía y Empresa | E. Politécnica Superior de Avila | F. Ciencias Químicas | F. Biología | E.U. Enfermería y Fisioterapia | E.U. Enfermería de Avila | E. U. E. y Turismo (Avila) | E.U. Magisterio de Zamora | E.T.S.I.I. de Béjar | F. Traducción y Documentación | E. Politécnica Superior de Zamora | E. U. Enfermería de Zamora | E.U. Relaciones Laborales de Zamora | F. Psicología | F. Ciencias Sociales |
|-------------------------------------|--------------|-------------|------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------------------|-----------------|------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------|-------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------|----------------------|
| 4. Instalaciones e Infraestructuras | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aulas de clase | 3,54 | 3,33 | 3,36 | 3,02 | 3,40 | 3,37 | 2,52 | 3,11 | 2,37 | 1,54 | 3,53 | 4,44 | 3,20 | 3,45 | 3,62 | 3,00 | 2,77 | 3,81 | 3,69 | 3,71 | 3,18 | 1,33 | 3,00 | 2,55 | 3,14 |
| Salas de Estudio | 3,13 | 3,09 | 2,98 | 3,35 | 3,05 | 2,77 | 3,14 | 3,10 | 2,95 | 1,84 | 3,04 | 4,60 | 3,09 | 3,30 | 2,62 | 3,00 | 3,19 | 3,73 | 2,58 | 3,73 | 2,74 | 2,33 | 3,00 | 3,73 | 2,83 |
| Laboratorios, Talleres... | 2,69 | 3,34 | 2,87 | 3,47 | 2,89 | 3,12 | 3,14 | 2,98 | 2,33 | 1,71 | 3,11 | 4,06 | 3,34 | 3,39 | 3,00 | 3,00 | 3,05 | 3,57 | 2,15 | 3,63 | 2,70 | 1,67 | 2,33 | 2,70 | 2,83 |
| Aulas de informática | 2,48 | 3,53 | 3,34 | 3,90 | 3,39 | 4,13 | 3,89 | 3,21 | 3,56 | 3,16 | 3,55 | 4,31 | 3,76 | 3,94 | 3,46 | 3,00 | 3,71 | 3,95 | 3,15 | 3,98 | 3,50 | 1,67 | 3,00 | 3,82 | 3,48 |
| Espacios de la biblioteca | 3,63 | 3,82 | 3,73 | 3,96 | 3,95 | 3,30 | 3,97 | 3,96 | 3,78 | 2,58 | 3,93 | 4,31 | 3,85 | 3,76 | 3,58 | 3,00 | 3,77 | 3,81 | 3,38 | 4,02 | 3,40 | 2,67 | 3,67 | 4,12 | 3,83 |
| Fondos bibliográficos | 3,88 | 3,45 | 3,90 | 3,87 | 3,79 | 3,47 | 3,87 | 4,10 | 3,33 | 2,78 | 3,75 | 3,74 | 3,98 | 3,71 | 4,04 | 3,00 | 3,72 | 3,76 | 3,85 | 4,08 | 3,37 | 2,83 | 3,33 | 4,02 | 3,81 |
| Sistema de préstamo | 3,63 | 3,74 | 3,87 | 3,90 | 3,68 | 3,89 | 3,91 | 3,96 | 3,63 | 3,48 | 3,82 | 4,00 | 4,06 | 3,89 | 4,15 | 3,00 | 3,98 | 3,59 | 4,17 | 4,15 | 3,52 | 3,67 | 3,50 | 4,11 | 3,96 |
| Servicio de fotocopias | 2,99 | 2,66 | 3,36 | 3,50 | 3,11 | 3,16 | 3,34 | 2,92 | 3,37 | 2,07 | 3,04 | 1,97 | 2,32 | 2,54 | 2,46 | 3,00 | 2,43 | 3,03 | 2,92 | 2,28 | 2,42 | 4,83 | 1,67 | 3,42 | 2,80 |
| Instalaciones en general | 3,59 | 3,53 | 3,72 | 3,52 | 3,65 | 3,40 | 3,64 | 3,65 | 2,74 | 1,58 | 3,88 | 4,25 | 3,51 | 3,73 | 3,69 | 3,00 | 3,23 | 4,05 | 3,31 | 3,97 | 3,42 | 1,67 | 3,67 | 3,40 | 3,69 |

| | F. Filología | F. Ciencias | F. Derecho | F. Farmacia | F. Filosofía | F. Medicina | F. Educación | F. Geografía e Historia | F. Bellas Artes | F. Ciencias Agrarias y Ambientales | F. Economía y Empresa | E. Politécnica Superior de Ávila | F. Ciencias Químicas | F. Biología | E.U. Enfermería y Fisioterapia | E.U. Enfermería de Ávila | E. U. E. y Turismo (Ávila) | E.U. Magisterio de Zamora | E.T.S.I.I. de Béjar | F. Traducción y Documentación | E. Politécnica Superior de Zamora | E. U. Enfermería de Zamora | E.U. Relaciones Laborales de Zamora | F. Psicología | F. Ciencias Sociales |
|---|--------------|-------------|------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------------------|-----------------|------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------|-------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------|----------------------|
| 5. Acceso y atención al alumno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Actividades de acogida para alumnos de primer curso | 3,14 | 2,98 | 3,10 | 3,33 | 3,00 | 3,05 | 3,41 | 2,72 | 2,38 | 2,88 | 2,82 | 2,87 | 2,98 | 3,09 | 3,12 | 3,00 | 2,52 | 2,85 | 3,10 | 3,28 | 2,54 | 4,00 | 3,67 | 3,14 | 2,95 |
| Actividades de apoyo al estudio | 2,85 | 2,67 | 2,70 | 2,68 | 2,89 | 2,64 | 3,21 | 2,60 | 2,23 | 2,47 | 2,57 | 2,50 | 2,75 | 2,74 | 2,73 | 3,00 | 2,39 | 2,83 | 2,50 | 2,72 | 2,28 | 3,50 | 3,00 | 2,58 | 2,61 |
| Actividades de orientación profesional y laboral | 2,53 | 2,56 | 2,70 | 2,50 | 2,59 | 2,46 | 2,75 | 2,27 | 1,85 | 2,38 | 2,34 | 2,39 | 2,47 | 2,37 | 2,74 | 3,00 | 2,52 | 2,90 | 2,50 | 2,96 | 2,26 | 3,00 | 3,00 | 2,23 | 2,30 |
| Actividades culturales, deportivas, sociales | 3,14 | 3,17 | 3,49 | 3,09 | 3,42 | 3,37 | 3,18 | 3,33 | 2,80 | 2,75 | 3,21 | 2,50 | 3,24 | 3,18 | 3,55 | 3,00 | 2,77 | 3,55 | 3,09 | 2,94 | 3,16 | 4,17 | 3,00 | 3,19 | 3,17 |
| Canales para realizar quejas y sugerencias | 2,89 | 2,82 | 2,74 | 2,76 | 2,89 | 2,51 | 2,85 | 2,69 | 2,00 | 2,38 | 2,51 | 2,53 | 2,53 | 2,75 | 3,00 | 3,00 | 2,72 | 2,77 | 3,00 | 2,71 | 2,28 | 3,67 | 2,67 | 2,70 | 2,59 |
| Trámites de matrícula y gestión del expediente | 3,07 | 2,83 | 3,20 | 3,21 | 4,00 | 2,69 | 3,20 | 3,60 | 3,06 | 3,35 | 2,78 | 3,69 | 3,48 | 3,47 | 3,44 | 3,00 | 3,60 | 3,83 | 3,69 | 2,53 | 2,35 | 4,17 | 4,00 | 3,29 | 2,85 |
| Información en la página web | 3,51 | 3,45 | 3,64 | 3,68 | 3,68 | 3,29 | 3,81 | 3,64 | 2,72 | 2,99 | 3,39 | 3,11 | 3,58 | 3,63 | 3,25 | 3,00 | 3,59 | 3,95 | 3,38 | 3,20 | 2,99 | 3,17 | 3,33 | 3,60 | 3,62 |